

Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Družba A1**) v okviru svojih dejavnosti ter v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in Veljavnimi predpisi izvaja oziroma omogoča uporabo različnih Storitvev.

Ti Splošni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi Storitvev ter zavezujejo vse Sopogodbenike, ki uporabljajo posamezno Storitvev iz ponudbe Družbe A1.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, aktualna ponudba Storitvev in cene, ter drugi pomembni dokumenti in informacije so dostopni na A1.si.

I Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

A1 Storitve: so vsaka in vse storitve, produkti in rešitve, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, in jih v okviru izvajanja svojih dejavnosti Družba A1 izvaja za svoje Sopogodbenike, kot svoje storitve.

Cenik A1: določa: (i) cene za posamezne A1 Storitve; (ii) stroške, ki jih je dolžan plačevati Sopogodbenik v zvezi z uporabo posamezne A1 Storitve; (iii) cene za posamezne Posredovane storitve; (iv) stroške, ki jih je dolžan plačevati Sopogodbenik v zvezi z uporabo posamezne Posredovane storitve (v) druge plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in/ali v zvezi s Pogodbo. Cenik A1 je neločljivi sestavni del vsake Pogodbe in velja za vse Sopogodbenike, če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom za posamezni primer ne določa drugače.

Dokumentacija Družbe A1: so Pogodba in vsi dokumenti Družbe A1, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Storitvev in obsegajo vse dokumente Družbe A1, na katere se sklicuje Pogodba, kot so npr. Splošni pogoji, Posebni pogoji, Priloge itd.

Dokumentacija Drugega ponudnika: so vsi dokumenti Drugega ponudnika, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Posredovanih storitev in obsegajo vse dokumente Drugega ponudnika, na katere se sklicuje Pogodba, kot so npr. splošni in posebni pogoji Drugega ponudnika, licenčni pogoji, navodila za uporabo in pogoji obdelave osebnih podatkov.

Drugi ponudnik: je tisti ponudnik posameznih Posredovanih storitev, ki ni Družba A1 in Družba A1, v okviru Posredovanih storitev, svojim Sopogodbenikom omogoča uporabo teh Posredovanih storitev. Drugi ponudnik je izvajalec in/ali prodajalec Posredovanih storitev.

Elektronske komunikacijske storitve: so elektronske komunikacijske storitve, kot so opredeljene v vsakokratno veljavnih Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike Družbe A1.

Licenca: je pravica do uporabe posamezne Storitve, ki jo pridobi Sopogodbenik skladno z Licenčnimi pogoji, kadar to pride v poštev glede na vsebino oziroma naravo Storitve.

Licenčni pogoji: so licenčni pogoji za posamezno Storitvev, ki jih je dolžan Sopogodbenik potrditi in sprejeti pred začetkom uporabe Storitve, na katero se nanašajo, kadar to pride v poštev glede na vsebino oziroma naravo Storitve.

Ločeni račun A1: je račun na katerem (i) so ločeno prikazane plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova poslovne in zasebne uporabe Storitvev ali (ii) so ločeno prikazane druge plačilne

obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in/ali v zvezi z eno ali več Pogodbami. Ločeni račun lahko Družba A1, glede na svoje tehnične možnosti, izstavi Sopogodbniku na posebno pisno zahtevo Sopogodbenika.

Naročilo: je vsako naročilo Sopogodbenika, s katerim Sopogodbenik naroči ali aktivira posamezno Storitve oziroma s katerim ureja morebitne spremembe glede Storitve, ki ga Sopogodbenik, skladno z vsakokratnimi navodili Družbe A1 in skupaj z vsemi zahtevanimi podatki in dokumentacijo, poda bodisi elektronsko (npr. preko elektronske pošte ali Portala Cloud Market), osebno (npr. tako, da ga osebno izroči svojemu skrbniku pri Družbi A1), pisno po pošti ali na morebitni drug način kot ga vsakokrat omogoča Družba A1. Naročilo je fiksno in nespremenljivo, kar pomeni, da Sopogodbenik od podanega Naročila ne more več odstopiti oziroma ga spremeniti, če ni za posamezni primer v Pogodbeni dokumentaciji izrecno določeno drugače.

Obračunsko obdobje: je časovno obdobje, določeno v Pogodbi, v okviru katerega Družba A1 Sopogodbniku izvede oziroma omogoči uporabo posameznih Storitve ter mu jih za to obdobje vrednoti in zaračuna skupaj z morebitnimi drugimi plačilnimi obveznostmi Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbo, Sopogodbenik pa jih je dolžan Družbi A1 plačati v skladu s Cenikom A1, veljavnem v posameznem Obračunskem obdobju, če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbnikom za posamezni primer ne določa drugače.

Plačnik: je Sopogodbenik ali druga oseba, ki je pooblaščen s strani Sopogodbenika za plačilo računa izstavljenega s strani Družbe A1 po Pogodbi.

Pogodba: je vsak dogovor med Družbo A1 in Sopogodbnikom, na podlagi katerega Sopogodbenik pri Družbi A1 naroči, Družba A1 pa za Sopogodbenika izvaja oziroma mu omogoča uporabo ene ali več Storitve, za katere veljajo ti Splošni pogoji in morebitni Posebni pogoji, če so za naročeno Storitve določeni. V primeru neskladja med Pogodbo in temi Splošnimi pogoji oziroma Posebnimi pogoji, če so določeni, velja Pogodba.

Pogodbena dokumentacija: so Pogodba in vsi dokumenti, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Storitve in obsegajo vse dokumente, na katere se sklicuje Pogodba, to je Dokumentacija Družbe A1 in Dokumentacija Drugega ponudnika, kadar gre za Posredovane Storitve.

Podizvajalec: je oseba, ki za Družbo A1 izvaja posamezno A1 Storitve ali njen del.

Portal Cloud Market: je spletni portal, namenjen naročanju spreminjanju in upravljanju Storitve, za katere Družba A1 določi, da so na voljo preko Portala Cloud Market. Za uporabo Portala Cloud Market veljajo Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market.

Posebni pogoji: so posebni pogoji, ki jih Družba A1 lahko določi za posamezne Storitve in s katerimi določa dodatne in/ali drugačne pravice in obveznosti Družbe A1, Drugega ponudnika, kolikor gre za Posredovane storitve, in Sopogodbenika v zvezi z izvajanjem oziroma omogočanjem uporabe posamezne Storitve ter dodatne in/ali drugačne pogoje za izvajanje oziroma omogočanje uporabe posamezne Storitve glede na pravice, obveznosti in pogoje, ki so določeni s temi Splošnimi pogoji. Kadar Posebni pogoji obstajajo, so neločljivi sestavni del vsakega Naročila oziroma Pogodbe, katere predmet je Storitve, za katero Družba A1 določi, da zanjo veljajo Posebni pogoji, in veljajo za vse Sopogodbenike, ki tako Storitve uporabljajo, če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbnikom za posamezni primer ne določa drugače. V primeru neskladja med Posebnimi pogoji in temi Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji.

Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market: pomenijo Posebne pogoje uporabe Portala Cloud Market, ki so objavljeni na www.a1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve.

Posredovane storitve: so vsaka in vse storitve in/ali produkti in/ali rešitve Drugih ponudnikov, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, in katerih uporabo Sopogodbenikom omogoča Družba A1 tako, da na kakršen koli način sodeluje in/ali pripomore k temu, da je Sopogodbeniku omogočena njihova uporaba.

Pravice intelektualne lastnine: pomenijo avtorsko in sorodne pravice; pravice iz naslova know-how-a (vključno s strokovnim, tehničnim in vsebinskim znanjem, metodami, tehnikami in drugimi informacijami) in druge pravice intelektualne lastnine, ki so lahko predmet pravnega prometa v skladu z veljavnimi predpisi, v vsakem primeru ne glede na to, ali so registrirane ali neregistrirane.

