

Posebni pogoji za Storitve Offensity

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji uporabe Portala Cloud Market, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, omogoča tudi uporabo Storitve Offensity.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi Storitve Offensity in zavezujejo vse Sopogodbenike, ki uporabljajo Storitve Offensity.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market, opis Storitve Offensity, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si.

I. Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih, (ii) teh Posebnih pogojih in (iii) Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market.

I/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Delovni dan: je vsak delovni dan v tednu, t.j. od ponedeljka do petka, razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

Drugi ponudnik: je družba A1 Digital International GmbH, s poslovnim naslovom na Lassallestraße 9, A-1020 Wien, Avstrija.

Pogoji Drugega ponudnika: so vsakokrat veljavni pogoji Drugega ponudnika, ki jih je Sopogodbenik dolžan sprejeti ob registraciji in ga zavezujejo: www.offensity.com/eusa/, ter drugi pogoji, določeni v teh Posebnih pogojih oziroma kot jih vsakokrat določi Drugi ponudnik.

Posebni pogoji: so ti Posebni pogoji za storitev Offensity, ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market: so Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market, ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Splošni pogoji: so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Storitev Offensity: je storitev v oblaku za zagotavljanje avtomatiziranega spremljanja in skeniranja javno dostopnih virov v infrastrukturi Sopogodbenika ter zagotavljanja varnostnih priporočil. Opis Storitve Offensity je dostopen na [EN-Offensity-Service-Description.pdf \(a1.digital\)](#). Storitev Offensity je v smislu Splošnih pogojev Posredovana storitev, ki jo izvaja Drugi ponudnik.

I/3 Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

II. Splošno

II/1 Storitve Offensity je storitev v oblaku, do katere lahko Sopogodbenik dostopa neodvisno od lokacije. Sopogodbeniki prejmejo potrebne podatke za dostop za čas trajanja izbrane naročnine (mesečna, letna ali dvoletna).

Ponudba Storitve Offensity, ki je na voljo preko Družbe A1, se lahko nekoliko razlikuje od ponudbe Drugega Ponudnika. Aktualna ponudba Družbe A1 je na voljo v Portalu Cloud Market.

II/2 Družba A1 ima pooblastilo Drugega ponudnika za nadaljnjo prodajo Storitve Offensity na območju Slovenije. Družba A1 Sopogodbniku na podlagi Pogodbe omogoči uporabo Storitve Offensity za Sopogodbnikovo lastno poslovno uporabo.

II/3 Razmerja, ki nastanejo v zvezi z uporabo Storitve Offensity, ureja naslednja Pogodbena dokumentacija:

1. Pogodba (vključno z vsemi morebitnimi dodatki k Pogodbi (npr. za aktiviranje dodatnih domen/pod-domen));
2. Pogoji Drugega ponudnika;
3. Ti Posebni pogoji;
4. Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market;
5. Splošni pogoji.

Sopogodbenik s Pogodbeno dokumentacijo soglaša in jo sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbenika so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

II/4 Sopogodbenik Družbo A1 pooblašča, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede Aktivacijo na Portalu Cloud Market skladno s postopkom, opisanim v Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market, in vse potrebne aktivnosti za izvedbo njegovega vsakokratnega (sedanjega ali bodočega) Naročila in upravljanje s Storitvijo Offensity na Portalu Cloud Market, kar vključuje, a ni omejeno na:

- dodajanje Storitve Offensity,
- odpoved Storitve Offensity,
- spremembe v zvezi s Storitvijo Offensity,
- potrditev pogojev Družbe A1,
- potrditev pogojev Drugih ponudnikov.

Sopogodbenik izjavlja, da sprejema in potrjuje vse pogoje Družbe A1 in Drugega ponudnika, kot so vsakokrat določeni za Storitev Offensity, in Družbo A1 pooblašča, da v njegovem imenu in za njegov račun na Portalu Cloud Market oziroma v platformi Drugega ponudnika sprejme (potrdi) naslednje pogoje Storitve Offensity:

- Splošne pogoje za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike, dostopne na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
- Posebne pogoje uporabe Portala Cloud Market, dostopne na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
- Posebne pogoje za Storitev Offensity, dostopne na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
- Pogoje Drugega ponudnika: www.offensity.com/eusa/, ter druge pogoje, določene v Posebnih pogojih oziroma kot jih vsakokrat določi Drugi ponudnik.

