

**A1 Slovenija, d. d.** M+386 40 40 40 40  
Ameriška ulica 4 F +386 40 44 35 99  
1000 Ljubljana A1.si



# Spletni portal za upravljanje telefonskega priključka

**Navodila za uporabo**  
Uporabnik

februar, 2023



## Kazalo vsebine

1. <b>Spletni portal</b> – splošno .....	3
2. <b>Prijava v sistem</b> .....	4
2.1. Sprememba gesla .....	5
2.2. Konfiguracija računa elektronske pošte .....	6
3. <b>Nastavitve klicev</b> .....	7
3.1. Splošno .....	7
3.2. Posredovanje klicev – splošne nastavitve.....	7
3.3. Blokada klica .....	8
3.4. Posredovanje – podrobne nastavitve za preusmeritev klicev.....	8
Preusmeritev klicev - aktivacija preko aparata .....	8
Prestrežanje klicev .....	9
3.5. Selektivna zavrnitev klicev.....	9
Prijava/Odjava v/iz klicne skupine .....	10
4. <b>Zgodovina klicev</b> .....	10
5. <b>Stiki</b> (Imenik, hitro izbiranje, interne številke) .....	13
5.1. Seznam stikov.....	13
5.2. Hitro izbiranje .....	13
5.3. Interne številke .....	14
5.4. Kratke številke .....	14
6. <b>Nastavitev naprav</b> – IP telefoni .....	16
7. <b>Pomoč</b> .....	18

## 1. Spletni portal – splošno

Spletni portal za upravljanje telefonskega priključka je na voljo za uporabnike. Na voljo je nivo dostopa Uporabnik, kar pomeni, da za vsako naročeno telefonsko številko v paketu v portal vstopate ločeno – prijavite se s podatki tiste številke, za katero želite urejati posamezne nastavitve.

**Dostop do portala se nahaja na povezavi:** <http://Uc.a1.si>

Podatke za prijavo (uporabniško ime in geslo) ste prejeli ob vklopu paketa na kontaktno telefonsko številko (ali na elektronski naslov, v primeru, da telefonske številke ne beležimo). Če uporabniških podatkov ne najdete, se obrnite na svojega skrbnika v A1 ali pokličite na številko **040 40 40 22**.

**Ob prvi prijavi je obvezna sprememba gesla.**

**Pomembno: za vse izhodne klice je ob klicu potrebno vpisati izhodno 0** – tako pri klicu iz telefonskega aparata kot tudi pri klicih dodatnih naprav (POS, FAX, alarm, ...). Enako velja tudi za nastavitve preusmeritev na portalu.

## 2. Prijava v sistem

Na spletni povezavi <http://Uc.a1.si> najdete spletni portal za upravljanje telefonskega priključka.

Pojavi se prijavno okno, v katero vpišete uporabniške podatke – številko in geslo, ki ste ju prejeli ob vklopu paketa na kontaktno telefonsko številko (ali na elektronski naslov, v primeru, da telefonske številke ne beležimo).



**Spletni portal - uporabnik**

**CommPortal**

Prosimo prijavite se spodaj.

Elektronska pošta / številka: janez.novak@A1.si

Geslo: .....

[Ponastavite Geslo](#)

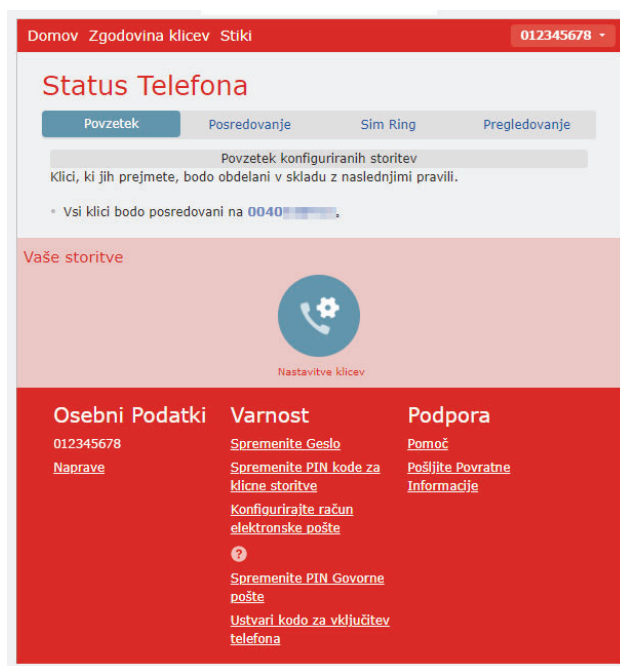
Zapomni si me na tem računalniku.