Priloge: so vsaka in vse listine, ki so priložene Pogodbi, ter vsaka in vse listine, na katere se Pogodba izrecno ali smiselno sklicuje. Priloge so neločljivi sestavni del Pogodbe in skupaj s Pogodbo predstavljajo enovito pogodbeno listino. Priloge so lahko Pogodbi priložene v fizični obliki ali pa kot označena spletna stran, na kateri je posamezna Priloga dostopna. S sklenitvijo Pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da je seznanjen z vsebino vseh njenih Prilog ter da z njihovo vsebino soglaša in jo sprejema.

Priporočena oprema: je oprema (npr. telefonski aparati, naprave, računalniška in programska oprema), ki jo Sopogodbeniki potrebujejo za uporabo posamezne Storitve in/ali jo za uporabo posamezne Storitve Družba A1 in/ali Drugi ponudnik Sopogodbenikom priporoči.

Račun A1: je račun, s katerim Družba A1 Sopogodbeniku zaračuna Storitve in morebitne druge plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in/ali v zvezi s Pogodbo.

Sopogodbenik: je vsaka pravna oseba ali podjetnik, ki z Družbo A1 sklene Pogodbo.

Spletna stran: pomeni spletno stran A1.si ali katero koli drugo spletno stran, na kateri so objavljene informacije o Storitvah.

Splošni pogoji: so ti Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike, skladno s katerimi Družba A1 izvaja oziroma omogoča uporabo posameznih Storitev, za katere Družba A1 določi, da zanje veljajo ti Splošni pogoji. Ti Splošni pogoji so neločljivi sestavni del vsakega Naročila oziroma Pogodbe, katere predmet je Storitev, za katero Družba A1 določi, da zanje veljajo ti Splošni pogoji, ter veljajo za vse Sopogodbenike, ki tako Storitev uporabljajo, razen če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom za posamezni primer ne določa drugače.

Storitve: so vsaka in vse A1 Storitve in Posredovane storitve, za katere Družba A1 določi, da zanje veljajo ti Splošni pogoji.

Uporabnik: je oseba, ki dejansko uporablja Storitev po Pogodbi. Uporabnik je lahko Sopogodbenik in/ali druga oseba, ki jo Sopogodbenik določi za dejanskega uporabnika Storitve.

Veljavni predpisi: so vsakokrat veljavni zakoni, podzakonski akti in drugi splošni akti v Sloveniji ter predpisi EU, ki se v Sloveniji neposredno uporabljajo (kot npr. veljavni predpisi s področja obligacijskih razmerij, varstva osebnih podatkov, avtorske in sorodnih pravic). Veljavni predpisi neposredno veljajo za vsa razmerja, ki jih Pogodba ali morebitni drugi dogovori ne urejajo oziroma jih ne urejajo drugače.

Zbirni račun A1: je račun, s katerim Družba A1 Sopogodbeniku zaračuna več Storitev, katerega Družba A1 lahko, glede na svoje tehnične možnosti, izstavi Sopogodbeniku na posebno pisno zahtevo Sopogodbenika.

I/2 Izrazi, katerih pomen določajo ti Splošni pogoji in so uporabljeni: v (i) Posebnih pogojih (če obstajajo), (ii) Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market (če je posamezna Storitev na voljo

preko Portala Cloud Market), (iii) Pogodbi, (iv) Naročilu, (v) Ceniku A1 in/ali (vi) drugih listinah, ki se sklicujejo na te Splošne pogoje ali se ti Splošni pogoji sklicujejo nanje, imajo pomen, kot ga določajo ti Splošni pogoji, če za posamezni izraz ni določeno drugače.

I/3 Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, katerih pomen je določen v (i) Posebnih pogojih (če obstajajo), (ii) Posebnih pogojih uporabe Portala Cloud Market (če je posamezna Storitve na voljo preko Portala Cloud Market), (iii) Ceniku A1, (iv) Pogodbi (v) Naročilu ali (vi) drugih listinah, ki se sklicujejo na te Splošne pogoje ali se ti Splošni pogoji sklicujejo nanje, imajo pomen, kot ga določajo same te listine ali neposredno Veljavni predpisi, če za posamezni izraz ni določeno drugače.

I/4 Izrazi, uporabljeni v množini, imajo vsebinsko enak pomen kot izrazi, uporabljeni v ednini, in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, katerega opredeljujejo.

I/5 Naslovi posameznih poglavij so namenjeni izključno večji preglednosti vsebine Splošnih pogojev oziroma Posebnih pogojev oziroma Pogodbe in ne pomenijo nobenega omejevanja vsebine in veljavnosti posameznega poglavja teh Splošnih pogojev oziroma Posebnih pogojev oziroma Pogodbe.

I/6 Izrazi »vključno«, »na primer«, »npr.«, »med drugim« in podobni izrazi, uporabljeni kjer koli v Pogodbeni dokumentaciji, so namenjeni navajanju primerov in se v nobenem primeru ne smejo šteti kot omejitve.

II Razmerje med Družbo A1, Sopogodbeniki, Uporabniki in Plačniki

II/1 S sklenitvijo Pogodbe oziroma začetkom uporabe posamezne Storitve Sopogodbenik potrjuje, da soglaša s temi Splošnimi pogoji in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

II/2 Družba A1 je v pogodbenem razmerju, v vsebini kot to določa Pogodbena dokumentacija, izključno s Sopogodbenikom, ne pa tudi z Uporabnikom in/ali Plačnikom. To pomeni, da Sopogodbenik odgovarja za vse svoje, Uporabnikove in Plačnikove obveznosti ter je dolžan zagotoviti, da so vse obveznosti iz Pogodbe v celoti in pravilno izpolnjene. Vse svoje Uporabnike in Plačnike Sopogodbenik izbere na lastno odgovornost in jih je zavezan seznaniti z vsemi določili Pogodbe. Vsa dejanja, ki jih Uporabniki in Plačniki izvedejo v razmerju do Družbe A1, so dejanja v imenu in za račun Sopogodbenika.

II/3 Sopogodbenik s sklenitvijo Pogodbe tudi potrjuje, da je zagotovil ustrezno pravno podlago, da sme Sopogodbenik Družbi A1 in/ali Drugemu ponudniku posredovati vse podatke v zvezi z Uporabnikom, katere Družba A1 in/ali Drugi ponudnik zahteva zaradi sklenitve Pogodbe in/ali izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve, in da Družba A1 in / ali Drugi ponudnik lahko obdeluje te podatke za vse namene in na način, kot izhaja iz pogojev obdelave osebnih podatkov kot so določeni v Pogodbeni dokumentaciji.

II/4 Sopogodbenik odgovarja tudi za vse svoje zaposlene, podizvajalce, pogodbene partnerje in druge osebe, ki v razmerju do Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika nastopajo v imenu in/ali za račun Sopogodbenika, kot za samega sebe, in se vsako dejanje ali opustitev Sopogodbenikovega zaposlenega, podizvajalca, pogodbenega partnerja ali druge osebe, ki v razmerju do Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika nastopa v imenu in/ali za račun Sopogodbenika, šteje kot dejanje ali opustitev Sopogodbenika.

III Splošne pravice in obveznosti

III/1 Družba A1 samostojno določa pogoje za dostop do A1 Storitve, pogoje za izvajanje, kakovost in vsebino A1 Storitve ter vse ostalo v zvezi z A1 Storitvami, ki jih izvaja za Sopogodbenike.

Družba A1 lahko A1 Storitve izvaja bodisi sama bodisi preko svojih Podizvajalcev, ki jih Družba A1 samostojno izbira in za imenovanje posameznega Podizvajalca ne potrebuje soglasja Sopogodbjenika.

III/2 Družba A1 samostojno izbira Druge ponudnike in Posredovane storitve, katerih uporabo omogoča Sopogodbjenikom.

