



Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market

UVOD

1. S temi Posebnimi pogoji uporabe Portala Cloud Market družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: **Družba A1**), določa pogoje uporabe Portala Cloud Market ter pravice in obveznosti Družbe A1 in Sopogodbenikov.

I. Pomen izrazov

2. **Pogoji:** so ti Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market.
3. **Portal Cloud Market:** je spletni portal, namenjen naročanju, spreminjanju in upravljanju Storitve, ki so na voljo na Portalu Cloud Market.
4. **Aktivacija:** je postopek, opisan v nadaljevanju teh Pogojev, na podlagi katerega se Sopogodbeniku omogoči dostop do Portala Cloud Market in njegova uporaba.
5. **Splošni pogoji:** so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike, skladno s katerimi Družba A1 izvaja oziroma omogoča uporabo posameznih Storitve, za katere Družba A1 določi, da zanje veljajo Splošni pogoji.
6. **Uporabnik Portala Cloud Market:** je oseba, ki jo Sopogodbenik pooblasti za uporabo Portala Cloud Market (npr. Administrator).
7. Drugi izrazi, ki se v teh Pogojih uporabljajo z veliko začetnico (kot npr. Drugi ponudnik, Licenca, Licenčni pogoji, Naročilo, Pogodba, Pogodbena dokumentacija, Posebni pogoji, Sopogodbenik, Storitve, ...), imajo pomen, ki je zanje določen v Splošnih pogojih.

II. Uporaba Portala Cloud Market

8. Družba A1 samostojno določa nabor Storitve, ki so na voljo na Portalu Cloud Market. Za vse Storitve, ki so na voljo na Portalu Cloud Market, veljajo ti Pogoji, skupaj s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za posamezno Storitve (če obstajajo) in vso drugo Pogodbeno dokumentacijo, ki velja za posamezno Storitve, kar vse se šteje kot neločljivi sestavni del Pogodbe.
9. Sopogodbenik je dolžan pred začetkom uporabe Portala Cloud Market pazljivo prebrati te Pogoje in potrditi, da se z njimi strinja. Če Sopogodbenik ne potrdi, da se strinja s temi Pogoji, mu Družba A1 ne omogoča uporabe Portala Cloud Market.
10. Sopogodbenik z Aktivacijo pridobi neizključno in neprenosljivo pravico dostopa do nadzorne plošče Portala Cloud Market in njene uporabe za čas trajanja Pogodbe.
11. Sopogodbenik lahko preko Portala Cloud Market izvaja Naročila in upravlja s svojimi Storitvami, vse skladno z vsakokrat veljavnimi pogoji uporabe posamezne Storitve.
12. Sopogodbenik Družbo A1 pooblašča za izvedbo Aktivacije in posameznih Naročil ter upravljanje s Storitvami na Portalu Cloud Market, kar vključuje dodajanje novih Storitve, spremembo obstoječih Storitve (npr. dodajanje Licenc) ali odpoved naročenih Storitve, potrditev in sprejem pogojev Družbe A1 (npr. Splošnih pogojev, Posebnih pogojev za posamezno Storitve, teh Pogojev) ter pogojev Drugih ponudnikov (v nadaljevanju: **Soglasje**).

13. Cene Storitve so dostopne v Portalu Cloud Market. Cene Storitve in druge pogodbene pogoje Družba A1 spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih in/ali Posebnih pogojih za posamezno Storitve (če obstajajo).
14. Sopogodbenik lahko dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Portala Cloud Market dobi pri svojem skrbniku ali s poslano elektronsko pošto na naslov ICTstoritve@a1.si.