II/5 Uporaba Storitve Offensity s strani Sopogodbenika ne pomeni prenosa: (i) kakršnega koli lastništva na Storitvi Offensity in/ali (ii) kakršnih koli pravic intelektualne lastnine v zvezi s Storitvijo Offensity in/ali (iii) kakršnih koli drugih pravic v zvezi s Storitvijo Offensity, na Sopogodbenika ali na kogar koli drugega. Izjemo predstavlja izključno in samo pravica uporabe Storitve Offensity, ki jo Sopogodbenik pridobi s sprejemom Pogojev Drugega ponudnika za čas trajanja Pogodbe.

III. Uporaba Storitve Offensity

III/1 Za uporabo Storitve Offensity mora Sopogodbenik zagotoviti naslednje tehnične in druge pogoje:

III/1.1. Lastništvo domene

Sopogodbenik mora biti lastnik domene oziroma mora od lastnika domene pridobiti vse potrebne pravice, soglasja, pooblastila in odobritve za izvajanje varnostnih pregledov.

III/1.2. Pooblastila uporabnikov

Za zagotavljanje Storitve Offensity mora Sopogodbenik posredovati ime, priimek in e-poštni naslov ter morebitne druge zahtevane podatke (npr. mobilno telefonsko številko) osebe (oseb), v imenu katere (katerih) je bila opravljena začetna prijava in za katero (katere) se nastavi

uporabniška pooblastila Uporabnika - administratorja. Administratorji imajo naslednja uporabniška pooblastila:

- dostop do vseh poročil,
- prejemanje opozoril po elektronski pošti in SMS obvestil,
- aktiviranje in deaktiviranje dodatnih domen in pod-domen (vključno s pripadajočimi IP naslovi),
- izdaja pravno zavezujočega dovoljenja za napad skladno s točko III/1.3.,
- ustvarjanje dodatnih administratorjev.

III/1.3. Dovoljenje za napad

Preden se aktivnosti, opisane v Opisu Storitve Offensivity lahko začnejo izvajati, mora Sopogodbenik oziroma njegov administrator izdati pravno zavezujoče dovoljenje za napad, s katerim poda soglasje, da Storitve Offensivity lahko pregleduje ranljivosti pod-domen, ki jih je treba aktivirati v okviru vsake domene (vključno s pripadajočimi IP-naslovi). Sopogodbenik se zaveda, da je brez pravno zavezujočega dovoljenja za napad pregledovanje nezakonito, za kar je v celoti in izključno odgovoren Sopogodbenik, Družba A1 in Drugi ponudnik pa iz tega naslova na prevzemata nobene obveznosti in odgovornosti.

Sopogodbenik oziroma njegov administrator lahko doda dodatne ali izbriše že aktivirane domene in pod-domene prek nadzorne plošče Offensivity. Predhodno izdano dovoljenje za napad samodejno velja tudi za dodatno aktivirane domene oziroma pod-domene.

Če je treba dovoljenje za napad razširiti prek domen za namen dodatnega testiranja (npr. v okviru "dodatnih storitev", opisanih v točki 4 Opisa Storitve Offensivity), lahko dovoljenje za napad pisno izda administrator. To je lahko potrebno na primer za cilje, ki temeljijo na protokolu IP, notranja omrežja ali izdajo kampanj socialnega inženiringa, na primer kot del razširjenih paketov storitev. Dovoljenje za napad, ki ga izda Sopogodbenik, velja za določeno časovno obdobje oziroma do izteka Pogodbe ali do preklica.

III/1.4. Tehnične zahteve

Za uporabo Storitve Offensivity mora Sopogodbenik, poleg pogojev, navedenih v prejšnjih točkah, na svoje stroške zagotoviti tudi naslednje pogoje:

- stabilna internetna povezava,
- spletni brskalnik (Microsoft Edge, Firefox, Chrome).

Sopogodbenik potrjuje in se strinja, da je za tehnične zahteve, ki se lahko občasno spremenijo, odgovoren sam.

III/2 Sopogodbenik sme Storitve Offensivity uporabljati izključno v skladu z Veljavnimi predpisi, za zakonite namene ter v skladu z namenom Storitve Offensivity kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije.