Pogoje za dostop do Posredovanih storitev, pogoje za izvajanje, kakovost in vsebino Posredovanih storitev ter vse ostalo v zvezi s Posredovanimi storitvami določa Družba A1 v dogovoru z Drugimi ponudniki ali pa jih Drugi ponudniki določijo samostojno in jih Družba A1 samo posreduje Sopogodbjeniku.

Če je za uporabo posamezne Posredovane storitve tako določeno, je Sopogodbjenik dolžan sprejeti tudi pogoje Drugega ponudnika in se v tem delu vzpostavi pogodbeno razmerje neposredno med Sopogodbjenikom in Drugim ponudnikom. Za tako vzpostavljeno pogodbeno razmerje med Sopogodbjenikom in Drugim ponudnikom veljajo pogoji, jamstva in garancije kot jih določa Drugi ponudnik.

III/3 Sopogodbjenik je seznanjen, da lahko Družba A1 podatke iz Pogodbe oziroma v zvezi s posameznim Naročilom Storitve (vključno tudi s podatki o Uporabnikih), za namen izvajanja Pogodbe, posreduje svojim Podizvajalcem in/ali Drugim ponudnikom, ki lahko s Sopogodbjenikom tudi neposredno stopijo v stik in mu posredujejo podatke, potrebne za začetek uporabe oziroma samo uporabo Storitve.

III/4 Sopogodbjenik je dolžan uporabljati Storitve v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in Veljavnimi predpisi ter skladno z namenom posamezne Storitve. Sopogodbjenik lahko Storitve uporablja le za lastno uporabo in Storitev ne sme nadalje prodajati in/ali z njimi kakor koli drugače razpolagati.

III/5 Sopogodbjenik je dolžan ravnati v skladu z Veljavnimi predpisi, ki veljajo za uporabo Storitev, vključno z Veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Sopogodbjenik je nadalje odgovoren za izvajanje varnostnih ukrepov za tiste dele Storitev, ki jih sam nadzira, kot npr. upravljanje z digitalnimi identitetami Uporabnikov, uporabniškimi imeni in gesli, kakor tudi za upravljanje s podatki, ki jih hrani v okviru Storitev.

III/6 Ti Splošni pogoji, Posebni pogoji (če obstajajo), Posebni pogoji uporabe Portala Cloud Market (za Storitve, ki so na voljo preko Portala Cloud Market), opis Storitev in ostale informacije, ki so po presoji Družbe A1 potrebne za obveščanje Sopogodbjenikov, so dostopne na Spletni strani.

III/7 Družba A1 in Drugi ponudnik smeta v okviru uveljavljanja svojih pravic in izpolnjevanja svojih obveznosti iz naslova in/ali v zvezi s Pogodbeno dokumentacijo, s Sopogodbjeniki komunicirati s sporočili, poslanimi po pošti ali po elektronski pošti in/ali s sporočili, poslanimi v obliki SMS sporočil in/ali na drugačen, po presoji Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika primeren način.

III/8 Sopogodbjenik je dolžan vse svoje pravice iz naslova in/ali v zvezi s Pogodbeno dokumentacijo uveljavljati izključno na način, v vsebini ter skladno z namenom, s katerim so mu te pravice zagotovljene. V nasprotnem primeru (npr. če Sopogodbjenik sebi ali tretjemu pridobi nekaj, kar mu po Pogodbeni dokumentaciji ne pripada), to pomeni zlorabo te pravice in je Sopogodbjenik Družbi A1 in/ali Drugim ponudnikom in/ali tretjim osebam odgovoren tudi za vso nastalo škodo.

III/9 Sopogodbjenik se obvezuje, da bo v času trajanja Pogodbe zagotovil pogoje, potrebne za izvedbo oziroma uporabo Storitev v skladu z navodili Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika, kolikor se nanašajo na Posredovane storitve, in v vsem ravnal kot dober gospodar. Sopogodbjenik se nadalje tudi zavezuje, da bo Družbo A1 in/ali Drugega ponudnika, kolikor se nanašajo na Posredovane storitve, ves čas trajanja Pogodbe vsakokrat nemudoma obvestil o vseh okoliščinah, ki bi bile pomembne za delovanje

Storitve in/ali izpolnjevanje obveznosti Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika po Pogodbeni dokumentaciji (kot npr. motnje v dostopu do Storitvev in podobno).

III/10 Sopogodbenik se zavezuje, da bo ves čas trajanja Pogodbe, kakor tudi po njenem prenehanju, spoštoval vse Pravice intelektualne lastnine, katerih imetnik je Družba A1 in/ali Drugi ponudnik in/ali Podizvajalec ali katera koli druga oseba, katere intelektualna lastnina je vključena v posamezno Storitvev oziroma je njen sestavni del. Sopogodbeniku je prepovedano vsako dejanje, ki bi lahko povzročilo kršitev katere koli Pravice intelektualne lastnine, ali v posledici katerega bi bila lahko Družbi A1 ali Drugemu ponudniku ali Podizvajalcu ali kateri koli drugi osebi povzročena kakršna koli škoda.

Družba A1 in/ali Drugi ponudnik in/ali Podizvajalec na Sopogodbenika ne prenaša(jo) oziroma mu ne dodeljuje(jo) nobenih Pravic intelektualne lastnine, razen morebitne Licence za Storitvev v vsebini, obsegu in pod pogoji kot je za posamezno Storitvev lahko določeno v Pogodbeni dokumentaciji kadar to pride v poštev.

III/11 Družba A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva, da Sopogodbenikova uporaba A1 Storitvev, pod pogojem, da je le-ta skladna z Dokumentacijo Družbe A1 in Veljavnimi predpisi, ne krši Pravic intelektualne lastnine tretjih oseb.

Če Družba A1 po svoji presoji oceni ali če tretja oseba zatrjuje, da uporaba posamezne A1 Storitvev s strani Sopogodbenika povzroča kršitev Pravic intelektualne lastnine tretje osebe, sme Družba A1 po svoji presoji bodisi (i) prilagoditi A1 Storitvev tako, da uporaba A1 Storitvev ne bo več povzročala kršitve Pravic intelektualne lastnine tretje osebe ali (ii) zagotoviti Sopogodbeniku ustrezno pravico za uporabo A1 Storitvev ali (iii) prenehati z izvajanjem A1 Storitvev in/ali (iv) sme Družba A1 odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka in brez odškodninske ali druge odgovornosti do Sopogodbenika ali katere koli druge osebe.

Jamstva Družbe A1 v zvezi s Pravicami intelektualne lastnine, določena v tej točki III/11, so edina in izključna jamstva Družbe A1 iz tega naslova, če ni v Dokumentaciji Družbe A1 za posamezni primer izrecno določeno drugače.

Za Posredovane storitve v zvezi s Pravicami intelektualne lastnine veljajo jamstva kot jih zase določi Drugi ponudnik v Dokumentaciji Drugega ponudnika.

III/12 Družba A1 si prizadeva izvajati oziroma zagotavljati A1 Storitvev v vsebini, na način in pod pogoji skladno z Dokumentacijo Družbe A1 ter tako, da bo zagotovljeno čimbolj nemoteno delovanje oziroma uporaba A1 Storitvev, vendar ne daje nobenega jamstva in zagotovila v zvezi z razpoložljivostjo A1 Storitvev in njihovim delovanjem. Morebitne napake in nepravilnosti v delovanju A1 Storitvev si bo Družba A1 prizadevala odpraviti v najkrajšem možnem času, kar predstavlja njeno edino obveznost in odgovornost iz tega naslova.

III/13 Odgovornost Družbe A1 za Posredovane storitvev (npr. kakovost Posredovanih storitvev, napake Posredovanih storitvev in skladnost izvajanja Posredovanih storitvev) je v celoti izključena.

III/14 Družba A1 ne odgovarja za izpolnjevanje obveznosti Drugega ponudnika, kot izhajajo iz Dokumentacije Drugega ponudnika ali so kakor koli drugače vezane na izvajanje Posredovanih storitvev.