III. Aktivacija in Uporabniški račun

15. Družba A1 Sopogodbeniku na podlagi Soglasja kreira dostop do Portala Cloud Market za Uporabnika Portala Cloud Market, za katerega Sopogodbenik določi, da ima vlogo administratorja (v nadaljevanju: **Administrator**). Administrator preko aktivacijske povezave, ki jo prejme na elektronski naslov, naveden v Soglasju, določi geslo za prijavo v Portal Cloud Market in sprejme tudi te Pogoje. Po izvedeni Aktivaciji je Administratorju dostop do Portala Cloud Market omogočen preko uporabniškega računa z uporabo uporabniške identifikacije in gesla (v nadaljevanju: **Uporabniški račun**).
16. Administrator lahko ostalim Uporabnikom Portala Cloud Market v svoji organizaciji, skladno z vsakokratnimi funkcionalnostmi Portala Cloud Market, dodeljuje lastne Uporabniške račune.
17. Sopogodbenik samostojno in na lastno odgovornost odloča o dodelitvi, odvzemu in spremembi Uporabniških računov za svoje Uporabnike Portala Cloud Market in je odgovoren za uporabo in varstvo podatkov o svojih Uporabniških računih.
18. Sopogodbenik odgovarja za vse aktivnosti v zvezi s svojimi Uporabniškimi računi ter za njihovo varovanje pred neupravičeno uporabo. Sopogodbenik je nadalje odgovoren za izvajanje varnostnih ukrepov v zvezi z Uporabniškimi računi, kakor tudi za upravljanje s podatki, ki jih hrani v okviru Portala Cloud Market.
19. Sopogodbenik lahko vse spremembe v zvezi z (i) dodelitvijo, spremembo oziroma odvzemanjem uporabniških pravic in dostopov Uporabnikom Portala Cloud Market, (ii) Uporabniškimi računi in (iii) drugimi podobnimi spremembami v zvezi z uporabo Portala Cloud Market sam ustrezno uredi v okviru Portala Cloud Market, lahko pa se za pomoč obrne na Družbo A1 s poslano elektronsko pošto na e-naslov tehnika.poslovni@a1.si. V tem primeru si bo Družba A1 prizadevala spremembe izvesti v razumnem roku in bo o izvedbi sprememb Sopogodbenika obvestila preko Portala Cloud Market ali elektronske pošte.
20. Sopogodbenik je dolžan podatke o Uporabniškem računu varovati s skrbnostjo dobrega gospodarja. Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi podatkov o Uporabniškem računu. V tem primeru ima Družba A1 pravico ravnati v skladu z določili teh Pogojev.
21. V primeru izgube, kraje ali zlorabe podatkov o Uporabniškem računu, lahko Sopogodbenik zahteva blokado Uporabniškega računa (v nadaljevanju: **Blokada**). Sopogodbenik je dolžan zagotoviti, da bo zahtevek za Blokada vedno prišel s strani Administratorja oziroma druge s strani Sopogodbenika pooblaščen osebe kot enotne kontaktne točke za vsak primer izgube, kraje ali zlorabe podatkov o katerem koli Uporabniškem računu pri Sopogodbeniku (v nadaljevanju: **Kontaktna oseba za blokado**). Zahtevo za Blokada Kontaktna oseba za blokado javi na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40 ali na e-naslov tehnika.poslovni@a1.si. V tem primeru si bo Družba A1 prizadevala v najkrajšem možnem času izvesti Blokada, pri čemer ima Družba A1 pravico (ne pa tudi dolžnost) pred izvedbo Blokade razloge za blokado oziroma njeno utemeljenost preveriti s Kontaktno osebo za blokado preko povratnega klica oziroma elektronskega sporočila. V primeru Blokade bo Sopogodbeniku lahko onemogočena tudi uporaba Storitve, katerih uporaba je vezana na blokiran Uporabniški račun. Uporaba Portala Cloud Market bo Sopogodbeniku ponovno omogočena po pridobitvi novih podatkov o uporabniški identifikaciji in geslu. Po zamenjavi podatkov o uporabniški identifikaciji in gesla bo dostop do Portala Cloud Market možen le z novimi podatki.
22. Sopogodbenik izrecno zagotavlja, da je posameznega Uporabnika Portala Cloud Market seznanil z vsebino teh Pogojev in ustrezno pooblastil za izvrševanje vseh uporabniških pravic kot so mu dodeljene in omogočene na Portalu Cloud Market. Navedeno med drugim vključuje tudi potrjevanje Naročil, sprejem Splošnih pogojev, Posebnih pogojev in drugih pogodbenih pogojev v Portalu Cloud Market, dodajanje novih Naročil, naročilo dodatnih Licenc, preklic obstoječih Licenc, spremembo obdobja naročnine, za kar je vedno potrebno upoštevati pogoje kot so določeni v Pogodbi. Vsako navedeno dejanje Uporabnika Portala Cloud Market se šteje kot dejanje Sopogodbenika. Sopogodbenik potrjuje, da bo vse morebitne dodatne

plačilne obveznosti, kolikor te izhajajo iz naročenih sprememb, Družbi A1 plačal v skladu z vsakokratnim Računom A1. Sopogodbenik odgovarja za ravnanje svojih Uporabnikov Portala Cloud Market.

