



Posebni pogoji za Storitve A1 Cyber Backup

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji uporabe Portala Cloud Market, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, omogoča tudi uporabo Storitve A1 Cyber Backup.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi Storitve A1 Cyber Backup in zavezujejo vse Sopogodbenike, ki uporabljajo Storitve A1 Cyber Backup.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market, opis Storitve A1 Cyber Backup, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si.

I. Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih, (ii) teh Posebnih pogojih in (iii) Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market.

I/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Delovni dan: je vsak delovni dan v tednu, t.j. od ponedeljka do petka, razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

Drugi ponudnik: je družba Acronis International GmbH, matična številka: CHE-113.666.835, s poslovnim naslovom na Rheinweg 9, 8200 Schaffhausen, Švica.

Licenca: je pravica uporabe Storitve A1 Cyber Backup skladno z Licenčnimi pogoji.

Licenčni pogoji: so vsakokrat veljavni licenčni pogoji Drugega ponudnika, dostopni na www.acronis.com/en-us/support/eula.html, ki jih Sopogodbenik potrjuje in sprejema v okviru Naročila Storitve A1 Cyber Backup.

Izjava o varovanju zasebnosti: je vsakokrat veljavna izjava Drugega ponudnika glede zbiranja in obdelave osebnih podatkov, dostopna na www.acronis.com/en-eu/company/privacy/sl/.

Pogoji in določila platforme Acronis: so vsakokrat veljavni pogoji Drugega ponudnika za uporabo platforme Acronis, dostopni na www.acronis.com/en-eu/support/platform-terms-conditions/sl/, ki jih Sopogodbenik potrjuje in sprejema v okviru Naročila Storitve A1 Cyber Backup.

Posebni pogoji: so ti Posebni pogoji za storitev A1 Cyber Backup, ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market: so Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market, ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Splošni pogoji: so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Storitev A1 Cyber Backup: je storitev za varnostno kopiranje in zaščito elektronske pošte in podatkov ter njihovo shranjevanje v podatkovni shrambi za podjetja, ki gostuje v podatkovnem centru Exoscale. Storitev A1 Cyber Backup je Posredovana storitev, ki jo izvaja Drugi ponudnik, Družba A1 pa Sopogodbenikom omogoči in zaračuna njeno uporabo ter Sopogodbenikom zagotavlja tehnično podporo kot je opisano v nadaljevanju teh Posebnih pogojev.

I/3 Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

II. Splošno

II/1 Storitev A1 Cyber Backup je storitev v oblaku, do katere lahko Sopogodbenik dostopa neodvisno od lokacije. Sopogodbeniki prejmejo potrebne podatke za dostop, programe in pravico do uporabe (Licenco).

Opis Storitve A1 Cyber Backup je dostopen na spletnem mestu Drugega ponudnika na naslovu www.acronis.com/en-gb/. Ponudba Storitve A1 Cyber Backup, ki je na voljo preko Družbe A1, se lahko nekoliko razlikuje od ponudbe Drugega Ponudnika. Aktualna ponudba Družbe A1 je na voljo v Portalu Cloud Market.

Podatki se hranijo v okolju storitve gostovanja v oblaku Exoscale, s katerim upravlja družba Akenes SA. Ta gostuje v podatkovnih centrih A1 v Avstriji. Družba Akenes SA, s sedežem na Boulevard de Grancy 19A, 1006 Lausanne, Švica, je povezana družba z družbo A1 Telekom Austria. Sopogodbenik lahko skladno z vsakokrat veljavno ponudbo Družbe A1 izbere, da se podatki hranijo tudi lokalno (poleg hrambe v okolju storitve gostovanja v oblaku Exoscale) tako, da naroči opcijo Local Backup. Izbiro dodatnega načina hrambe podatkov pogodbeni stranki uredita v Pogodbi ali z dodatnim Naročilom.

II/2 Družba A1 ima pooblastilo Drugega ponudnika za nadaljnjo prodajo Licenc na območju Slovenije. Družba A1 Sopogodbeniku na podlagi Pogodbe omogoči uporabo Storitve A1 Cyber Backup za Sopogodbenikovo lastno poslovno uporabo ter skladno z Licenčnimi pogoji.

II/3 Razmerja, ki nastanejo v zvezi z uporabo Storitve A1 Cyber Backup, ureja naslednja Pogodbena dokumentacija:

- Pogodba (vključno z vsemi morebitnimi dodatki k Pogodbi);
- Licenčni pogoji;
- Pogoji in določila platforme Acronis;
- Izjava o varovanju zasebnosti;
- Ti Posebni pogoji;
- Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market;
- Splošni pogoji.