III/15 Če Sopogodbeniku v okviru izvajanja Pogodbe nastane škoda, je odgovornost Družbe A1 s temi Splošnimi pogoji izključena. V primerih, ko odgovornost v skladu s prisilnimi pravili Veljavnih predpisov ne more biti izključena, Družba A1 Sopogodbeniku ne odgovarja za škodo, ki presega znesek mesečne vrednosti pogodbene cene A1 Storitvev, v zvezi s katero je nastopil škodni dogodek, kot se določi na podlagi zadnjega Računa A1, ki ga je Družba A1 izstavila Sopogodbeniku pred nastopom škodnega

dogodka. V izogib vsakemu dvomu velja, da če je na zadnjem Računu A1, izstavljenim pred nastopom škodnega dogodka, zaračunanih več Storitvev (npr. ena ali več A1 Storitvev in/ali ena ali več Posredovanih storitev), se za določitev omejitve odškodninske odgovornosti Družbe A1 skladno s prejšnjim stavkom, vedno upošteva izključno znesek mesečne vrednosti pogodbene cene tiste A1 Storitve v zvezi s katero je nastopil škodni dogodek in se torej ne upošteva znesek mesečne vrednosti pogodbene cene ostalih Storitvev zaračunanih na istem Računu A1 (to je A1 Storitvev in/ali Posredovanih storitev).

III/16 Drugi ponudnik v zvezi z izvajanjem Posredovanih storitev prevzema tiste odgovornosti, podaja tiste garancije in jamstva, kot so izrecno določena v Dokumentaciji Drugega ponudnika in je kakršna koli druga odgovornost Drugega ponudnika izključena v največji možni meri, kot jo omogočajo Veljavni predpisi.

III/17 Če prisilna pravila Veljavnih predpisov določajo, da katera koli od omejitev oziroma izključitev odškodninske odgovornosti v posameznem primeru ni dovoljena oziroma ni dovoljena v obsegu kot ga določajo ti Splošni pogoji, se omejitev oziroma izključitev odškodninske odgovornosti za Družbo A1 in Drugega ponudnika upošteva v najširšem možnem obsegu kot ga še dovoljujejo Veljavni predpisi.

IV Priporočena oprema

IV/1 Družba A1 in/ali Drugi ponudnik, kolikor gre za Posredovane storitve, sme za uporabo posameznih Storitvev določiti Priporočeno opremo, Sopogodbentiki pa so v takem primeru dolžni zagotoviti in uporabljati Priporočeno opremo, ki jo določi Družba A1 in/ali Drugi ponudnik.

IV/2 Sopogodbentik je dolžan Priporočeno opremo uporabljati v skladu z navodili za uporabo in namenom, kot ga določi Družba A1 in/ali Drugi ponudnik oziroma kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije.

IV/3 Če Sopogodbentik (i) uporablja naprave in ostalo, kar ne spada v okvir Priporočene opreme ali (ii) uporablja Priporočeno opremo v nasprotju z navodili za uporabo ali Pogodbeno dokumentacijo ali v nasprotju z namenom, kot ga določi Družba A1 in/ali Drugi ponudnik oziroma kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije ali (iii) uporablja naprave, katerih tehnične značilnosti in funkcionalnosti so omejene, lahko Sopogodbentiku zaradi teh razlogov, ki se štejejo za razloge na strani Sopogodbentika, niso dostopne vse Storitve ali pa je uporaba Storitvev omejena ali motena.

IV/4 Sopogodbentik je dolžan Priporočeno opremo uporabljati na način, da ne: (i) povzroča motenj in ne ogroža delovanja naprav in opreme Družbe A1 in/ali naprav in opreme Drugega ponudnika in/ali naprav in opreme Podizvajalcev, (ii) ogroža drugih oseb in njihovega premoženja; (iii) posega v pravice drugih oseb in (iv) povzroča nevarnosti za življenje in zdravje drugih oseb in (v) krši navodil za uporabo in Pogodbene dokumentacije in tako, da ne nasprotuje namenu, kot ga določi Družba A1 in/ali Drugi ponudnik oziroma, kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije.

IV/5 Če je delovanje in/ali uporaba Priporočene opreme odvisna od druge opreme in instalacij, ki je v lasti ali jo na drug način zagotovi Sopogodbentik, je dolžan Sopogodbentik to opremo in instalacije vzdrževati v stanju, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo Priporočene opreme. Nedelovanje ali motnje v delovanju te opreme oziroma instalacij lahko povzročijo nedelovanje ali motnje v delovanju Storitve. Na zahtevo Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika je Sopogodbentik dolžan Družbi A1 in/ali Drugemu ponudniku omogočiti dostop do opreme oziroma instalacij in/ali pregled opreme oziroma instalacij, ki jih uporablja v okviru uporabe Storitvev ali pa je dolžan Družbi A1 in/ali Drugemu ponudniku, na njuno zahtevo, nemudoma posredovati podatke v zvezi s to opremo oziroma

instalacijami. Družba A1 ima pravico Sopogodbeniku zaračunati storitev pregleda delovanja Priporočene opreme in odprave napak skladno s vsakokrat veljavnim Cenikom A1 oziroma Ponudbo.

IV/6 Če Družba A1 in/ali Drugi ponudnik za uporabo posameznih Storitve zagotovi Sopogodbeniku Priporočeno opremo, ki je v lasti Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika in/ali Podizvajalca (npr. mu jo da v najem ali uporabo), je dolžan Sopogodbenik s to Priporočeno opremo ravnati kot dober gospodarstvenik. Sopogodbeniku pravica do uporabe Priporočene opreme v lasti Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika in/ali Podizvajalca preneha, ko preneha veljati Pogodba na podlagi katerega je Sopogodbenik to Priporočeno opremo uporabljal. Sopogodbenik je dolžan Priporočeno opremo Družbi A1 in/ali Drugemu ponudniku, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, vrniti najkasneje v roku, ki je določen v zahtevi Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, ali v roku 15 (petnajstih) dni po prenehanju pravice do uporabe, če Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugega roka. Sopogodbenik je Priporočeno opremo dolžan vrniti v stanju, v kakršnem jo je prejel, ob upoštevanju normalne obrabe, v nasprotnem primeru ima Družba A1 in / ali Drugi ponudnik, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, pravico Sopogodbeniku zaračunati Priporočeno opremo v višini po Ceniku A1 oziroma po tržni vrednosti v trenutku zahteve za vračilo Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, če Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugače.

V Pogodbeno razmerje

V/1 Pogodbeno razmerje med Sopogodbenikom in Družbo A1 nastane s sklenitvijo Pogodbe. Pogodba je lahko sklenjena npr. v papirni obliki, v elektronski obliki z izmenjavo elektronske pošte, z elektronskim podpisom ali z obdelavo Naročila (npr. preko Portala Cloud Market), na podlagi katerega Družba A1 Sopogodbeniku omogoči uporabo Storitve, in na druge načine kot jih vsakokrat omogoča Družba A1.

V/2 Zainteresirana pravna oseba ali podjetnik, lahko postane Sopogodbenik, t. j. lahko z Družbo A1 sklene Pogodbo: a) če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti; b) če Pogodbo v imenu in za račun pravne osebe oziroma podjetnika sklene pooblaščen oseba, ki svojo istovetnost in pooblaščenost za sklenitev Pogodbe izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti in pooblaščenosti; c) če je plačilno sposobna in lahko to svojo plačilno sposobnost izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene plačilne sposobnosti; d) če po razumni presoji Družbe A1 plačilo Računa A1 s strani zainteresirane osebe, kot Sopogodbenika, ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo; e) če Družba A1 do nje nima zapadlih in neplačanih terjatev; f) če za sklenitev Pogodbe izpolnjuje vse pogoje, določene z Veljavnimi predpisi; g) če izpolnjuje morebitne druge pogoje, ki jih za sklenitev Pogodbe oziroma za izvajanje in/ali omogočanje uporabe Storitve določa Družba A1 in/ali Drugi ponudnik.