**Prijava**

**Slika 1: Prijavno okno**

Po prijavi vas sistem vodi na začetno stran spletnega portala za upravljanje nastavitvev. Na spodnji levi strani začetne strani so v sklopu **Osebni podatki** podatki o vašem priključku oziroma telefonski številki.

Izbirnik nastavitvev se nahaja na sredini zaslona.

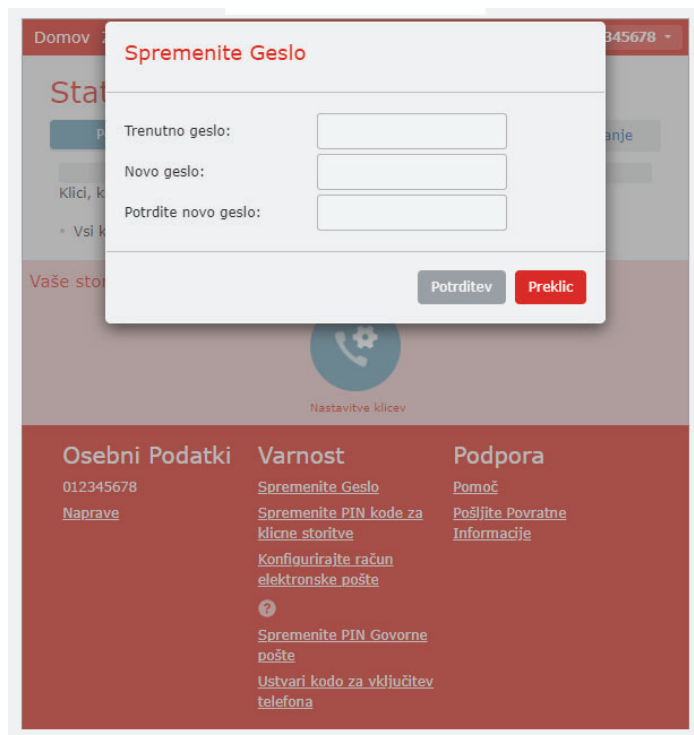


Slika 2: Vmesnik za upravljanje

## 2.1. Sprememba gesla

Sprememba gesla za prijavo je obvezna ob prvi prijavi. Naknadno ga lahko spreminjate poljubno.

Geslo spremenite s klikom na gumb **Spremenite Geslo**:



Slika 3: Sprememba gesla

## 2.2. Konfiguracija računa elektronske pošte

Račun elektronske pošte lahko uporabite za ponastavitev gesla ali za prijavo z naslovom elektronske pošte namesto s telefonsko številko.

Domov 345678 -

### Konfigurirajte račun elektronske pošte

Račun elektronske pošte lahko uporabite za ponastavitev gesla ali za prijavo z naslovom elektronske pošte namesto s telefonsko številko.

Naslov elektronske pošte:

Trenutno geslo:

Dovoli prijavo po elektronski pošti:

[Potrditev](#) [Preklic](#)

Nastavitve klicav

Osebni Podatki	Varnost	Podpora
012345678	<a href="#">Spremenite Geslo</a>	<a href="#">Pomoč</a>
<a href="#">Naprave</a>	<a href="#">Spremenite PIN kode za klicne storitve</a>	<a href="#">Pošljite Povratne Informacije</a>
	<a href="#">Konfigurirajte račun elektronske pošte</a>	
	<a href="#">Spremenite PIN Govorne pošte</a>	
	<a href="#">Ustvari kodo za vključitev telefona</a>	

Slika 4: Uporabniški račun

### 3. Nastavitve klicev

Nastavitve klicev lahko urejate v sklopu **Povzetek > Vaše storitve**, s klikom na gumb **Nastavitve klicev**.

