

## Posebni pogoji za Izdelke Microsoft

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji uporabe Portala Cloud Market, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, omogoča tudi uporabo Izdelkov Microsoft.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o uporabi Izdelkov Microsoft in zavezujejo vse Sopogodbenike, ki uporabljajo Izdelke Microsoft.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market, opis Izdelkov Microsoft, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na [A1.si](http://A1.si).

### I Pomen izrazov

**I/1** Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih, (ii) teh Posebnih pogojih in (iii) Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market.

**I/2** Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- a) **Izdelek Microsoft:** pomeni vso programsko opremo in spletne storitve, navedene v Microsoftovih pogojih za Izdelke Microsoft, vključno z Microsoftovimi predogledi, predizdajnimi različicami, posodobitvami, popravki in popravki napak. Izraz »Izdelek Microsoft« ne vključuje izdelkov, ki niso Microsoftovi. Izdelek Microsoft se šteje za Posredovano storitev v smislu Splošnih pogojev.
- b) **Pomožna programska in strojna oprema:** je programska in strojna oprema, ki omogoča, da Naprava dostopa do ali uporablja storitve ali funkcionalnosti, ki jih zagotavljajo Izdelki Microsoft.
- c) **Naprava:** je računalnik, delovna postaja, terminal, dlančnik, pozivnik, telefon, osebni digitalni pomočnik, pametni telefon, tablica ali druga elektronska naprava.
- d) **Programska oprema za redistribucijo:** so vzorčne in redistributivne programske kode ali orodja in/ali programske kode in orodja razvojne programske opreme (»SDK«).
- e) **Microsoftova pogodba s stranko:** je pogodba med Sopogodbenikom in Microsoftom, na podlagi katere Microsoft Sopogodbniku podeli neizključno in omejeno Licenco za uporabo Izdelkov Microsoft, vse v obsegu in pod pogoji, kot je to določeno v Microsoftovi pogodbi s stranko, vključno z dokumenti, na katere se Microsoftova pogodba s stranko sklicuje oziroma so njen sestavni del.
- f) **Licenca:** je licenca za uporabo posameznega Izdelka Microsoft v skladu z vsakokrat veljavnimi licenčnimi pogoji in pogoji storitve za vsak Izdelek Microsoft kot jih določa in objavlja Microsoft.

- g) **Naročnina:** je pravica Sopogodbenika do uporabe posameznega Izdelka Microsoft za dogovorjeno Naročniško obdobje.
- h) **Naročniško obdobje:** je obdobje trajanja Naročnine kot je za vsak posamezni Izdelek Microsoft določeno bodisi v Pogodbi in/ali vsakokratnem Naročilu Sopogodbenika. Naročniško obdobje se določi skladno s pogoji kot jih določi Microsoft za vsak posamezni Izdelek Microsoft.
- i) **Posebni pogoji:** so ti Posebni pogoji za Izdelke Microsoft, ki so objavljeni na [www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve](http://www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve).
- j) **Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market:** so Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market, ki so objavljeni na [www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve](http://www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve).
- k) **Splošni pogoji:** so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike ki so objavljeni na [www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve](http://www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve).
- l) **Microsoft oziroma Drugi ponudnik:** je Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, Ireland.

**I/3** Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

## **II Splošno**

**II/1** Družba A1 ima pooblastilo Drugega ponudnika za nadaljnjo prodajo Licenc na območju Slovenije. S sklenitvijo Pogodbe Družba A1 omogoči Sopogodbniku uporabo Izdelkov Microsoft za Sopogodbnikovo lastno poslovno uporabo ter na način in pod pogoji, kot jih vsakokrat določi Microsoft.

**II/2** Sopogodbnik Družbo A1 pooblašča, da Microsoftu v imenu Sopogodbenika posreduje Naročila ter da upravlja z njegovimi nakupi, in sicer jo pooblasti tako, da Sopogodbnik Družbo A1 poveže s svojim uporabniškim računom. Družba A1 si bo prizadevala vsako Sopogodbnikovo Naročilo posredovati Microsoftu v čim krajšem možnem času.