IV. Osební podatki

23. Informacije o obdelavi osebnih podatkov za uporabo Portala Cloud Market so dostopne na naslednji povezavi: www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

V. Obveznosti Sopogodbenika

24. Sopogodbenik zagotavlja, da so vsi podatki, ki jih je posredoval za namen uporabe Portala Cloud Market, resnični, pravilni, točni in popolni. Sopogodbenik je dolžan sporočiti vsako spremembo podatkov v roku 8 (osmih) dni po nastanku spremembe.
25. Sopogodbenik na Portal Cloud Market ne bo nameščal zlonamerne ali tuje programske opreme ali izvajal obratnega inženiringa, razstavljanja, dekompiliranja, dekodiranja, prilagajanja ali dostopa do izvorne kode Portala Cloud Market.
26. Sopogodbenik se obvezuje, da ne bo izvajal skeniranja ranljivosti ali penetracijskega testiranja (PEN) Portala Cloud Market.
27. Sopogodbeniku ni dovoljeno, da bi na kakršen koli način raziskoval možne ranljivosti Portala Cloud Market ali zaobšel oziroma prebil katero koli varnostno zaščito, ki jo uporablja Portal Cloud Market.
28. Sopogodbenik podatkov Uporabniškega računa ne bo delil z drugimi osebami niti ne bo drugim osebam dovolil dostopa do Portala Cloud Market z uporabo svojih podatkov.
29. Sopogodbenik je dolžan spoštovati vse Veljavne predpise, povezane z uporabo Portala Cloud Market, vključno z Veljavnimi predpisi, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov.
30. Sopogodbenik priznava veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil in drugih dejanj v okviru Portala Cloud Market.

VI. Uporabniška podpora

31. Morebitno napako v delovanju Portala Cloud Market bo Sopogodbenik sporočil Družbi A1 po elektronski pošti na naslov tehnika.poslovni@a1.si. Sopogodbenik je dolžan zagotoviti vse potrebne informacije, da bo lahko Družba A1 določila vzrok napake in pristopila k njenemu odpravljanju.
32. Družba A1 sprejema prijave napak in izvaja uporabniško podporo v času od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00 uro, razen med prazniki in dela prostimi dnevi v Sloveniji (**delovni čas podpore**).
33. Družba A1 sme brez predhodnega obvestila prekiniti ali omejiti delovanje Portala Cloud Market, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnih koli drugih tehničnih ali drugih razlogov.

VII. Omejitev in izključitev odgovornosti

34. Družba A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Portala Cloud Market, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršno koli prekinitve ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Portala Cloud Market.
35. Če Sopogodbeniku v okviru uporabe Portala Cloud Market nastane škoda, je odgovornost Družbe A1 s temi Pogoji izključena. V primerih, ko odgovornost v skladu s prisilnimi pravili Veljavnih predpisov ne more biti izključena, Družba A1 Sopogodbeniku ne odgovarja za škodo, ki presega znesek mesečne vrednosti pogodbene cene po zadnjem računu, ki ga je Družba A1 izstavila Sopogodbeniku pred nastopom škodnega dogodka.
36. Če prisilna pravila Veljavnih predpisov določajo, da katera koli od omejitev oziroma izključitev odškodninske odgovornosti v posameznem primeru ni dovoljena oziroma ni dovoljena v obsegu kot ga določajo ti Pogoji, se omejitev odškodninske odgovornosti za Družbo A1 upošteva v najširšem možnem obsegu kot ga še dovoljujejo Veljavni predpisi.

VIII. Prenehanje uporabe Portala Cloud Market

37. Sopogodbenik je seznanjen in se strinja, da mu bo ob prenehanju Pogodbe za posamezno Storitve na Portalu Cloud Market onemogočen dostop do podatkov v zvezi z odpovedano Storitvijo. Ko Sopogodbenik na Portalu Cloud Market nima več nobene aktivne Storitve, se mu onemogoči dostop do Portala Cloud Market in vseh njegovih podatkov. Glede na navedeno, Družba A1 svetuje, da si Sopogodbenik podatke iz Portala Cloud Market shrani lokalno pred prenehanjem Pogodbe oziroma uporabe Portala Cloud Market.
38. Družba A1 ima pravico, da kadar koli preneha zagotavljati Portal Cloud Market bodisi posameznemu ali vsem Sopogodbenikom. O prenehanju zagotavljanja Portala Cloud Market je dolžna Družba A1 obvestiti Sopogodbenika s sporočilom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti in/ali s sporočilom, poslanim v obliki SMS sporočila in / ali na drugačen, po presoji Družbe A1, primeren način, pri čemer začne prenehanje zoper Sopogodbenika učinkovati v roku, določenem v obvestilu.
39. V izogib vsakemu dvomu velja, da za odpoved posamezne Storitve in posledice odpovedi (npr. glede plačil) veljajo pogoji kot so dogovorjeni v Pogodbi za to Storitve.

IX. Končne določbe

40. Te Pogoje sme Družba A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na način, kot je predviden za spremembo pogodbenih pogojev v Splošnih pogojih.
41. Ti Pogoji začnejo veljati z dnem 1.7.2024 in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje uporabe Portala Cloud Market z dne 1.8.2022, ki prenehajo veljati z dnem 30.6.2024.

A1 Slovenija, d. d.