III/3 Za uporabo Storitve Offensivity je obvezna registracija na nadzorni plošči Offensivity, ki jo zagotavlja Drugi ponudnik. Za izvedbo registracije Sopogodbenik prejme elektronsko pošto z aktivacijsko povezavo iz Portala Cloud Market kot je opisano v naslednjem odstavku.

Uporabnik, ki ga Sopogodbenik določi v postopku Naročila, kakor tudi vsak novi Uporabnik (če ima Sopogodbenik naročeno storitev, ki omogoča več Uporabnikov), prejme elektronsko pošto z aktivacijsko povezavo, preko katere se Uporabnik registrira tako, da si določi svoje geslo. Preko tako ustvarjenega uporabniškega računa lahko Uporabnik nato upravlja Storitve Offensivity. Sopogodbenik prevzema polno odgovornost za določitev Uporabnikov, ki se jim dodeli uporabniški račun in s tem pooblastilo za upravljanje Storitve Offensivity. Sopogodbenik je v celoti odgovoren za dejanja in opustitve svojih Uporabnikov.

III/4 Sopogodbenik se lahko s svojim zahtevkom za tehnično podporo v zvezi s Storitvijo Offensivity obrne na Družbo A1 preko zahtevka za tehnično podporo na naslovu www.a1.si/kontaktni-obrazec. Družba A1 sprejema in rešuje zahtevke za tehnično podporo v svojem delovnem času od 8.00 do 15.00 ure (na Delovne dni). Vsakemu zahtevku za tehnično podporo se dodeli referenčna številka (ticket).

Družba A1 izvaja prvo stopnjo tehnične podpore in vse zahteve, ki ne sodijo v prvo stopnjo, posreduje v reševanje na drugo ali tretjo stopnjo tehnične podpore. Družba A1 prevzema komunikacijo in koordinacijo pri reševanju zahtevka vse do njegove rešitve.

III/5 Sopogodbenik se lahko na Družbo A1 obrne preko naslova www.a1.si/kontaktni-obrazec za pridobitev informacij o:

- A1 ponudbi Storitve Offensity,
- zaračunavanju Storitve Offensity (npr. o izdanih računih, plačilu računov).

IV. Razpoložljivost storitev

IV/1 Za razpoložljivost storitve veljajo pogoji kot jih določa Drugi ponudnik in so opredeljeni v Pogojih Drugega ponudnika (Service Availability).

V. Izključitve odgovornosti

V/1 Sopogodbenik je seznanjen, da lahko izvajanje varnostnih pregledov omeji razpoložljivost in celovitost ciljnih sistemov. Možno je, da bo pravilno delovanje mogoče obnoviti le z ročnim dostopom do ciljnega sistema. To na primer pomeni, da spletne strani v ciljnem sistemu morda ne bodo več dosegljive ali da se bodo registracije, prijave ali naročila izvajala z napačnimi podatki. Vsaka odgovornost Družbe A1 in Drugega pogodbenika iz tega naslova je izrecno izključena.

V/2 Vsako identificirano pod-domeno mora Sopogodbenik izrecno potrditi, da jo je mogoče pregledati. Z aktiviranjem pod-domene Sopogodbenik zavezujoče izjavlja, da ima vsa potrebna pooblastila za izvedbo napada na IP naslove, ki sodijo pod to pod-domeno. Ob spremembi DNS vnosov na dodatne ali druge IP naslove je Sopogodbenik dolžan deaktivirati pod-domeno. Če je ne deaktivira, lahko Družba A1 oziroma Drugi ponudnik upravičeno domneva, da ima Sopogodbenik vsa potrebna pooblastila za izvedbo napada na posodobljene naslove IP.

V/3 Sopogodbenik je izključno odgovoren za to, da v celoti in dokončno razreši vsa vprašanja iz naslova pravic do domen (npr. registracija, lastništvo, blokade, nakup, najem, zakup, delitev, avtorske pravice, pravice do imena, blagovne znamke itd.) in druge morebitne konflikte v okviru svoje odgovornosti.

V/4 Družba A1 in Drugi ponudnik v okviru Storitve Offensity ne dajeta nobenega jamstva ali garancije, da na sistemih, omrežju, podatkih ali sredstvih Sopogodbenika ne more priti do kibernetске grožnje ali napada oziroma da bodo odkrite, locirane ali identificirane vse grožnje, napake v konfiguraciji, ranljivosti oziroma da so sistemi, omrežje ali sredstva Sopogodbenika popolnoma varni pred vsakršnimi tveganji. Vsakršna odgovornost Družbe A1 in Drugega ponudnika iz tega naslova je v celoti izključena.