V/3 Datum izdaje dokazil - listin (npr. izpiskov iz registrov in evidenc) s strani pristojne osebe oziroma organa, katerih vsebina se po splošnih izkustvenih pravilih lahko spreminja in s katerimi zainteresirana oseba dokazuje, da izpolnjuje pogoje za sklenitev Pogodbe, ne sme biti starejši od treh mesecev, šteto do dneva njih predložitve Družbi A1, če Družba A1 v posameznem primeru ne določi drugače.

V/4 Družba A1 z zainteresirano osebo ne sklene Pogodbe: a) če po razumni presoji meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev Pogodbe, določenih v teh Splošnih pogojih in/ali drugi Pogodbeni dokumentaciji in/ali z Veljavnimi predpisi; b) če zainteresirani osebi grozi postopek (npr. stečaj, prisilna poravnava), ki po razumni presoji predstavlja poslovno tveganje

neplačila njenih obveznosti; c) če po razumni presoji meni, da obstoji verjetnost, da bi zainteresirana oseba lahko zlorabila svoje pravice iz Pogodbe oziroma ne bo izpolnjevala svojih obveznosti iz Pogodbe; d) če po lastni poslovni presoji presodi, da sklenitev Pogodbe ni v interesu Družbe A1.

V/5 Sopogodbenuk je dolžan nemudoma ob spremembi katerega koli podatka, posredovanega Družbi A1 v okviru pogodbenega razmerja po Pogodbi, s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov Družbe A1 ali na drug zanesljiv način, ki ga eventualno določi oziroma omogoči Družba A1, obvestiti Družbo A1 o spremembi takšnega podatka. Do dneva, v katerem Družba A1 prejme to obvestilo, se šteje, da so vsi obstoječi podatki po Pogodbi točni in popolni ter vse morebitne posledice neskladij teh podatkov z novimi (spremenjenimi) podatki, bremenijo Sopogodbenuka (vključno npr. če Sopogodbenuk spremembe naslova, na katerega mu Družba A1 pošilja Račun A1, ne sporoči v roku in na način v skladu s temi Splošnimi pogoji, se šteje, da je Sopogodbenuk prejel Račun A1 tudi v primeru, če ga je Družba A1 poslala na naslov, ki ga je Sopogodbenuk spremenil, vendar pa o tej spremembi ni pravočasno obvestil Družbo A1).

V/6 S sklenitvijo Pogodbe Sopogodbenuk tudi soglaša oziroma dovoljuje, da sme Družba A1 Pogodbo oziroma svoje pravice in obveznosti po Pogodbi v celoti ali delno prenesti na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenesenih pravic in obveznosti Družbe A1 iz Pogodbe (npr. če je to potrebno, da se v čim večji meri odpravi možnost za daljše prekinitve oziroma nemožnost zagotavljanja Storitvev oziroma se zagotovi kontinuirano izvajanje Storitvev v skladu s Pogodbo). O tem prenosu je dolžna Družba A1 obvestiti Sopogodbenuka s sporočilom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti in/ali s sporočilom, poslanim v obliki SMS sporočila in/ali na drugačen, po presoji Družbe A1, primeren način, pri čemer začne prenos zoper Sopogodbenuka učinkovati v roku, določenem v obvestilu.

V/7 Ne glede na ostala določila teh Splošnih pogojev, Posebnih pogojev (če obstajajo) in Pogodbe, s sklenitvijo Pogodbe Sopogodbenuk tudi posebej soglaša oziroma dovoljuje, da sme Družba A1 terjatve iz naslova Pogodbe v celoti ali delno prenesti (cedirati) na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh teh odstopljenih terjatev. O tem prenosu lahko Družba A1 obvesti Sopogodbenuka s sporočilom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti in/ali s sporočilom, poslanim v obliki SMS sporočila in/ali na drugačen, po presoji Družbe A1, primeren način, pri čemer začne prenos zoper Sopogodbenuka učinkovati v roku, določenem v obvestilu.

VI Izvajanje oziroma omogočanje uporabe Storitvev

VI/1 Družba A1 izvaja oziroma omogoča uporabo Storitvev v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitvev, v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in Veljavnimi predpisi. Družba A1 lahko določi, da določenim Sopogodbenukom oziroma skupinam Sopogodbenukov nekatere Storitve niso dostopne oziroma jim Družba A1 ne omogoča njihove uporabe. Družba A1 lahko nadalje določi tudi drugačne oziroma dodatne pogoje, pod katerimi posameznim Sopogodbenukom omogoča uporabo Storitvev.

Družba A1, v kolikor gre za A1 storitve, in Drugi ponudnik, v kolikor gre za Posredovane storitve, zagotavljata kakovost Storitvev skladno s svojo tehnično opremljenostjo in drugimi pogoji ter tehnično opremljenostjo in drugimi pogoji Podizvajalcev.

VI/2 Sopogodbenuk potrjuje, da je pred sklenitvijo Pogodbe samostojno preveril delovanje, funkcionalnost, kakovost, vsebino, način in pogoje izvajanja ter druge elemente Storitve in s sklenitvijo Pogodbe tudi potrjuje, da Storitvev v celoti ustreza njegovim potrebam in je primerna za namen, za katerega Storitvev naroča. Sopogodbenuk v razmerju do Družbe A1 in Drugega ponudnika iz naslova ustreznosti oziroma primernosti Storitve nima nikakršnih zahtevkov, Družba A1 in Drugi ponudnik pa nimata iz navedenega naslova do Sopogodbenuka nobenih obveznosti.

VI/3 Rok za izvedbo oziroma vzpostavitev uporabe Storitve je določen v Pogodbeni dokumentaciji, če rok ni določen, pa se Storitve izvedejo oziroma se njihova uporaba omogoči v najkrajšem možnem času po sklenitvi Pogodbe, in sicer vse ob upoštevanju: (i) vsebine Pogodbe, (ii) tehničnih možnosti Družbe A1 in (iii) odzivnega časa oziroma pogojev Podizvajalcev in / ali Drugih ponudnikov, če je zagotavljanje oziroma izvajanje Storitve iz Pogodbe odvisno tudi od njih.

Če sta izvedba Storitve oziroma vzpostavitev njihove uporabe odvisna tudi od sodelovanja Sopogodbena in/ali izpolnjevanja tehničnih in drugih pogojev, ki jih mora za izvedbo Storitve oziroma vzpostavitev njihove uporabe zagotoviti Sopogodbena, je Sopogodbena dolžan Družbi A1 in/ali Drugemu ponudniku, kolikor gre za Posredovane storitve, to sodelovanje oziroma tehnične in druge pogoje ustrezno zagotoviti. Družba A1 in Drugi ponudnik ne odgovarjata za morebitno zamudo z izvedbo Storitve oziroma vzpostavitvijo njihove uporabe in/ali izvajanjem drugih obveznosti iz Pogodbene dokumentacije, ki nastane iz razlogov na strani Sopogodbena.

VI/4 Družba A1 lahko kadar koli začasno omeji oziroma prekine izvajanje oziroma omogočanje uporabe posamezne ali vseh Storitve: (i) če jih zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali podobnih razlogov tehnično ne more izvajati oziroma omogočati njihove uporabe, ali (ii) če to dovoljujejo ali določajo neposredno Veljavni predpisi, ali (iii) če Sopogodbena prekrši katero koli določbo Pogodbene dokumentacije ali Veljavnih predpisov (npr. Sopogodbena zamuja s plačilom Računa A1), ali (iv) če Podizvajalec in/ali Drugi ponudnik preneha izvajati ali prekine izvajanje posamezne Storitve oziroma njenega dela ali (v) če posamezne Storitve ali njenega dela Družba A1 iz katerega koli razloga ne more izvajati oziroma omogočati njene uporabe (npr. če Družba A1 izgubi pravico omogočati uporabo Posredovanih storitev ali dela A1 Storitve, ki jih izvajajo Podizvajalci), ali (vi) če je to potrebno zaradi drugega po presoji Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika utemeljenega razloga (npr. zaradi varstva pravic Sopogodbena, Uporabnika, Družbe A1, Podizvajalca, Drugega ponudnika, drugih oseb). Sopogodbena iz naslova omejitev oziroma prekinitev ni upravičen do povračila kakršne koli škode in stroškov.