Na voljo so naslednje nastavitve:

- **Splošno**
- **Posredovanje klicev**
- **Blokada klica**

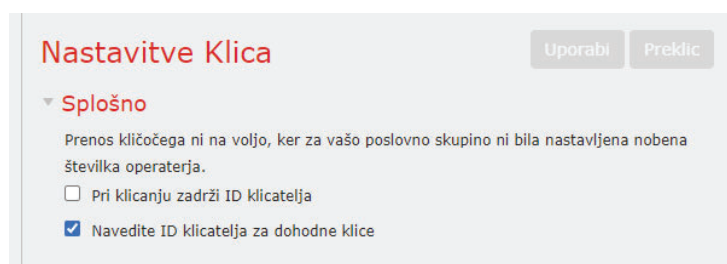


Slika 5: Nastavitve klicev

#### 3.1. Splošno

Izbirate lahko med dvema opcijama:

- **Pri klicanju zadrži ID klicatelja**
- **Navedite ID klicatelja za dohodne klice.**



Slika 6: Splošne nastavitve klicev

#### 3.2. Posredovanje klicev – splošne nastavitve

- Brezpogojna preusmeritev:** vsak dohodni klic bo brezpogojno preusmerjen na izbrano številko.
- Preusmeritev klica v primeru zasedenosti:** vsak dohodni klic bo v primeru zasedenosti preusmerjen na izbrano številko.
- Preusmeritev klica, ko ni odgovora:** v primeru, kadar ne morete odgovoriti na klic, bo vsak dohodni klic preusmerjen na izbrano številko

▼ **Posredovanje Klicev**

Vprašajte me za številko za posredovanje vsakič, ko v telefonu vklopim posredovanje z uporabo dostopovne kode :

- Brezpogojna preusmeritev
- Preusmeritev klica v primeru zasedenosti
- Preusmeritev klica, ko ni odgovora

Slika 7: Posredovanje klicev

### 3.3. Blokada klica

Za blokado klicev v določena območja lahko izbirate med naslednjimi opcijami:

▼ **Blokada klica**

Izberite, katere vrste telefonskih številk morate blokirati.

- Lokalni
- Nacionalni
- Mobilni telefon
- Mednarodni
- Premijske številke
- Operater
- Imenik
- Dostopovne kode
- Dostopovne kode, ki spremenijo konfiguracijo

Uporaba vseh privzetih nastavitev

Slika 8: Blokada klicev

### 3.4. Posredovanje – podrobne nastavitve za preusmeritev klicev

V sklopu **Posredovanje** lahko urejate, kdaj se bo klic posredoval in na katero telefonsko številko, hkrati pa v katerem primeru. Ta preusmeritev je lahko aktivna v naslednjih primerih:

- **mudoma** – preusmeritev klica na zeleno število se izvede takoj
- **Zasedeno/Ni odgovora** – preusmeritev klica na zeleno številko se izvede v primeru, ko je vaša telefonska številka zasedena ali pa se po določenem času (20s) niste javili
- **Ni na voljo** – preusmeritev klica na zeleno telefonsko številko se izvede, če je vaša številka nedosegljiva
- **Izbrani kličoči** – preusmeritev klica na zeleno številko se izvede za klice iz določene telefonske številke, ki jo določite v seznamu
- **Posredovalne destinacije** – seznam števil, katerimi pogosto posredujete klice

**Preusmeritev klicev lahko aktivirate tudi na telefonskem aparatu:**

- Vtipkajte \*21\*0+številka# + smerna tipka »OK« (npr. \*21\*0026206320# + »OK«)
- Izklop preusmeritve: vtipkajte #21# + »OK«





Slika 9: Posredovanje klicev

**Pri vpisu telefonske številke za posredovanje klicev je obvezno vpišite številko z izhodno 0 – primer: 00404040.**

### 3.5. Selektivna zavrnitev klicev

Za posamezne klicatelje lahko aktivirate selektivno zavrnitev klica, kar pomeni, da bo klic samodejno zavrtnjen, klicatelj pa bo prek odzivnika prejel obvestilo, da uporabnik številke trenutno ne sprejema klicev.



Slika 10: Selektivna zavrnitev klica

### Prestrezanje klicev

#### Prestrezanje dohodnega klica na katerokoli številko znotraj skupine za prestrezanje

- Za prevzem zadnjega dohodnega klica na katerokoli telefonsko številko znotraj prevzemne skupine vtipkamo:

**\*11# + tipka »kliči«**

#### Prestrezanje dohodnega klica na določeno telefonsko številko znotraj podjetja

- Za prevzem klica na točno določeno številko znotraj podjetja (npr. interna številka »234«) vtipkamo:

**\*12234# + tipka »kliči«**

## 4. Zgodovina klicev

V sklopu **Zgodovina klicev** lahko spremljate naslednje klice:

- **Zgrešeni**
- **Odhodni klici**
- **Prejeti**

Seznam lahko po želji tudi izvozite.