**II/3** Sopogodbnik za namen izvajanja Pogodbe imenuje Družbo A1 kot svojega posrednika/agenta za namene pošiljanja in prejemanja obvestil in druge korespondence z Microsoftom. Sopogodbnik je tudi seznanjen in se strinja, da lahko Družba A1 posreduje njegove kontaktne podatke Microsoftu in da ima Microsoft pravico, da na Sopogodbnika direktno naslovi komunikacijo v zvezi s pogoji Microsoftove pogodbe s stranko ali uporabo Izdelka Microsoft.

**II/4** Razmerja med Družbo A1 in Sopogodbnikom, ki nastanejo v zvezi z uporabo Izdelkov Microsoft, ureja naslednja Pogodbena dokumentacija:

- Pogodba (vključno z vsemi morebitnimi dodatki k Pogodbi);
- Ti Posebni pogoji;
- Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market;
- Splošni pogoji.

**II/5** Razmerja med Microsoftom in Sopogodbenikom, ki nastanejo v zvezi z uporabo Izdelkov Microsoft, ureja naslednja Pogodbena dokumentacija:

- Microsoftova pogodba s stranko, ki je dostopna na [www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement](http://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement), in dokumenti, na katere se Microsoftova pogodba s stranko sklicuje oziroma so njen sestavni del (kot npr. splošni pogoji Microsofta, licenčni pogoji, pogodbe o ravni storitev in morebitni dodatni pogoji, ki jih predloži Microsoft).

S podajo Naročila za Izdelke Microsoft, Sopogodbenik sprejema Microsoftovo pogodbo s stranko in se strinja, da vstopa v pravno zavezujoče pogodbeno razmerje z Microsoftom. Če Sopogodbenik Microsoftove pogodbe s stranko ne sprejme ali pa če sprejem Microsoftove pogodbe s stranko ni ustrezno potrjen Microsoftu, ima Microsoft pravico zapreti Sopogodbenikov uporabniški račun. Sopogodbenik je seznanjen in soglaša, da ima Microsoft pravico, da v skladu s svojo presojo sprejme ali zavrne Sopogodbenika.

S sklenitvijo Microsoftove pogodbe s stranko pridobi Sopogodbenik od Microsofta Licenco za uporabo Izdelkov Microsoft, vse v obsegu in pod pogoji, kot je to določeno v upoštevnikih Licencah in Microsoftovi pogodbi s stranko.

**II/6** Sopogodbenik izjavlja, da sprejema in potrjuje vse pogoje Družbe A1 in Drugega ponudnika, kot so vsakokrat določeni za Izdelke Microsoft, in Družbo A1 pooblašča, da lahko v njegovem imenu in za njegov račun na Portalu Cloud Market oziroma v platformi Drugega ponudnika namesto Sopogodbenika sprejme (potrdi) naslednje pogoje Izdelkov Microsoft:

- Splošne pogoje za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike, dostopne na [www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve](http://www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve)
- Posebne pogoje uporabe Portala Cloud Market, dostopne na [www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve](http://www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve)
- Posebne pogoje za Izdelke Microsoft, dostopne na [www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve](http://www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve)
- Microsoftovo pogodbo s stranko, ki je dostopna na [www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement](http://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement), in dokumente, na katere se Microsoftova pogodba s stranko sklicuje oziroma so njen sestavni del (kot npr. splošni pogoji Microsofta, licenčni pogoji, pogodbe o ravni storitev in morebitni dodatni pogoji, ki jih predloži Microsoft).

**II/7** Sopogodbenik s Pogodbeno dokumentacijo soglaša in jo sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe. Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbenika so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 in Microsoft niso zavezujoči.

**II/8** Sopogodbenik Družbo A1 pooblašča, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede Aktivacijo na Portalu Cloud Market skladno s postopkom, opisanim v Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud

Market, in vse potrebne aktivnosti za izvedbo njegovega vsakokratnega (sedanjega ali bodočega) Naročila in upravljanje z Izdelki Microsoft na Portalu Cloud Market, kar vključuje, a ni omejeno na:

- dodajanje Izdelkov Microsoft,
- odpoved Izdelkov Microsoft,
- spremembe v zvezi z Izdelki Microsoft,
- potrditev pogojev Družbe A1,
- potrditev pogojev Drugega ponudnika.