V/5 Šteje se, da Sopogodbenik s sprejemom teh Posebnih pogojev potrjuje, da se opisanih tveganj iz tega poglavja zaveda in ta tveganja tudi v celoti prevzema.

V/6 Izključitve in omejitve odgovornosti iz tega poglavja veljajo poleg izključitev in omejitev, določenih na drugih mestih Pogodbene dokumentacije.

VI. Trajanje Pogodbe in odpoved

VI/1 Pogodba se sklepa za čas trajanja naročniškega obdobja, ki ga izbere Sopogodbenik (mesečno, letno ali dvoletno). Naročniško obdobje se vsakokrat samodejno podaljša za enako obdobje, če posamezna pogodbeni stranka druge pogodbeni stranke pisno ne obvesti najmanj petnajst (15) dni pred zaključkom tekočega naročniškega obdobja, da naročniškega obdobja ne bo podaljšala. Sopogodbenik lahko v Portalu Cloud Market tudi izklopi opcijo za samodejno podaljševanje, kar pomeni, da se naročniško obdobje ob izteku ne podaljša in Pogodba preneha veljati.

VI/2 Pogodba preneha veljati tudi v drugih primerih, ki so določeni v Splošnih pogojih. Pogodba preneha veljati tudi v primeru, če preneha pogodba med Družbo A1 in Drugim ponudnikom, na podlagi katere je Družba A1 pooblaščen za nadaljnjo prodajo Storitve Offensity, o čemer bo Družba A1 Sopogodbenika obvestila takoj, ko bo to mogoče.

VI/3 Ob prenehanju veljavnosti Pogodbe: (i) Sopogodbeniku preneha dostop do Storitve Offensity in podatkov; (ii) prenehajo vse obveznosti Družbe A1 in Drugega ponudnika; (iii) bo pogodbeni stranka na podlagi prejete zahteve drugi pogodbeni stranki nemudoma vrnila vse zaupne podatke, ki je od nje prejela, ali uničila vse kopije takšnih zaupnih podatkov.

VI/4 Če Pogodba preneha veljati pred iztekom naročniškega obdobja iz razlogov na strani Sopogodbenika, je dolžan Sopogodbenik v enkratnem znesku plačati mesečno naročnino za celotno preostalo naročniško obdobje, in sicer v roku 15 dni od datuma računa. Prav tako Družba A1 Sopogodbeniku v tem primeru ni dolžna vračati morebitne vnaprej plačane in neporabljene naročnine.

VI/5 Sopogodbenik je sam odgovoren za to, da pravočasno zagotovi varnostno kopijo vseh svojih podatkov. Družba A1 in Drugi ponudnik v zvezi s tem ne prevzemata nobene obveznosti in odgovornosti.

VII. Pogodbena cena in plačilni pogoji

VII/1 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v vsakokrat veljavnem Ceniku A1, če ni s Pogodbo za posamezni primer dogovorjeno drugače. Družba A1 ima pravico do enostranske spremembe Cenika A1 oziroma pogodbene cene, dogovorjene v Pogodbi, skladno s določili Splošnih pogojev in teh Posebnih pogojev, ki urejajo spreminjanje pogodbenih pogojev.

VII/2 Sopogodbenik je izrecno seznanjen in se strinja, da sme Družba A1 in/ali Drugi ponudnik Sopogodbeniku omejiti oziroma preprečiti dostop do Storitve Offensity v primeru, če Sopogodbenik ne plača ali če zamuja s plačilom pogodbene cene po Pogodbi. Družba A1 ima nadalje v primeru neplačila pravico tudi do drugih ukrepov, ki jih določajo Splošni pogoji.

VII/3 Sopogodbenik lahko kadar koli naroči nadgradnjo paketa (upgrade, npr. zamenjava paketa Offensity Starter za paket Offensity Professional). V tem primeru Družba A1 Sopogodbeniku začne takoj zaračunavati pogodbeno ceno za nadgrajeni paket Storitve Offensity, pri čemer se pogodbeni cena do izteka obdobja naročnine, v katerem je bila zamenjava izvedena, obračuna po dnevih.