VI/5 Družba A1 in/ali Drugi ponudnik si prizadevata o nenačrtovanih omejitvah oziroma prekinitvah izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve obvestiti Sopogodbena z objavo na Spletni strani ali na drug način kot ga določita Družba A1 in/ali Drugi ponudnik takoj, ko je to glede na okoliščine vsakega posameznega primera mogoče, če ni v Pogodbeni dokumentaciji določeno drugače.

VI/6 Načrtovane omejitve oziroma prekinitve izvajanja oziroma zagotavljanja Storitve bosta Družba A1 in/ali Drugi ponudnik najavila na Spletni strani ali na drug, po presoji Družbe A1 oziroma Drugega pogodbenika ustrezen način, in sicer najkasneje en dan pred začetkom izvajanja teh načrtovanih omejitev oziroma prekinitev, če ni v Pogodbeni dokumentaciji določeno drugače.

VI/7 Družba A1 in/ali Drugi ponudnik lahko Sopogodbenom za posamezne Storitve zagotovita kontakt za pomoč in podporo. Sopogodbena sme kontakt za pomoč in podporo uporabljati zgolj za naročanje in prejem podpornih storitev skladno s pogoji, določenimi v Pogodbeni dokumentaciji. Družba A1 in/ali Drugi ponudnik lahko začasno ustavita izvajanje podpornih storitev, če Sopogodbena zamuja s plačilom Računa A1 ali obstaja drug razlog določen v točki VI/4.

VI/8 V okviru izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve ima Družba A1 pravico kadar koli izvesti vse ukrepe za zaščito pravic Sopogodbena in/ali za zaščito pravic, naprav in opreme Družbe A1 in/ali Drugih ponudnikov in/ali Podizvajalcev in/ali za zaščito pravic drugih oseb. Navedeno ima lahko tudi posledice v okviru izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve, vključno z omejitvami uporabe Storitve (motnje, prekinitve, ...), prenehanjem izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve, in druge.

VI/9 Za vsebine, ki jih v okviru uporabe Storitv na kakršen koli način ustvarijo, objavijo oziroma širijo Sopogodbeniki (če je v okviru posamezne Storitve to omogočeno), Družba A1 in/ali Drugi ponudnik ne odgovarjata. Za posamezno vsebino odgovarja tisti Sopogodbenik, ki je tako vsebino ustvaril, objavil oziroma razširil. Sopogodbenik se je dolžan odzvati na morebitne zahteve oziroma prijave tretjih oseb v zvezi z vsebinami, ki jih ustvari, objavi oziroma razširi v okviru uporabe Storitv.

VI/10 Če Sopogodbenik v okviru uporabe Storitv ustvari, objavi oziroma razširi posamezne vsebine, Družba A1 in/ali Drugi ponudnik teh vsebin nista dolžna pregledovati, vendar pa jih smeta v primeru prijave oziroma odločbe pristojnega organa, iz katere izhaja, da za objavo vsebin ne obstoji ustrezen pravni temelj ali da vsebine niso skladne z Veljavnimi predpisi ali da vsebine kršijo katero koli pravico katere koli osebe, kadar koli umakniti, izbrisati ali preprečiti njihovo objavo oziroma razširjanje.

VI/11 V primerih, ko Družba A1 in/ali Drugi ponudnik to omogočata, lahko Sopogodbenik skladno s Pogodbeno dokumentacijo naroči določene spremembe že naročenih Storitv. Spremembe Družba A1 in/ali Drugi ponudnik izvede v rokih in na način kot je to določeno s Pogodbeno dokumentacijo, pri čemer lahko Družba A1 in/ali Drugi ponudnik pravico Sopogodbenikov do naročanja sprememb zavrneta ali omejita tako po vsebini, številu, pogostosti in kakor koli drugače, ali jih dodatno zaračunata, vse v skladu s svojo poslovno presojo.

VI/12 Vsakokrat veljavna ponudba Storitv je objavljena na Spletni strani. Družba A1 in/ali Drugi ponudnik samostojno določata vse pogoje v zvezi s Storitvami in njihovim izvajanjem oziroma omogočanjem njihove uporabe. Družba A1 in/ali Drugi ponudnik imata pravico kadar koli spremeniti svojo ponudbo Storitv, vsebino, pogoje, ceno, obseg ali način izvajanja posamezne Storitve, kakor tudi pravico, da posamezno Storitve delno ali v celoti prenehata izvajati oziroma omogočati njeno uporabo, vse v skladu s svojo poslovno presojo. Sopogodbenik iz tega naslova ni upravičen do povračila kakršne koli škode in stroškov. Družba A1 in/ali Drugi ponudnik bosta Sopogodbenike o spremembi ponudbe Storitv oziroma o spremembi ali prenehanju izvajanja oziroma zagotavljanja posamezne Storitve (delno ali v celoti) obvestila z objavo na Spletni strani ali na drug zanesljiv način, pri čemer taka sprememba začne veljati na dan določen v obvestilu.

VI/13 Družba A1 in/ali Drugi ponudnik lahko za posamezne Storitve Sopogodbenikom omogočita testiranje v testnem obdobju kot je določen v Pogodbeni dokumentaciji. Če želi Sopogodbenik po izteku testnega obdobja nadaljevati z uporabo Storitve, mora to Družbi A1 sporočiti in pogodbeni stranki uporabo Storitve uredita z ustrežno Pogodbo.

VI/14 Sopogodbenik je dolžan redno izvajati ustrezne preventivne ukrepe za shranjevanje svojih podatkov, zlasti uporabiti postopek varnostnega kopiranja, ki ustreza obsegu in pomembnosti podatkov, še posebej tudi v primeru prenehanja veljavnosti Pogodbe.

V kolikor v Pogodbeni dokumentaciji ni določeno drugače, si bo Družba A1 v primeru prekinitve ali omejitve ali prenehanja izvajanja A1 Storitv prizadevala (kolikor so podatki pod nadzorom Družbe A1 in/ali kolikor to omogočajo tehnični pogoji na strani Družbe A1 in/ali če je to skladno s samo vsebino A1 Storitve) shraniti vse Sopogodbenikove podatke, ki jih Sopogodbenik hrani v okviru A1 Storitve, in jih dati na voljo Sopogodbeniku takoj, ko bo to mogoče, pri čemer pa Družba A1 ne odgovarja za morebitno izgubo, poškodovanje, spremembo ali uničenje teh podatkov.

Družba A1 v zvezi z omogočanjem uporabe Posredovanih Storitv nima vpliva na varovanje podatkov in tudi ne more zagotoviti varovanja podatkov s strani Drugega ponudnika in se glede varovanja podatkov s strani Drugega ponudnika uporabljajo določila Dokumentacije Drugega ponudnika, Družba A1 pa ne odgovarja za kakršno koli škodo povzročeno Sopogodbeniku v zvezi s tem.

Če ni za posamezni primer s Pogodbeno dokumentacijo določeno drugače:

- je Sopogodbenik dolžan plačati vse stroške, ki nastanejo s prevzemom podatkov, ki mu ga omogočita Družba A1 in / ali Drugi ponudnik, in sicer na podlagi predračuna oziroma Računa A1, ki mu ga izstavi Družba A1;
- se podatki na vseh lokacijah in vseh varnostnih kopijah izbrišejo, če Sopogodbenik podatkov ne prevzame v roku, kot ga določi Družba A1 in / ali Drugi ponudnik;
- Družba A1 in / ali Drugi ponudnik ne odgovarjata za škodo zaradi izgube podatkov.