**II/9** Microsoft sme kadar koli spremeniti Microsoftovo pogodbo s stranko in/ali pogoje za njen sprejem. Družba A1 bo Sopogodbenika obvestila o teh spremembah po prejemu obvestila s strani Microsofta, in sicer takoj ko bo to mogoče glede na vsebino in obseg sprememb ter druge okoliščine. Sopogodbenik je dolžan sprejeti spremenjeno Microsoftovo pogodbo s stranko pred oziroma ob podaji Naročila, ki sledi taki spremembi ali ob podalšanju Naročnine oziroma skladno z morebitnimi drugačnimi navodili Microsofta.

**II/10** V določenih primerih lahko Družba A1 na podlagi zahteve Microsofta (med drugim tudi, če je Sopogodbenik npr. državni organ, organ samoupravne lokalne skupnosti, drug javni organ ali javno podjetje) pred posredovanjem Naročila Microsoftu zahteva od Sopogodbenika potrdilo o zavezanosti k Naročilu (Purchase Commitment). S tem, ko Sopogodbenik poda Naročilo Družbi A1, Sopogodbenik (i) potrjuje, da je podano potrdilo o zavezanosti k Naročilu v vseh pogledih točno in popolno in (ii) soglašava s plačilom vseh naročenih Izdelkov Microsoft.

**II/11** Če Sopogodbenik Izdelke Microsoft naroča za izobraževalne, vladne ali neprofitne ustanove, se strinja, da izpolnjuje ustrezne pogoje glede upravičenosti ([www.aka.ms/eligibilitydefinition](http://www.aka.ms/eligibilitydefinition)). Microsoft in Družba A1 si pridržujeta pravico, da preverita upravičenost in začasno ukineta uporabo Izdelka Microsoft, če zahteve niso izpolnjene.

### **III Pravice intelektualne lastnine**

**III/1** Nosilec lastninske pravice, vseh pravic intelektualne lastnine in vseh drugih pravic, ki so kakor koli v zvezi z Izdelki Microsoft in njihovimi sestavnimi deli, je Microsoft. Družba A1 Sopogodbniku glede Izdelkov Microsoft, v skladu z naročilom Sopogodbenika, omogoči zgolj uporabo Izdelkov Microsoft, vse v skladu s Pogodbo, pri čemer pa Sopogodbenik Licenco pridobi neposredno od Microsofta na podlagi Microsoftove pogodbe s stranko.

**III/2** Izdelki Microsoft so kot intelektualna lastnina zaščiteni z veljavnimi predpisi o avtorski in drugih pravicah intelektualne lastnine ter drugimi veljavnimi predpisi in mednarodnimi pogodbami.

**III/3** Uporaba Izdelkov Microsoft s strani Sopogodbenika ne pomeni prenosa: (i) kakršnega koli lastništva na Izdelkih Microsoft in/ali (ii) kakršnih koli pravic intelektualne lastnine v zvezi z Izdelki Microsoft in/ali (iii) kakršnih koli drugih pravic v zvezi z Izdelki Microsoft na Sopogodbenika ali na kogar koli drugega. Sopogodbenik pridobi izključno samo Licenco neposredno od Microsofta na podlagi sklenjene Microsoftove pogodbe s stranko.

**III/4** Sopogodbenik se zavezuje, da bo naredil vse, kar je v njegovi moči, da se prepreči nepooblaščen uporaba Izdelkov Microsoft in bo upošteval tudi vse varnostne zahteve, ki bi mu jih posredovala Družba A1 ali Microsoft. Sopogodbenik je dolžan (i) Microsoft in Družbo A1 nemudoma obvestiti, če se seznanj s kakršno koli nepooblaščen uporabo Izdelkov Microsoft in (ii) sodelovati pri preiskavi dogodka, posredovati vse relevantne informacije ter ravnati v skladu z navodili Microsofta in/ali Družbe A1.

#### **IV Naročniško obdobje**

**IV/1** Microsoft za različne Izdelke Microsoft omogoča različna Naročniška obdobja. Naročniško obdobje za uporabo posameznega Izdelka Microsoft velja kot je določeno v Pogodbi in/ali vsakokratnem Naročilu, ki ga Družbi A1 poda Sopogodbenik in postane z dnem, ko ga Sopogodbenik poda Družbi A1, sestavni in neločljivi del Pogodbe.

