



## Obvestilo o ukinitvi nekaterih starejših pogovornih naročniških paketov

Zaradi izboljšanja uporabniške izkušnje in optimizacije procesov 18.3.2025 ukinjamo starejše pogovorne pakete za zasebne in poslovne uporabnike:

GIGANT, GIGANT VPN, A1 GO! S KIDZ, A1 GO! XS KIDZ, PODJETNI NESKONČNI M VPN, PODJETNI NESKONČNI M, PODJETNI OPTIMALNI M, PODJETNI OPTIMALNI M VPN, PODJETNI OPTIMALNI S, A1 Orto 15 GB, A1 Orto Epik, A1 ORTO EU, A1 ORTO Tripster+, PODJETNI OSNOVNI M, PODJETNI OSNOVNI S, SENIOR M, A1 Podjetni Svobodni L, A1 Podjetni Svobodni L VPN, A1 Podjetni Svobodni M, A1 Podjetni Svobodni M VPN, A1 Svobodni Mikro, A1 Podjetni Svobodni Mikro, A1 Podjetni Svobodni Mikro VPN, A1 Podjetni Svobodni Mini, A1 Podjetni Svobodni Mini VPN, A1 Svobodni S, A1 Podjetni Svobodni S, A1 Podjetni Svobodni S VPN, PODJETNI ULTIMATIVNI L, PODJETNI ULTIMATIVNI M, PODJETNI ULTIMATIVNI S, PODJETNI ULTIMATIVNI S VPN, PODJETNI ULTIMATIVNI XL, XS ZAME, A1 Začetni M, A1 Podjetni Začetni M, A1 Podjetni Začetni M VPN, A1 Začetni S, A1 Podjetni Začetni S, A1 Podjetni Začetni S VPN.

Naročnikom teh paketov svetujemo **brezplačno menjavo na katerikoli zasebni ali poslovni pogovorni paket A1** najkasneje do 17.3.2025. Brezplačno menjavo paketa lahko naročniki opravite na vseh prodajnih mestih A1, s pomočjo Skupine za podporo uporabnikom na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, preko A1 Live shop ali preko skrbnikov za poslovne uporabnike.

V kolikor do vključno 17.3.2025 ne boste sami uspeli zamenjati paketa, **bomo vaš naročniški paket samodejno spremenili v enega od veljavnih pogovornih paketov A1** v skladu s spodnjo tabelo:

Obstoječi paket	Novi paket
<b>Paketi za zasebne uporabnike</b>	
A1 Go! S KIDZ	A1 miniVajb
A1 Go! XS KIDZ	A1 miniVajb
A1 Orto 15 GB	midiMIO
A1 Orto Epik	midiMIO
A1 Orto EU	midiMIO
A1 Orto Tripster+	midiMIO
A1 Svobodni Mikro	miniMIO
A1 Svobodni S	midiMIO
A1 Začetni M	midiMIO
A1 Začetni S	miniMIO
Gigant	midiMIO
SENIOR M	miniMIO
XS ZAME	miniMIO
<b>Paketi za poslovne uporabnike</b>	
A1 Podjetni Svobodni L	Podjetni midiMIO
A1 Podjetni Svobodni L VPN	Podjetni midiMIO VPN
A1 Podjetni Svobodni M	Podjetni midiMIO
A1 Podjetni Svobodni M VPN	Podjetni midiMIO VPN
A1 Podjetni Svobodni Mikro	Podjetni miniMIO
A1 Podjetni Svobodni Mikro VPN	Podjetni miniMIO VPN
A1 Podjetni Svobodni Mini	Podjetni midiMIO
A1 Podjetni Svobodni Mini VPN	Podjetni midiMIO VPN

A1 Podjetni Svobodni S	Podjetni midiMIO
A1 Podjetni Svobodni S VPN	Podjetni midiMIO VPN
A1 Podjetni Začetni M	Podjetni midiMIO
A1 Podjetni Začetni M VPN	Podjetni midiMIO VPN
A1 Podjetni Začetni S	Podjetni miniMIO
A1 Podjetni Začetni S VPN	Podjetni miniMIO VPN
Gigant VPN	Podjetni midiMIO VPN
Podjetni Neskončni M	Podjetni midiMIO
Podjetni Neskončni M VPN	Podjetni midiMIO VPN
Podjetni Optimalni M	Podjetni midiMIO
Podjetni Optimalni M VPN	Podjetni midiMIO VPN
Podjetni Optimalni S	Podjetni miniMIO
Podjetni Osnovni M	Podjetni midiMIO
Podjetni Osnovni S	Podjetni miniMIO
Podjetni Ultimativni L	Podjetni midiMIO
Podjetni Ultimativni M	Podjetni midiMIO
Podjetni Ultimativni S	Podjetni midiMIO
Podjetni Ultimativni S VPN	Podjetni midiMIO VPN
Podjetni Ultimativni XL	Podjetni midiMIO

Informacijo o tem, kateri paket uporabljate, lahko najdete na svojem A1 računu za elektronske komunikacije, kjer je navedena tudi redna cena. Cene starih in novih paketov lahko preverite tudi v [ceniku starih paketov](#) in [ceniku aktualnih paketov](#).

### **Kaj lahko storite, če se s spremembo ne strinjate?**

Naročniki, na katere se navedene spremembe naročniških pogojev nanašajo ter se z njimi ne strinjajo in imajo pravico do odstopa od pogodbe, imajo na podlagi veljavne zakonodaje pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od pogodbe brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti. Če se naročniki odločijo obdržati prejeto terminalsko opremo, so v primeru odstopa od naročniške pogodbe dolžni plačati tudi nadomestilo za terminalsko opremo, ki so jo prejeli po akcijski ceni. Če se odločijo, da bodo operaterju terminalsko opremo vrnil, jo lahko vrnejo v stanju, kakršnem jim je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe. V tem primeru so operaterju dolžni plačati uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa jim bo vrnil kupnino.

Naročnik nima pravice odstopa od pogodbe, če je navedena sprememba izključno v korist končnega uporabnika ali je zgolj administrativne narave in nima negativnih posledic za končnega uporabnika ali je potrebna zaradi uskladitve z veljavnimi predpisi.