Sopogodbenik s Pogodbeno dokumentacijo soglaša in jo sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe. Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbenika so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

II/4 Sopogodbenik Družbo A1 pooblašča, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede Aktivacijo na Portalu Cloud Market skladno s postopkom, opisanim v Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market, in vse potrebne aktivnosti za izvedbo njegovega vsakokratnega (sedanjega ali bodočega) Naročila in upravljanje s Storitvijo A1 Cyber Backup na Portalu Cloud Market, kar vključuje, a ni omejeno na:

- dodajanje Storitve A1 Cyber Backup,
- odpoved Storitve A1 Cyber Backup,

- spremembe v zvezi s Storitvijo A1 Cyber Backup,
- potrditev pogojev Družbe A1,
- potrditev pogojev Drugih ponudnikov.

Sopogodbenik izjavlja, da sprejema in potrjuje vse pogoje Družbe A1 in Drugega ponudnika, kot so vsakokrat določeni za Storitve A1 Cyber Backup, in Družbo A1 pooblašča, da v njegovem imenu in za njegov račun na Portalu Cloud Market oziroma v platformi Drugega ponudnika sprejme (potrdi) naslednje pogoje Storitve A1 Cyber Backup:

- Splošne pogoje za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike, dostopne na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
- Posebne pogoje uporabe Portala Cloud Market, dostopne na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
- Posebne pogoje za Storitve A1 Cyber Backup, dostopne na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
- Licenčne pogoje, dostopne na www.acronis.com/en-us/support/eula.html
- Pogoje in določila platforme Acronis, dostopne na www.acronis.com/en-eu/support/platform-terms-conditions/sl/.

II/5 Uporaba Storitve A1 Cyber Backup s strani Sopogodbenika ne pomeni prenosa: (i) kakršnega koli lastništva na Storitvi A1 Cyber Backup in/ali (ii) kakršnih koli pravic intelektualne lastnine v zvezi s Storitvijo A1 Cyber Backup in/ali (iii) kakršnih koli drugih pravic v zvezi s Storitvijo A1 Cyber Backup, na Sopogodbenika ali na kogar koli drugega.

III. Uporaba Storitve A1 Cyber Backup

III/1 Za uporabo Storitve A1 Cyber Backup mora Sopogodbenik zagotoviti tehnične pogoje, s katerimi se Sopogodbenik lahko seznanja na naslovu www.acronis.com/en-gb/. Zahteve za programsko opremo so na voljo na spletni strani: www.acronis.com/en-us/support/documentation/CyberProtectionService/#software-requirements.html.

III/2 Sopogodbenik sme Storitve A1 Cyber Backup uporabljati izključno v skladu z Veljavnimi predpisi, za zakonite namene ter v skladu z namenom Storitve A1 Cyber Backup kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije.

III/3 Za uporabo Storitve A1 Cyber Backup je obvezna aktivacija na Acronis platformi, ki jo zagotavlja Drugi ponudnik. Za izvedbo aktivacije Sopogodbenik prejme elektronsko pošto z aktivacijsko povezavo iz Portala Cloud Market kot je opisano v naslednjem odstavku.

Uporabnik, ki ga Sopogodbenik določi v postopku Naročila, kakor tudi vsak novi Uporabnik, prejme elektronsko pošto z aktivacijsko povezavo, preko katere se Uporabnik registrira tako, da si določi svoje geslo. Preko tako ustvarjenega uporabniškega računa lahko Uporabnik nato upravlja Storitve A1 Cyber Backup. Sopogodbenik prevzema polno odgovornost za določitev Uporabnikov, ki se jim dodeli uporabniški račun in s tem pooblastilo za upravljanje Storitve A1 Cyber Backup. Sopogodbenik je v celoti odgovoren za dejanja in opustitve svojih Uporabnikov.

III/4 Sopogodbenik se lahko s svojim zahtevkom za tehnično podporo v zvezi s Storitvijo A1 Cyber Backup obrne na Družbo A1 preko obrazca za tehnično podporo na A1 spletni strani. Družba A1 sprejema in rešuje zahteve za tehnično podporo v svojem delovnem času od 8.00 do 15.00 ure (na Delovne dni). Vsakemu zahtevku za tehnično podporo se dodeli referenčna številka (ticket).

Družba A1 izvaja prvo stopnjo tehnične podpore in vse zahteve, ki ne sodijo v prvo stopnjo posreduje v reševanje na drugo ali tretjo stopnjo tehnične podpore. Družba A1 prevzema komunikacijo in koordinacijo pri reševanju zahtevka vse do njegove rešitve.

III/5 Sopogodbenik se lahko na Družbo A1 obrne preko kontaktnega obrazca, dostopnega na www.a1.si/kontaktni-obrazec, za pridobitev informacij o:

- A1 ponudbi Storitve A1 Cyber Backup,
- zaračunavanju Storitve A1 Cyber Backup (npr. o izdanih računih, plačilu računov).