**IV/2 Obvestilo o nepodaljšanju Naročniškega obdobja:** Sopogodbenik lahko Družbo A1 najkasneje do izteka 72 ur po začetku Naročniškega obdobja (bodisi ob začetnem nakupu ali podaljšanju) obvesti, da ne želi samodejnega podaljšanja Naročniškega obdobja. Odpoved s strani Sopogodbenika znotraj Naročniškega obdobja ni mogoča.

**IV/3 Povečanje števila Licenc (sedežev):** povečanje števila Licenc (sedežev) je možno neodvisno od Naročniškega obdobja.

**IV/4 Zmanjšanje števila Licenc (sedežev):** Zmanjšanje števila Licenc (sedežev) ni omogočeno po izteku obdobja 72 ur po začetku Naročniškega obdobja (bodisi ob začetnem nakupu ali podaljšanju ali po izvedenem povečanju števila Licenc (sedežev)).

**IV/5 Samodejno podaljšanje Naročniškega obdobja:** Ob preteku posameznega Naročniškega obdobja, se Naročniško obdobje samodejno podaljša, razen v primeru, ko je samodejno podaljšanje izključeno (npr. zaradi Sopogodbenikovega obvestila po točki IV/2, začasne ukinitve (suspensa)).

**IV/6 Začasna ukinitve (suspenz):** Družba A1 ima pravico Sopogodbeniku začasno ukiniti (suspendirati) Naročnino npr. v primeru, če Sopogodbenik zamuja z izpolnitvijo katere koli svoje plačilne obveznosti iz naslova Pogodbe in/ali Naročila ali v primeru druge Sopogodbenikove kršitve. Družba A1 bo o začasni ukinitvi (suspensu) obvestila Sopogodbenika takoj, ko bo to mogoče. Družba A1 Sopogodbeniku ne odgovarja za škodo, ki bi Sopogodbeniku morebiti nastala v posledici začasne ukinitve (suspensa). V času začasne ukinitve (suspensa) se zaračunavanje nadaljuje. Ko preneha razlog za začasno ukinitve (suspenz) Naročnine, lahko Družba A1 Naročnino ponovno aktivira.

#### **V Plačilne obveznosti Sopogodbenika in zaračunavanje**

**V/1** Družba A1 Sopogodbeniku v okviru izvajanja Pogodbe omogoča plačevanje pogodbene cene za uporabo Izdelkov Microsoft tako, da Družba A1 v svojem imenu in za svoj račun izstavlja Sopogodbeniku Račune A1, ki jih je Sopogodbenik dolžan plačati Družbi A1, nakar Družba A1 Microsoftu plačuje Sopogodbenikove plačilne obveznosti za uporabo Izdelkov Microsoft.

#### **V/2 Obračunsko obdobje:**

Sopogodbenik lahko svoje plačilne obveznosti do Družbe A1 iz naslova Pogodbe poravnava mesečno ali vnaprej letno oziroma vnaprej za celotno Naročniško obdobje.

Sprememba obračunskega obdobja znotraj Naročniškega obdobja ni mogoča.

**V/3** Če Microsoft odpove Microsoftovo pogodbo s stranko z razlogom zaradi kršitev na strani Sopogodbenika, vse Licence Sopogodbeniku takoj prenehajo veljati, razen v celoti plačanih trajnih Licenc. Družba A1 ima pravico Sopogodbeniku v enkratnem znesku zaračunati, Sopogodbenik pa je dolžan Družbi A1 plačati, pogodbeno ceno za uporabo Izdelkov Microsoft za celotno še preostalo Naročniško obdobje, ki je predčasno prenehalo. Vsa plačila, ki jih Sopogodbenik dolguje Družbi A1 na podlagi morebitnih neplačanih Računov A1, zapadejo in so plačljiva ob odpovedi. Družba A1 Sopogodbeniku ni dolžna vrniti morebitne vnaprej plačane pogodbene cene za uporabo Izdelkov Microsoft (bodisi delno ali v celoti).

## **VI Uporaba Izdelkov Microsoft**

**VI/1** Sopogodbenik je dolžan nadzirati dostop do Izdelkov Microsoft in njihovo uporabo s strani Uporabnikov in je odgovoren za vsakršno uporabo Izdelkov Microsoft, ki ni skladna z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumentacijo posameznega Izdelka Microsoft.