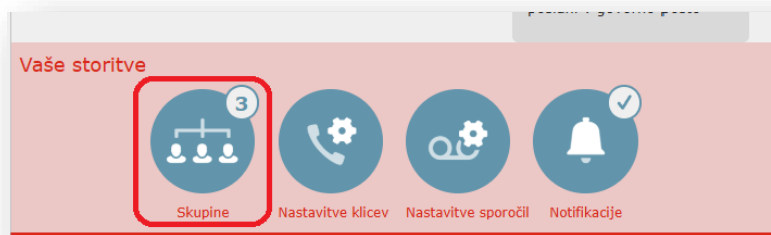
Slika 11: Zgodovina klicev

### Prijava/Odjava v/iz klicne skupine

- Za upravljanje prijave in odjave iz klicne skupine vtiskajte (pokličite) **\*852\*** (v telefon vtiskajte **\*852\*** + tipka klič) in sledite navodilom govornega odzivnika.
- ID številko klicne skupine za prijavo/odjavo vam sporoči skrbnik v vašem podjetju (ID številke se začnejo s številko **100**). V primeru, da imate v podjetju eno klicno skupino je ID le-te "100".

## Klicna skupina - Prijava in odjava preko spletnega vmesnika

Za pregled stanja, v katerih klicnih skupinah ste član, kliknite ikono »Skupine«:



Izpišejo se vam vse skupine, katerih član ste (klicne skupine in skupine za prestrzanje klicev). V primeru, da v klicno skupino niste prijavljeni, vaš telefon ne bo dosegljiv za klice na to kl. Skupino.

Na spodnji sliki je prikazana skupina z ID 100 (1), člani skupine (2) in 1

### Skupine

Večlinijske klicne skupine (MLHG) in Skupine za prestrzanje klicev (Pick up), katerih člani ste. Za večlinijske Klicne skupine (MLHG), indicira prijavljene, in neprijavljene.

Članstvo v skupini **1**

Zbirni priključek: **Klicna skupina 100**

Skupina za prestrzanje klicev (Pick up): **Oddelek 2 - PickUp**

Skupina za prestrzanje klicev (Pick up): **Oddelek 1 - PickUp**

Zbirni priključek: **Klicna skupina 100**

Oddelek: Nič

Število linij: 3 (Prijavljeni: 2)

Status: Trenutno niste prijavljeni v ta zbirni priključek

[Prijava](#)

Pozicija	Številka	Int. št.	Ime
1	083304971	971	Premium user
2	083304970	970	Standard Admin
3	083304941	941	MaxUC user

Ikona pomeni, da trenutno v skupino niste prijavljeni.

### Skupine

Večlinijske klicne skupine (MLHG) in Skupine za prestrzanje klicev (Pick up), katerih člani ste. Za večlinijske Klicne skupine (MLHG), indicira prijavljene, in neprijavljene.

Članstvo v skupini

Zbirni priključek: **Klicna skupina 100**

Skupina za prestrzanje klicev (Pick up): **Oddelek 1 - PickUp**

Zbirni priključek: **Klicna skupina 100**

Oddelek: Nič

Število linij: 3 (Prijavljeni: 2)

Status: Trenutno niste prijavljeni v ta zbirni priključek

[Prijava](#)

Za prijavo v klicno skupino izberite povezavo »Prijava«.

Članstvo v skupini	Zbirni priključek: Klicna skupina 100
<a href="#">↩ Zbirni priključek: Klicna skupina 100</a>	Oddelek: Nič
<a href="#">Skupina za prestrezanje klicev (Pick up): Oddelek</a>	Število linij: 3 (Prijavljeni: 2)
	Status: Trenutno niste prijavljeni v ta zbirni priključek
	<a href="#">Prijava</a>

Za odjavo iz klicne skupine izberite povezavo »Odjava«.