VI/15 V primeru prekinitve ali omejitve izvajanja oziroma omogočanja uporabe A1 Storitve si bo Družba A1 prizadevala (kolikor to omogočajo tehnični pogoji na strani Družbe A1 in če je to skladno s samo vsebino A1 Storitve) ponovno vzpostaviti oziroma zagotoviti A1 Storitve čim prej po tem, ko bo Družba A1 ugotovila, da je razlog za prekinitvev oziroma omejitev izvajanja A1 Storitve prenehal obstajati.

Družba A1 v zvezi z omogočanjem uporabe Posredovanih Storitvev ne more zagotoviti izpolnjevanja obveznosti iz prejšnjega odstavka tudi s strani Drugega ponudnika in se glede izpolnjevanja teh obveznosti s strani Drugega ponudnika uporabljajo določila Dokumentacije Drugega ponudnika.

Če ni za posamezni primer s Pogodbeno dokumentacijo določeno drugače, je dolžan Sopogodbenik v primeru, ko je do prekinitvev oziroma omejitve izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve prišlo iz razlogov na strani Sopogodbenika, plačati ponovno vzpostavitev Storitvev v višini priključnine (v primeru, ko je cena Storitve sestavljena tako iz priključnine kot tudi iz naročnine) ali v višini treh mesečnih naročnin na Storitvev (v primeru, ko je cena Storitve sestavljena samo iz naročnine).

VI/16 Družba A1 lahko posamezne A1 Storitve izvaja preko oddaljenega dostopa, telefona ali e-pošte. Za primer izvajanja A1 Storitvev preko oddaljenega dostopa veljajo naslednji pogoji:

a) Družba A1 vzpostavi oddaljen dostop izključno na podlagi vsakokratnega izrecnega predhodnega dovoljenja Sopogodbenika;

b) Družba A1 določi orodje za vzpostavitev oddaljenega dostopa;

c) Sopogodbenik je dolžan:

- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa z razumnimi ukrepi preveriti identiteto osebe, ki želi vzpostaviti povezavo;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa Družbo A1 seznaniti z vsemi svojimi varnostnimi zahtevami in ukrepi v zvezi z oddaljenim dostopom;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa zapreti vse odprte programe in datoteke, tako da Družbi A1 onemogoči vpogled v vse programe in datoteke, ki jih Družba A1 ne potrebuje za izvedbo A1 Storitvev;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa narediti varnostne kopije podatkov;
- zagotoviti, da Družba A1 nima vpogleda oziroma dostopa do kakršnih koli osebnih in zaupnih podatkov oziroma ima za to ustrezno soglasje;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa seznaniti svoje zaposlene, da bo Družba A1 vzpostavila povezavo do njihovega računalnika, pridobiti njihovo soglasje ter jih opozoriti na pogoje, določene v tej točki;
- ves čas spremljati delo, ki ga Družba A1 izvaja preko oddaljenega dostopa in Družbo A1 takoj opozoriti na nevarnost nepooblaščenega vpogleda v podatke, izbrisa, uničenja ali izgube podatkov in podobnega;
- poskrbeti, da je oddaljen dostop takoj po končanem delu prekinjen.

d) Izključno Sopogodbjenik je odgovoren za izpolnjevanje obveznosti iz prejšnje točke c. in nosi vse negativne posledice v primeru, če posamezne obveznosti ni izpolnil ali je ni izpolnil pravilno.

VI/17 V primeru izvajanja A1 Storitve na lokaciji Sopogodbjenika je dolžan Sopogodbjenik Družbo A1 pred začetkom izvajanja A1 Storitve seznaniti z vsemi svojimi varnostnimi zahtevami in ukrepi v zvezi z vstopom in delom na lokaciji Sopogodbjenika. Družba A1 ima pravico Sopogodbjeniku zaračunati stroške nastale v zvezi z izvajanjem A1 Storitve na lokaciji Sopogodbjenika, in sicer v višini skladno z veljavnim Cenikom A1, če ni drugače dogovorjeno med pogodbenima strankama.

VII Zaračunavanje in plačilo Storitve

VII/1 Če ni v Pogodbeni dokumentaciji za posamezno Storitve določen drugačen način obračunavanja, Družba A1 Storitve in ostale obveznosti Sopogodbjenika po Pogodbi obračunava:

- po izvedbi oziroma vzpostavitvi uporabe Storitve (v primeru enkratnih Storitve) oziroma
- po poteku posameznega Obračunskega obdobja (v primeru trajnih Storitve).

Račun A1 je Sopogodbjenik dolžan plačati v skladu z njegovo vsebino oziroma določili. Zaradi tehničnih in / ali drugih razlogov lahko Družba A1 Sopogodbjeniku v primeru trajnih Storitve posamezne Storitve oziroma posamezne obveznosti po Pogodbi delno ali v celoti zaračuna tudi izven Obračunskega obdobja, v katerem so bile posamezne Storitve opravljene oziroma omogočene oziroma v katerem so obveznosti nastale.

VII/2 Sopogodbjenikova obveznost plačila nastane tudi, če iz kakršnega koli razloga, ki izvira iz njegove sfere, Računa A1 ne prejme ali prevzame (npr. ker bi imeli prepoln elektronski nabiralnik). Če Sopogodbjenik Računa A1 ne prejme v petnajstih dneh po sklenitvi Pogodbe ali v petnajstih dneh po zaključku Obračunskega obdobja, mora Družbo A1 o tem prvi naslednji dan pisno obvestiti, drugače se šteje, da je Račun A1 prejel petnajsti dan po sklenitvi Pogodbe oziroma petnajsti dan po zaključku Obračunskega obdobja.

VII/3 V primeru zamude s plačilom zapadlih denarnih obveznosti po Računu A1 (delno ali v celoti), je dolžan Sopogodbjenik plačati Družbi A1 tudi zakonske zamudne obresti v višini po obrestni meri za zamudne obresti, določeni z Veljavnimi predpisi, in sicer obračunane od zneska neplačanih denarnih obveznosti od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo do dneva plačila.

VII/4 Družba A1 sme po lastni presoji kadar koli (tudi med Obračunskim obdobjem) pozvati Sopogodbjenika naj plača svoje obveznosti do Družbe A1 v krajšem roku, kot je običajno naveden v Računu A1 (npr. v roku 24 ur), kadar je to potrebno, ker ravnanje Sopogodbjenika ali druge okoliščine izkazujejo potrebo po posebnem varovanju pravic Sopogodbjenika, drugih oseb ali Družbe A1 ali Drugega ponudnika (npr. neodzivanje Sopogodbjenika na sporočila Družbe A1, bistveno povečanje uporabe Storitve).

VII/5 Če tako določa Pogodbena dokumentacija, je dolžan Sopogodbjenik določen znesek iz naslova svojih obveznosti do Družbe A1 po Pogodbi plačati vnaprej.

VII/6 Zgolj v primerih, če Storitve ni izvedena oziroma njena uporaba ni omogočena v celoti iz razlogov, ki niso na strani Sopogodbjenika, je dolžan Sopogodbjenik plačati Družbi A1 (poleg ostalih zneskov po Ceniku A1) zgolj sorazmerni del zneska v vrednosti izvedenega dela Storitve. Če obdobje, za katerega je bilo izvedeno plačilo, iz razloga, ki ni na strani Sopogodbjenika, ne poteče v celoti (npr. zaradi prenehanja Pogodbe), je dolžan Sopogodbjenik plačati Družbi A1 (poleg ostalih zneskov po Ceniku A1) zgolj sorazmeren del zneska, izračunan po formuli: znesek za posamezno obdobje /deljeno/ s številom

vseh dni v tem obdobju /pomnoženo/ s številom dni dejanskega trajanja tega obdobja. Če pride do zgoraj navedenega iz razlogov na strani Sopogodbenika, je Sopogodbenik dolžan plačati celotno vrednost Storitve.