**VI/2** Sopogodbenik sme Izdelke Microsoft uporabljati izključno za namene ter na način kot je izrecno dovoljeno z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumentacijo posameznega Izdelka Microsoft.

**VI/3** Sopogodbenik je dolžan spoštovati vse omejitve in prepovedi glede uporabe Izdelkov Microsoft, ki jih v Microsoftovi pogodbi s stranko in dokumentaciji posameznega Izdelka Microsoft določa Microsoft, kar med drugim vključuje tudi omejitve in prepovedi glede: (i) izvajanja ali poskušanja izvajanja obratnega inženirstva, povratnega prevajanja ali obratnega zbiranja katerega koli Izdelka Microsoft; (ii) namestitve ali uporabe programske opreme ali tehnologije, ki ni Microsoftova, na kakršen koli način, ki bi pomenil, da bi za Microsoftovo intelektualno lastnino ali tehnologijo veljali kakršni koli drugi licenčni pogoji; (iii) zaobida morebitnih tehničnih omejitev v Izdelku Microsoft ali omejitev v dokumentaciji Izdelka Microsoft; (iv) ločevanja in izvajanja delov Izdelka Microsoft v več Napravah; (v) nadgradnja delov Izdelka Microsoft ali njihove zamenjave s starejšo različico ob različnih časih; (vi) ločenega prenosa delov Izdelka Microsoft; ali (vii) distribucije, podlicenciranja, dajanja v najem, dajanja v zakup ali posojanja celotnega Izdelka Microsoft ali njegovih delov ali njihova uporaba za ponujanje storitev gostovanja tretji osebi.

Sopogodbenik sme Izdelke Microsoft uporabljati izključno za lastno uporabo in poslovne namene.

**VI/4** Sopogodbenik brez predhodnega pisnega soglasja Microsofta ne sme uporabljati, spreminjati, kopirati in/ali distribuirati nobene Programske opreme za redistribucijo. Microsoft lahko to pisno soglasje poda, če Sopogodbenik izpolnjuje posebne dodatne pogoje, ki jih določi Microsoft.

**VI/5** Posamezne Izdelke Microsoft oziroma njihovo vsebino lahko Microsoft spreminja v skladu z lastno odločitvijo, Družba A1 pa o teh odločitvah Sopogodbenika zgolj obvešča, če ga o tem že neposredno ne obvesti Microsoft.

**VI/6** Če Sopogodbeniku Pomožno programsko in strojno opremo za uporabo Izdelkov Microsoft zagotovi Družba A1 in/ali Microsoft, sme Sopogodbenik to opremo uporabljati izključno v skladu z

navodili Družbe A1 oziroma Microsofta oziroma proizvajalca Pomožne programske in strojne opreme.

**VI/7** Družba A1 v okviru izvajanja Pogodbe: (i) lahko v imenu in za račun Sopogodbenika pri Microsoftu vzpostavi uporabniški račun in z njim upravlja, (ii) lahko izvaja preverjanje istovetnosti za dostop do uporabniškega računa Sopogodbenika pri Microsoftu, (iii) na izrecno zahtevo pridobi in posreduje Sopogodbenikom uporabniško ime in geslo, ki ga zagotovi Microsoft za dostop do določenih Izdelkov Microsoft, (iv) od Sopogodbenika pridobi točne kontaktne podatke administratorja posamezne uporabniške domene in jih posreduje Microsoftu, ki lahko nato Sopogodbenikom neposredno pošilja sporočila v povezavi s Microsoftovo pogodbo s stranko ali delovanjem oziroma zagotavljanjem Izdelkov Microsoft, (v) v imenu in za račun Sopogodbenika izvaja vse ostalo potrebno za uporabo Izdelka Microsoft v skladu z Licenco, ki jo Sopogodbenik pridobi od Microsofta, vse v skladu s Pogodbo in svojimi tehničnimi možnostmi. Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 s tem v zvezi zagotavljati vse potrebne podatke in ostalo s čimer Družba A1 eventualno ne razpolaga, razpolaga pa Sopogodbenik, in je to potrebno za izvajanje Pogodbe.