III/6 Sopogodbenik je izrecno seznanjen in se strinja, da sme Družba A1 in/ali Drugi ponudnik Sopogodbeniku omejiti oziroma preprečiti dostop do Storitve A1 Cyber Backup v primeru, če Sopogodbenik ne plača ali če zamuja s plačilom pogodbene cene po Pogodbi ali če Sopogodbenik prekrši katero koli drugo določbo Pogodbene dokumentacije. Družba A1 ima nadalje v primeru neplačila oziroma kršitve Pogodbene dokumentacije pravico tudi do drugih ukrepov, ki jih določajo Splošni pogoji.

IV. Minimalno obdobje naročnine in prenehanje Pogodbe

IV/1 Minimalno obdobje naročnine znaša 1 mesec in se vsakokrat samodejno podaljša, če Sopogodbenik samodejnega podaljšanja ni izključil v Portalu Cloud Market z izbiro opcije »dissable automatic renewal/onemogoči samodejno obnovitev«. Če je Sopogodbenik izključil samodejno podaljšanje obdobja naročnine, ta Pogodba preneha veljati z iztekom obdobja naročnine, v katerem je bilo samodejno podaljšanje izključeno.

IV/2 Sopogodbenik lahko kadar koli prekine naročnino na Storitve A1 Cyber Backup, v posledici česar Pogodba preneha veljati z iztekom obdobja naročnine, v katerem je bila naročnina prekinjena.

IV/3 Družba A1 sme kadar koli odpovedati Pogodbo, pri čemer Pogodba preneha veljati z iztekom obdobja naročnine, v katerem je bila odpoved podana.

IV/4 Pogodba preneha veljati tudi v drugih primerih, ki so določeni v Splošnih pogojih. Pogodba preneha veljati tudi v primeru, če preneha pogodba med Družbo A1 in Drugim ponudnikom, na podlagi katere je Družba A1 pooblaščen za nadaljnjo prodajo Storitve A1 Cyber Backup, o čemer bo Družba A1 Sopogodbenika obvestila takoj, ko bo to mogoče.

IV/5 Ob prenehanju veljavnosti Pogodbe:

(i) Sopogodbeniku preneha Licenca za Storitve A1 Cyber Backup;

(ii) Sopogodbeniku preneha dostop do Storitve A1 Cyber Backup in podatkov, ki se hranijo v okolju storitve gostovanja v oblaku Exoscale. Prav tako Sopogodbenik preko Storitve A1 Cyber Backup ne more več dostopati do podatkov, ki se hranijo v okviru opcije Local Backup, pač pa si mora za dostop do podatkov, ki se hranijo v okviru opcije Local Backup, zagotoviti drugo ustrezno orodje. Podatki, ki se hranijo v okolju storitve gostovanja v oblaku Exoscale, se nepovratno izbrišejo z iztekom 30 dnevnega obdobja, šteto od prekinitve naročnine;

(iii) prenehajo vse obveznosti Družbe A1 in Drugega ponudnika;

(iv) bo pogodbena stranka na podlagi prejete zahteve drugi pogodbeni stranki nemudoma vrnila vse zaupne podatke, ki je od nje prejela, ali uničila vse kopije takšnih zaupnih podatkov.

IV/6 Sopogodbenik je sam odgovoren za to, da pravočasno zagotovi varnostno kopijo vseh svojih podatkov. Družba A1 in Drugi ponudnik v zvezi s tem ne prevzemata nobene obveznosti in odgovornosti.

V. Pogodbena cena in plačilni pogoji

V/1 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v vsakokrat veljavnem Ceniku A1, če ni s Pogodbo za posamezni primer dogovorjeno drugače. Družba A1 ima pravico do enostranske spremembe Cenika A1 oziroma pogodbene cene, dogovorjene v Pogodbi, skladno s določili Splošnih pogojev in teh Posebnih pogojev, ki urejajo spreminjanje pogodbениh pogojev.

V/2 Sopogodbenik lahko kadar koli naroči nadgradnjo paketa (upgrade, npr. zamenjava paketa A1 Cyber Backup 100 GB za paket A1 Cyber Backup 500 GB). V tem primeru Družba A1 Sopogodbeniku začne takoj zaračunavati pogodbeno ceno za nadgrajeni paket Storitve A1 Cyber Backup, pri čemer se pogodbeno ceno do izteka obdobja naročnine, v katerem je bila zamenjava izvedena, obračuna po dnevih.