VII/4 Sopogodbenik lahko višji paket Storitve Offensity zamenja za nižji paket (downgrade, npr. zamenjava paketa Offensity Professional za Offensity Starter). V tem primeru Družba A1 višji paket Storitve Offensity Sopogodbeniku zaračuna do izteka naročniškega obdobja višjega paketa, nakar se opravi sprememba na nižji paket. Ob spremembi z višjega paketa na nižji paket Storitve Offensity mora Sopogodbenik pravočasno zagotoviti varnostno kopijo vseh svojih podatkov, saj mu bo ob spremembi do dela teh podatkov dostop onemogočen oziroma se podatki izbrišejo. Sopogodbenik mora nato ob prehodu na nižji paket Storitve Offensity podatke, za katere želi zagotoviti varnostno kopiranje, ustrezno nastaviti.

VIII. Osebnih podatki

VIII/1 Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

VIII/2 V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbenik upravljavec osebnih podatkov, Družba A1 (pri zagotavljanju dostopa do storitve in izvajanju tehnične podpore) in Drugi ponudnik (pri izvajanju oziroma zagotavljanju Storitve Offensity) pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopata vsak v vlogi Sopogodbenikovega obdelovalca. Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Storitve Offensity, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbenika - upravljavca.

VIII/3 Za pisni dogovor med Drugim ponudnikom in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo Splošni pogoji A1 Digital International GmbH za obdelavo osebnih podatkov v imenu strank (Splošni pogoji DPA), dostopni na [A1-Digital-International-GmbH-GTC-DPA-EN.pdf](#) in priloga Varstvo in obdelava podatkov - Spremljanje in poročanje o varnosti Offensity, dostopna na [en-Offensity-Data-Processing-Appendix.pdf](#)

[\(a1.digital\)](#). Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov so opisane tudi v 5. točki Opisa Storitve Offensity ([EN-Offensity-Service-Description.pdf \(a1.digital\)](#)).

VIII/4 Za pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba.

VIII/5 Družba A1 za namen zagotavljanja dostopa do storitve in tehnične podpore obdeluje naslednje primeroma naštetih kategorije podatkov:

- firma Sopogodbenika
- uporabniško ime za Offensity;
- Uporabniki, njihovo prijavno ime in vloga;
- telefonska številka in naslov elektronske pošte Uporabnika;
- spletna domena vezana na naročnino;
- tehnične podrobnosti, ki jih Sopogodbenik posreduje za namen učinkovite pomoči pri reševanju težav.

Kot pogodbeni podobdelovalec Družbe A1 za izvajanje druge stopnje tehnične podpore nastopa družba A1 Digital International GmbH, ki je z Družbo A1 povezana družba znotraj skupine A1 Telekom Austria Group.

VIII/6 Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

VIII/7 Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbenika, razen, če odstopanje od tega od nje zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbenika o tem nemudoma obvestila.

VIII/8 Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
 - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
 - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,
 - dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem systemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
 - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,
 - program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,

- vsak nov program ali spremembo pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:
 - osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
 - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- da se zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil (za čas petih letih let od posamične aktivnosti obdelave osebnih podatkov).

VIII/9 Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

VIII/10 Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbenika - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbenik, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

VIII/11 Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbeniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbenika mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika.

VIII/12 Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbenika, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbenika, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

VIII/13 Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbenika. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih Sopogodbenik sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbeniku za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

VIII/14 Družba A1 mora dati Sopogodbeniku na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbeniku ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbenik, omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbenika ter pri njih sodelovati.

VIII/15 Družba A1 lahko samo po predhodnem pisnem soglasju Sopogodbenika poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za

opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

VIII/16 Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbenika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbenik oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbenik odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbeniku oziroma osebi, za katero je Sopogodbenik odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile, kot je opredeljena v Pogodbi.

VIII/17 Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

VIII/18 Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbenika obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je lahko predmet pregleda s strani Sopogodbenika. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

VIII/19 V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbenika. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začelih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžna zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbeniku, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbenik drugačna pisna navodila.

IX. Spremembe Pogodbene dokumentacije

IX/1 Družba A1 ima pravico do spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve Offensivy. O vsaki spremembi bo Družba A1 Sopogodbenike obvestila skladno s Splošnimi pogoji.

X. Končna določba

X/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 1.7.2024.

A1 Slovenija, d. d.