**VI/8** Če Sopogodbenik, skladno s pogoji, določenimi v Microsoftovi pogodbi s stranko, naroči Izdelke Microsoft za uporabo v svojih lastniško povezanih podjetjih, je dolžan o tem obvestiti Družbo A1. Sopogodbenik Družbi A1 odgovarja za vse obveznosti iz Pogodbe in za zagotavljanje, da njegova lastniško povezana podjetja ravnajo skladno s Pogodbo. Lastniško povezana podjetja nimajo v razmerju do Družbe A1 iz naslova Pogodbe nobenih zahtevkov in Družba A1 nima do njih nobenih obveznosti.

**VI/9** Licenca Sopogodbeniku preneha v primerih in skladno z določili Microsoftove pogodbe s stranko. V primeru prenehanja Licence nastopijo vse posledice kot so določene z Microsoftovo pogodbo s stranko in dokumentacijo posameznega Izdelka Microsoft ter je dolžan Sopogodbenik izpolniti vsa navodila, ki mu jih v zvezi s prenehanjem Licence poda Microsoft ali Družba A1.

## **VII Podpora**

**VII/1** Družba A1 je kontaktna točka za Sopogodbenike v zvezi z operativno in tehnično podporo, povezano z Izdelki Microsoft. Sopogodbenik se mora z zahtevkom za podporo vedno obrniti na Družbo A1 in se v nobenem primeru ne obrne direktno na Microsoft. Družba A1 si bo po svojih najboljših močeh prizadevala diagnosticirati in reševati zahteve Sopogodbenikov.

**VII/2** Podpora obsega vse zahteve iz naslova operativne in tehnične podpore v zvezi z Izdelki Microsoft, vključno z zahtevki povezanimi z: (i) dobavo naročenih Izdelkov Microsoft, (ii) dostopom/aktivacijo licenčnega ključa, (iii) prenosom Izdelka Microsoft s spleta, (iv) izvedbo Naročila. Družba A1 bo zahteve, ki jih sama ne bo mogla rešiti, posredovala v reševanje Microsoftu.

**VII/3** Microsoft Sopogodbenikom zagotavlja določeno raven delovanja Izdelkov Microsoft skladno s Pogodbami o ravni storitev. Če Sopogodbenik pri Družbi A1 uveljavlja zahtevek na podlagi Pogodbe o ravni storitev iz naslova delovanja Izdelkov Microsoft, Družba A1 posreduje tak zahtevek v pregled Microsoftu. Microsoft zahtevek preveri v skladu s svojimi postopki in oceni njegovo upravičenost. Dobropis, ki bi ga Microsoft eventualno priznal Sopogodbeniku na podlagi takega zahtevka, bo Microsoft plačal Družbi A1, ki ga bo po prejemu od Microsofta plačala Sopogodbeniku.

**VII/4** Poverilnice za uporabniški dostop so last Sopogodbenika. Družba A1 Sopogodbeniku posreduje vse poverilnice za uporabniški dostop, ki jih Microsoft posreduje Družbi A1 v zvezi s posameznim Izdelkom Microsoft, ki ga je naročil Sopogodbenik.

### **VIII Omejitev jamstev, obramba pred zahtevki in omejitev odgovornosti**

**VIII/1** Za Izdelke Microsoft veljajo izključno omejena jamstva, ki jih Sopogodbenikom zagotavlja Microsoft skladno z Microsoftovo pogodbo s stranko. Družba A1 v zvezi z Izdelki Microsoft ne daje nobenih jamstev, garancije ali kakršnih drugih zagotovil. Družba A1 tako glede Izdelkov Microsoft Sopogodbeniku med drugim tudi ne odgovarja: za pravilnost, za točnost, za zanesljivost in za kar koli drugega, vključno za katere koli posledice uporabe, napačne uporabe ali napak v delovanju Izdelkov Microsoft.

**VIII/2** Izdelki Microsoft niso izdelani ali namenjeni za uporabo v situacijah, ki predstavljajo visoko stopnjo tveganja, kjer bi se lahko štelo, da lahko kakršni koli izpad ali napaka na Izdelku Microsoft povzroči smrt ali hudo telesno poškodbo ali resno škodo na materialnem ali nematerialnem premoženju ali okolju.