### Skupine

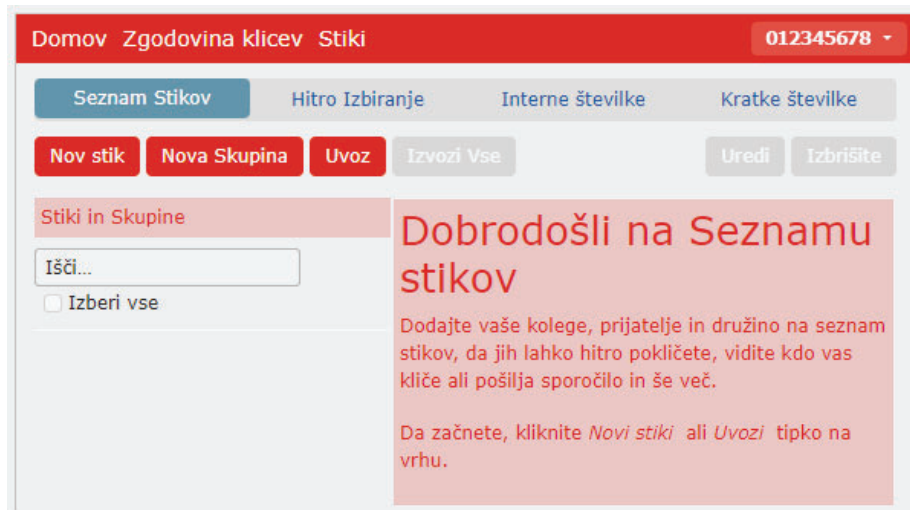
Večlinijske klicne skupine (MLHG) in Skupine za prestrezanje klicev (Pick up), katerih člani ste. Za večlinijske Klicne skupine (MLHG), [↩](#) indicira prijavljene, in [↪](#) neprijavljene.

Članstvo v skupini	Zbirni priključek: Klicna skupina 100
<a href="#">↩ Zbirni priključek: Klicna skupina 100</a>	Oddelek: Nič
<a href="#">Skupina za prestrezanje klicev (Pick up): Oddelek</a>	Število linij: 3 (Prijavljeni: 3)
	Status: Trenutno ste prijavljeni v ta zbirni priključek
	<a href="#">Odjava</a>

## 5. Stiki (Imenik, hitro izbiranje, interne številke)

V sklopu **Stiki** lahko izbirate med štirimi različnimi opcijami:

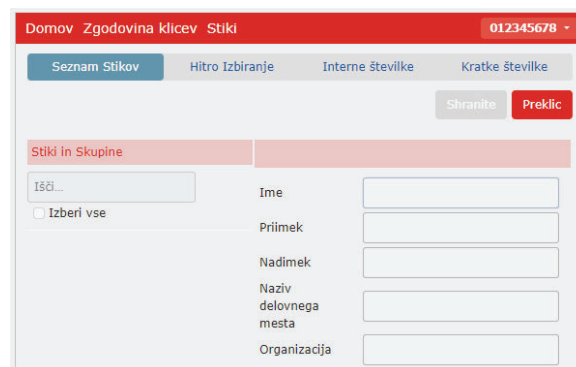
- **Seznam stikov**
- **Hitro izbiranje**
- **Interne številke**
- **Kratke številke**



Slika 12: Nastavitve stikov

### 5.1. Seznam stikov

Če želite dodati nov kontakt, izberite **Nov Stik** in izpolnite polja, ki jih poznate.



Slika 13: Dodajanje novega stika

### 5.2. Hitro izbiranje

Hitro izbiranje vam omogoča, da dodelite kratke kode številkam, ki jih kličete pogosto. Dodate lahko eno ali dvomestno kodo za hitro klicanje na različne številke.



Slika 14: Hitro izbiranje

### 5.3. Interne številke

Interne številke omogočajo hitro klicanje drugih števil v poslovni skupini. V tabeli so prikazane vse telefonske številke in pripadajoče interne telefonske številke, ki so v uporabi v poslovni skupini.