V/3 Sopogodbenik ne more višjega paketa Storitve A1 Cyber Backup zamenjati za nižji paket (downgrade, npr. zamenjava paketa A1 Cyber Backup 500 GB za A1 Cyber Backup 100 GB). Sopogodbenik mora v takem primeru preklicati obstoječi paket Storitve A1 Cyber Backup in naročiti novi nižji paket Storitve A1 Cyber Backup. V tem primeru Družba A1 višji paket Storitve A1 Cyber Backup Sopogodbeniku zaračuna do izteka obdobja naročnine, v katerem je bil preklican, Sopogodbenik pa se zavezuje, da bo Družbi A1 pogodbeno ceno plačal v skladu z izstavljenim računom. Ob preklicu višjega paketa Storitve A1 Cyber Backup mora Sopogodbenik pravočasno zagotoviti varnostno kopijo vseh svojih podatkov, saj mu bo ob preklicu dostop do teh podatkov onemogočen oziroma se podatki izbrišejo skladno s točko IV/5 (ii) teh Posebnih pogojev. Sopogodbenik mora nato ob prehodu na nižji paket Storitve A1 Cyber Backup podatke, za katere želi zagotoviti varnostno kopiranje, ponovno posredovati v hrambo.

VI. Varstvo osebnih podatkov

VI/1 Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

VI/2 V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbenik upravljavec osebnih podatkov, Družba A1 (pri omogočanju uporabe Storitve A1 Cyber Backup in izvajanju tehnične podpore) in Drugi ponudnik (pri izvajanju oziroma zagotavljanju Storitve A1 Cyber Backup in izvajanju tehnične podpore) pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopata v vlogi Sopogodbenikovega obdelovalca. Za pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba. Sopogodbenik lahko z Drugim ponudnikom sklene ločen pisni dogovor z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, kar uredi tako, da se na Drugega ponudnika obrne preko data-protection-office@acronis.com ali preko Družbe A1.

VI/3 Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Storitve A1 Cyber Backup, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbenika - upravljavca.

VI/4 Družba A1 za namen omogočanja uporabe Storitve A1 Cyber Backup in zagotavljanja tehnične podpore obdeluje naslednje primeroma naštetih kategorije podatkov:

- Firma Sopogodbenika;
- uporabniško ime za Acronis Cloud;
- Uporabniki, njihovo prijavno ime in vloga;
- vrsto naprave, ne glede na to, ali gre za virtualni stroj ali fizično delovno postajo;
- imena strojev za upravljane naprave;

- definirana imena rezervnega načrta;
- specifikacijo procesorja in število njegovih jeder;
- IP naslovi strojev;
- pomnilnik na disku in skupni porabljeni prostor za shranjevanje.

VI/5 Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

VI/6 Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbenika, razen, če odstopanje od tega od nje zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbenika o tem nemudoma obvestila.

VI/7 Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
 - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
 - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,
 - dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem systemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
 - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,
 - program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,
 - vsak nov program ali spremembo pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem okolju - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:

- osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
 - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- da se zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil (za čas petih letih let od posamične aktivnosti obdelave osebnih podatkov).

VI/8 Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

VI/9 Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbena - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbena, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

VI/10 Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbenu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbena mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika.

VI/11 Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbena, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbena, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

VI/12 Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbena. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih Sopogodbena sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbenu za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

VI/13 Družba A1 mora dati Sopogodbenu na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbenu ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbena,

omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbenika ter pri njih sodelovati.

VI/14 Družba A1 lahko samo po predhodnem pisnem soglasju Sopogodbenika poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

Nadaljnji obdelovalci so:

- za izvajanje 2. stopnje tehnične podpore: družba A1 Digital Deutschland GmbH, ki je z Družbo A1 povezana družba znotraj skupine A1 Telekom Austria Group
- storitev gostovanja v oblaku Exoscale: Akenes SA, Boulevard de Grancy 19A, 1006 Lausanne, Švica, ki je povezana družba z družbo A1 Telekom Austria. Podatkovni centri se nahajajo v A1 v Avstriji.

VI/15 Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbenika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbenik oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbenik odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbeniku oziroma osebi, za katero je Sopogodbenik odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile, kot je opredeljena v Pogodbi.

VI/16 Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

VI/17 Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbenika obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je lahko predmet pregleda s strani Sopogodbenika. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

VI/18 V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbenika. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začelih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžna zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbeniku, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbenik drugačna pisna navodila.

VII. Spremembe Pogodbene dokumentacije

VII/1 Družba A1 ima pravico do spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve A1 Cyber Backup. O vsaki spremembi bo Družba A1 Sopogodbenike obvestila skladno s Splošnimi pogoji.

VIII. Končna določba

VIII/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 1.7.2024 in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje za uporabo Storitve A1 Cyber Backup z dne 1.8.2022, ki prenehajo veljati z dnem 30.6.2024.