**VIII/3** Microsoft in Družba A1 ne dajeta nobenih garancij, jamstev in ne zagotavljata nobenih pogojev za izdelke, ki so dobavljeni pod imenom, avtorsko pravico ali blagovno znamke tretjih oseb, ki so lahko v ponudbi ali se ponujajo v povezavi ali so vključeni v Izdelke Microsoft ter iz tega naslova ne prevzemata nobene odgovornosti in obveznosti.

**VIII/4** Sopogodbenik je pred sklenitvijo Microsoftove pogodbe s stranko in Pogodbe samostojno in od Družbe A1 neodvisno preveril funkcionalnost in ustreznost Izdelkov Microsoft ter vsebino in način izvajanja Microsoftove pogodbe s stranko in Pogodbe ter se pri tem ni zanašal zgolj na nasvete in na pojasnila Družbe A1 oziroma oseb na strani Družbe A1. Sopogodbeniki so dolžni Izdelke Microsoft uporabljati skladno z vsakokrat veljavno uporabniško dokumentacijo, Microsoftovo pogodbo s stranko, garancijskimi pogoji in drugimi Microsoftovimi pogoji in dokumentacijo.

**VIII/5** Microsoft v zvezi z Izdelki Microsoft zagotavlja Sopogodbenikom obrambo pred zahtevki tretjih oseb izključno pod pogoji kot so določeni z Microsoftovo pogodbo s stranko. Družba A1 v zvezi zahtevki tretjih oseb, povezanih z Izdelki Microsoft, ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje Sopogodbenikom nobenih jamstev ali kakršnih drugih zagotovil.

**VIII/6** Družba A1 Sopogodbeniku glede uporabe Izdelkov Microsoft odgovarja izključno in samo za to, da izvrši Sopogodbenikovo Naročilo. Šteje se, da je Družba A1 vse svoje obveznosti iz naslova posameznega Naročila oziroma Pogodbe izpolnila v celoti in popolno, ko je Sopogodbeniku omogočila pridobitev Licence v vsebini in pod pogoji določenimi v Pogodbi.

**VIII/7** Odškodninsko in/ali drugo odgovornost v zvezi in/ali iz naslova Microsoftove pogodbe s stranko lahko uveljavlja Sopogodbenik izključno zoper Microsoft, če so za to izpolnjeni pogoji po Microsoftovi pogodbi s stranko in veljavnih predpisih.

### **IX Poreklo, izvozne in uvozne omejitve**

**IX/1** Za Izdelke Microsoft velja izvozna zakonodaja ZDA. Sopogodbenik je dolžan ravnati skladno z vso upoštevno mednarodno in državno zakonodajo, vključno s predpisi ZDA glede izvoza, mednarodnimi



predpisi glede trgovanja z orožjem in omejitvami vlade ZDA in drugih držav glede končnih uporabnikov, končne uporabe in ciljnih držav, ki se nanašajo na izdelke Microsoft, storitve in tehnologije.

## **X Odgovornost za kršitve**

**X/1** Za vse posledice kršitve Veljavnih predpisov, Splošnih pogojev, teh Posebnih pogojev, Pogodbe in Microsoftove pogodbe s stranko, je Sopogodbenik (pravno) odgovoren: (i) Družbi A1 in (ii) Microsoftu ter ima kateri koli izmed njiju ali oba skupaj, v razmerju do Sopogodbenika vse posledične zahteve v skladu z Veljavnimi predpisi.

## **XI Podatki**

**XI/1** Družba A1 ne sme pristojnim oblastnim organom razkriti podatkov Sopogodbenikov ali jim omogočiti dostop do teh podatkov, vključno z vsebino komunikacij, brez predhodnega pisnega soglasja Sopogodbenika, na katerega se podatki nanašajo, razen v primerih, ko je to dolžna narediti v skladu z Veljavnimi predpisi. Če Družba A1 prejme zahtevek za posredovanje podatkov Sopogodbenika neposredno od oblastnega organa ali posredno preko Microsofta, bo Družba A1 najprej oblastni organ napotila, da pridobi podatke neposredno od Sopogodbenika. Če je kljub temu Družba A1 primorana razkriti podatke Sopogodbenika oblastnemu organu, bo Družba A1 takoj, ko bo to mogoče (i) obvestila Sopogodbenika, (ii) sodelovala s Sopogodbenikom pri razumnih prizadevanjih za posredovanje, razveljavitev ali omejitev oziroma drugačen odziv na tak zahtevek in (iii) po posvetovanju s Sopogodbenikom razkrila minimalni obseg podatkov kot je potreben za zadostitev zahtevam Veljavnih predpisov ali sodnega postopka.