Ime	Telefonska številka	Interna številka
0 [redacted]	0 [redacted]	[redacted]
0 [redacted]	0 [redacted]	[redacted]
0 [redacted]	0 [redacted]	[redacted]
0 [redacted]	0 [redacted]	[redacted]
0 [redacted]	0 [redacted]	[redacted]

Slika 15: Pregled internih številk

**Interni imenik ureja A1 in se generira samodejno, ob vpisu podjetja v sistem. Prav tako se avtomatsko osvežuje ob vpisu novega ali v primeru izbrisa. Številke ne morete določiti sami ali jih spreminjati.**

### 5.4. Kratke številke

Kratke številke vam omogočajo hitro klicanje skupnih števil, ki jih kličete pogosto. Tabela prikazuje kratke številke, ki so trenutno v uporabi.

Domov Zgodovina klicev Stiki 012345678 ▾

Seznam Stikov Hitro Izbiranje Interne številke **Kratke številke**

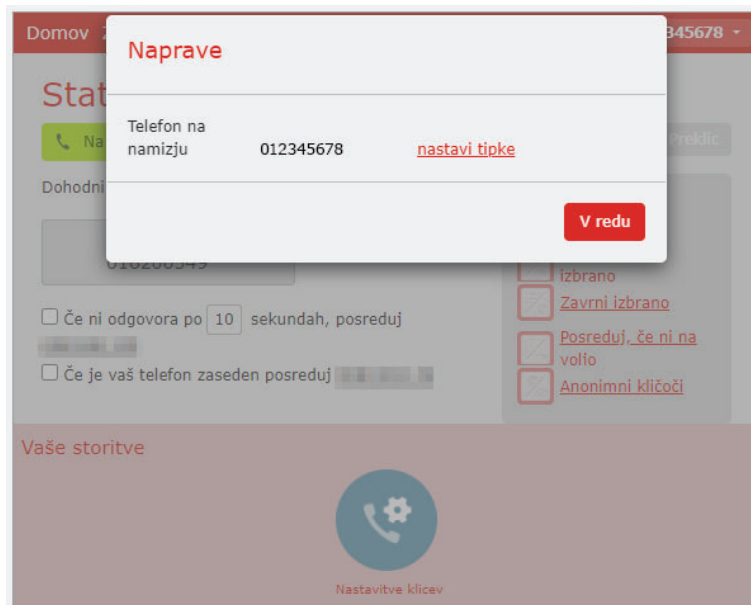
Kratke številke vam omogočajo hitro klicanje skupnih števil. Spodnja tabela prikazuje kratke številke, ki so trenutno v uporabi.

V Poslovni skupini ni kratkih števil .

**Slika 16: Kratke številke**

## 6. Nastavitev naprav – IP telefoni

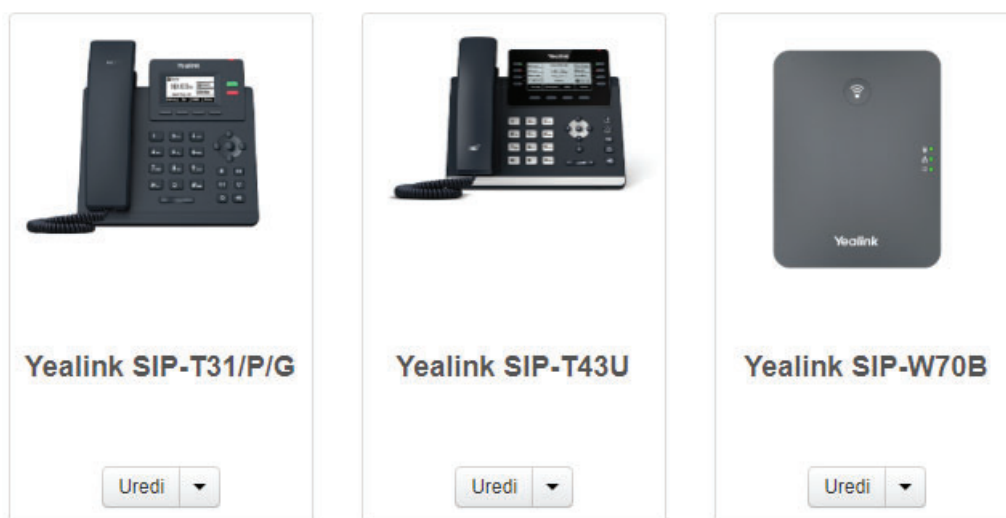
V primeru uporabe IP telefona lahko nekaj osnovnih nastavitvev tipk le tega urejate v sklopu **Osebni podatki > Naprave**.