**XI/2** Sopogodbenik je dolžan svoje Uporabnike seznaniti, da sme Družba A1 skladno z določbo te točke, podatke Uporabnikov obdelovati za namen razkritja pristojnim oblastnim organom oziroma omogočiti pristojnim oblastnim organom dostop do takih podatkov v skladu z Veljavnimi predpisi.

## **XII Prenehanje in posledice prenehanja Pogodbe**

**XII/1** V primeru odpovedi Pogodbe s strani Sopogodbenika, Pogodba preneha veljati z iztekom Naročniškega obdobja za Naročnino, ki je aktivna v trenutku odpovedi, oziroma če ima Sopogodbenik več aktivnih Naročnin, z iztekom tistega Naročniškega obdobja, ki izteče zadnje. Odpovedni rok v primeru odpovedi s strani Sopogodbenika torej predstavlja celotno obdobje do izteka (zadnjega) Naročniškega obdobja. Če Sopogodbenik v trenutku odpovedi nima nobene aktivne Naročnine, Pogodba v primeru Sopogodbenikove odpovedi preneha veljati z odpovednim rokom 8 dni.

V primeru Sopogodbenikovega odstopa od Pogodbe zaradi bistvene kršitve Pogodbe s strani Družbe A1, je dolžan Sopogodbenik najkasneje z dnem prenehanja Pogodbe vse aktivne Naročnine prenesti v upravljanje Microsoftu ali drugemu ponudniku Izdelkov Microsoft.

V primeru odstopa Družbe A1 od Pogodbe zaradi bistvene kršitve Pogodbe s strani Sopogodbenika, ima Družba A1 pravico Sopogodbeniku v enkratnem znesku zaračunati, Sopogodbenik pa je dolžan Družbi A1 plačati, pogodbeno ceno za uporabo Izdelkov Microsoft za celotno še preostalo Naročniško obdobje do njegovega izteka. Vsa plačila, ki jih Sopogodbenik dolguje Družbi A1 na podlagi morebitnih neplačanih Računov A1, zapadejo in so plačljiva ob prenehanju Pogodbe. Družba A1 Sopogodbeniku ni dolžna vrniti morebitne vnaprej plačane pogodbene cene za uporabo Izdelkov Microsoft (bodisi delno ali v celoti).

**XII/2** Če Microsoft kadar koli po prenehanju Pogodbe (ne glede na razlog za njeno prenehanje), Družbi A1 v zvezi z s posameznim Sopogodbenikom izstavi še kakršen koli račun za uporabo Izdelkov Microsoft ali račun iz katerega koli drugega naslova iz razmerja med Microsoftom, Sopogodbenikom in Družbo A1, ima Družba A1 pravico vse zneske iz Microsoftovega računa zaračunati Sopogodbeniku in Sopogodbenik se zavezuje, da bo Družbi A1 Račun A1 plačal v višini in skladno s plačilnimi pogoji navedenimi na Računu A1.

**XII/3** Prenehanje Pogodbe nima vpliva na trajanje Microsoftove pogodbe s stranko in obratno, prenehanje Microsoftove pogodbe s stranko nima vpliva na trajanje Pogodbe. Navedeno med drugim tudi pomeni, da je dolžan Sopogodbenik v primeru odpovedi oziroma drugih načinov prenehanja Microsoftove pogodbe s stranko ravnati skladno z določbami Microsoftove pogodbe s stranko ter da je dolžan v primeru odpovedi oziroma drugih načinov prenehanja Pogodbe ravnati skladno s Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji.

### **XIII Končne določbe**

**XIII/1** Ti Posebni pogoji začnejo veljati **1.7.2024** in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje za uporabo Izdelkov Microsoft z dne 1.3.2022, ki prenehajo veljati z dnem 30.6.2024.