Slika 17: Nastavitev naprav

S klikom na gumb **Nastavi tipke** se prikaže model IP telefona, ki ste ga naročili za posamezno telefonsko številko. Za urejanje nastavitvev tipk kliknete na gumb **Uredi**.

### Upravljajte svoje telefone



Slika 18: Nastavi tipke IP telefona



Nastavitve se razlikujejo glede na model telefona, ki ga uporabljate. Za posamezno napravo so na voljo le tiste nastavitve, ki jih telefon podpira.

### Primer: Yealink SIP-T31 P E2

S klikom na posamezno tipko na sliki se odpre seznam nastavitvev, ki jih lahko urejate. Iz spustnega seznama za posamezno tipko lahko izbirate med opcijami:

- **Nič**
- **Automatic Call Back** - samodejni povratni klic
- **Directed Pickup** - sprejem posredovanega klica z druge linije. Ta opcija vam omogoča, da sprejmete posredovan klic iz druge telefonske linije v podjetju. Za sprejem posredovanega klica nastavite kratko kodo.
- **DND** – ne moti
- **Group Pickup** – skupinski sprejem posredovanega klica z druge linije. Za sprejem posredovanega klica nastavite kratko kodo.
- **Speed Dial** - hitro klicanje. Želena telefonska številka lahko pokličete s klikom na določeno tipko. Številko vpišite z izhodno 0: primer – 0040404040.
- **Menu** – meni
- **History** - zgodovina klicev



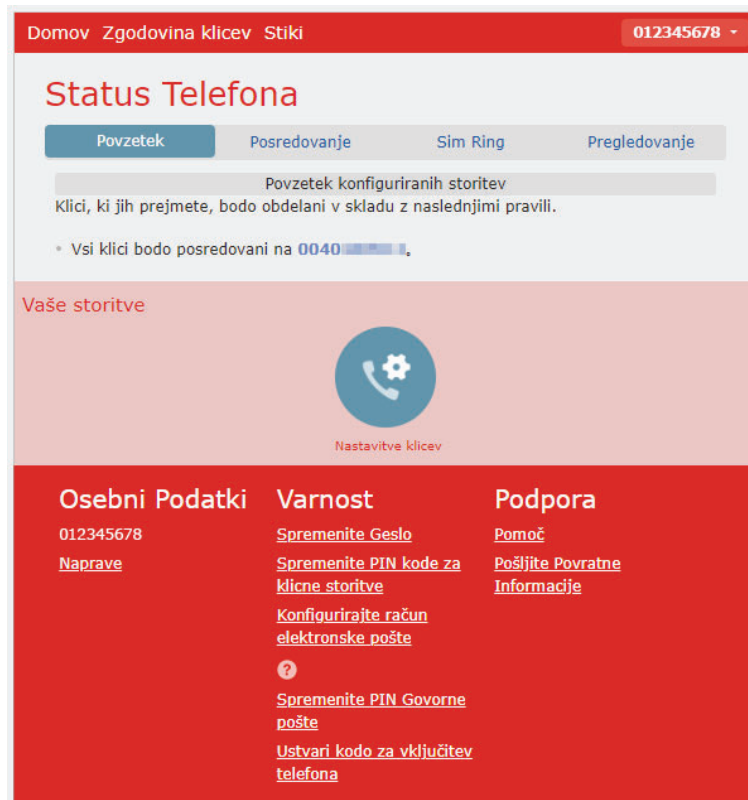
The screenshot shows the 'Programmable Keys - Soft Key' configuration page. The 'Tipka1' section is expanded, showing a dropdown menu for 'Soft key action' set to 'Speed Dial', a 'Line' dropdown set to 'Line 1', and a 'Number' input field. There is a 'Ponastavitev' button next to the 'Soft key action' dropdown. Below this, there are sections for 'Tipka2', 'Tipka3', and 'Tipka4', each with a right-pointing arrow. At the bottom, there are sections for 'Programmable Keys - Line Key', 'Features', 'Preferences', 'Line 1', and 'Line 2', each with a right-pointing arrow.

Slika 19: Seznam nastavitvev tipk

## 7. Pomoč

Na osnovni strani portala se nahaja tudi sklop **Podpora**.

S klikom na polje **Pomoč** se odpre okno z dodatnimi informacijami za posamezna polja, ki jih spletni portal omogoča.



Slika 20: Pomoč