VII/7 Naročnino ali drug znesek v skladu s Cenikom A1, katerega višina ni odvisna od obsega dejanske uporabe Storitve, sme Družba A1 zaračunati Sopogodbeniku tudi za primer, da Sopogodbenik Storitve ni uporabljal ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu, in sicer pod pogojem, da razlog za to neuporabo oziroma za omejeno uporabo ni na strani Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika.

VII/8 Kadar Družba A1 obračunava in zaračunava Sopogodbeniku Storitve, ki jih izvedejo Podizvajalci in / ali Drugi ponudniki in če Družba A1 ne določi drugačnega načina obračunavanja in zaračunavanja, Družba A1 te Storitve obračunava in zaračunava Sopogodbeniku na podlagi podatkov, kot jih prejme od Podizvajalcev in / ali Drugih ponudnikov do dneva obračuna zneskov v Računu A1 – v primeru trajnih Storitve lahko tudi izven Obračunskega obdobja oziroma pred potekom Obračunskega obdobja. Podatki iz veljavnih cenikov Drugih ponudnikov, ki jih Družba A1 upošteva pri tem obračunavanju in zaračunavanju Storitve Sopogodbeniku, so Sopogodbeniku dostopni na način, kot ga določijo Drugi ponudniki in / ali Družba A1.

VII/9 Družba A1 pošilja Račune A1 za Storitve Sopogodbenikom praviloma v elektronski obliki (npr. po elektronski pošti, prek SMS sporočila, v spletno banko), vse ob upoštevanju svojih tehničnih možnosti. Šteje se, da se Sopogodbenik s podpisom Pogodbe strinja s prejemom Računov A1 v elektronski obliki.

V vsakem primeru, ko se računi za Storitve pošiljajo Sopogodbeniku po elektronski pošti, je Sopogodbenik dolžan zagotavljati: (i) stalno in nemoteno delovanje elektronskega naslova, na katerega Družba A1 Sopogodbeniku pošilja ta Račun A1 ter (ii) sprotno obveščanje Družbe A1 o vsaki spremembi tega elektronskega naslova.

V primeru, da posamezne Posredovane storitve zaračuna Sopogodbeniku Drugi ponudnik, za zaračunavanje veljajo pogoji kot so določeni v Pogodbeni dokumentaciji.

VII/10 Glede na odločitev Družbe A1, je lahko zagotavljanje Ločenega računa A1 ali Zbirnega računa A1 omogočeno samo posameznim Sopogodbenikom.

VII/11 Neplačilo (delno ali v celoti) Zbirnega računa A1 pomeni, da Sopogodbenik ni izpolnil svojih plačilnih obveznosti za nobeno od tistih Storitve, ki jih zajema Zbirni račun A1 oziroma za katere je bil Zbirni račun A1 izstavljen, če Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugače.

VII/12 Če Sopogodbenik ne izpolni zapadle obveznosti do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbo oziroma Računom A1, je Sopogodbenik dolžan plačati Družbi A1 in / ali osebi, ki jo Družba A1 pooblasti za uveljavitev oziroma za izterjavo te obveznosti od Sopogodbenika (npr. odvetniku), tudi stroške vseh dejanj in opravil, ki jih izvede Družba A1 in / ali ta pooblaščen oseba, v višini v skladu s Cenikom A1 in / ali določene neposredno z Veljavnimi predpisi (npr. Odvetniška tarifa, Zakon o pravnem postopku, Zakon o sodnih taksah). V okvir teh stroškov med ostalimi spadajo tudi: (i) stroški pošiljanja pisnih vlog in opravljenih dejanj v razmerju do Sopogodbenika, ki jih izvede Družba A1 in / ali njena pooblaščen oseba (npr. odvetnik) in (ii) sodni stroški zaradi sodnega uveljavljanja terjatve Družbe A1 do Sopogodbenika.

Če Pogodbena dokumentacija ne določa drugače se predhodni odstavek smiselno uporablja tudi za uveljavitev oziroma izterjavo računov za Storitve, ki jih izdajo Drugi ponudniki.

VII/13 Če Sopogodbenik ne plača zapadlih obveznosti do Družbe A1 iz Pogodbe, pri čemer pa ima Sopogodbenik v razmerju do Družbe A1 dobroimetje iz katerega koli naslova in / ali mu Družba A1

dolguje kar koli iz katerega koli naslova, sme Družba A1 kadar koli pobotati (kompenzirati) svoje terjatve do tega Sopogodbenika, s terjatvami tega Sopogodbenika do sebe.

VII/14 Družba A1 ima pravico do uskladitve cen s spremembo ravni cen (inflacijo). Uskladitev bo uveljavljena po zaključku obdobja, v katerem se ugotavlja sprememba ravni cen, in sicer 1. 1. vsakega prihodnjega leta (leto, ki sledi letu v katerem se zaključi obdobje v katerem se ugotavlja sprememba ravni cen (1. 9. do 31. 8.)), cene pa se bodo spremenile tako, da bo pri uskladitvi upoštevana sprememba ravni cen (in sicer indeks cen življenjskih potrebščin) po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije v dvanajstmesečnem obdobju med 1. 9. preteklega leta (leto, ki se je zaključilo pred tekočim letom) in 31. 8. tekočega leta (leto, ki se je zaključilo neposredno pred uveljavitvijo uskladitve s 1. 1.). Uskladitev bomo uveljavili po lastni presoji. O uskladitvi cen bodo Sopogodbeniki obveščeni v primernem roku in na primeren način pred uveljavitvijo uskladitve.

VIII Višja sila

VIII/1 Družba A1 Sopogodbeniku in kateri koli tretji osebi ne odgovarja za zamudo, neizpolnitev pogodbenih obveznosti in nastanek škode (npr. slabša kakovost Storitve, napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, delni ali popolni izpad delovanja Storitve), ki je posledica izrednega, nepričakovanega in nepremagljivega dogodka, ki je izven vpliva oziroma nadzora Družbe A1 in katerega nastop oziroma obstoj povzroči zamudo ali neizpolnitev obveznosti Družbe A1 po Pogodbi oziroma nastanek škode (v nadaljevanju: **Višja sila**). Družba A1 si bo prizadevala o nastopu dogodka, ki predstavlja Višjo silo, čim prej obvestiti Sopogodbenika. Vsaka pogodbeni stranka je dolžna storiti vse potrebno, da bi čim bolj zmanjšala škodne posledice zamude oziroma neizpolnitve obveznosti oziroma nastanek škode zaradi Višje sile.

VIII/2 Višja sila med drugim vključuje izjemna stanja (vojna, grožnja z vojno, izredno stanje, revolucija, terorizem, izgredi ali državljanski nemiri in podobno); stanje nastalo zaradi stavke, delavske blokade, embarga ali blokade oziroma drugih industrijskih ukrepov; stanje nastalo zaradi naravnih nesreč oziroma neugodnih vremenskih razmer ali drugih nesreč oziroma okoliščin (poplava, potres, požar, žled, eksplozija, sevanje, geomagnetne nevihte in podobno); stanje nastalo zaradi dejanj ali omejitve vlade ali javnega organa (vključno z delno omejitvijo izvajanja Storitve; ukrepi, sprejetimi v primeru razglašene pandemije oziroma epidemije (npr. COVID-19) in pandemiji podobnimi ukrepi; prisilnim zmanjšanjem porabe električne energije/prenehanjem oskrbe z električno energijo ali drugih goriv); izpad električne energije oziroma električnega omrežja (sistemske motnje v oskrbi z električno energijo, izpadi električne energije, redukcije, prekinitve zagotavljanja zmožljivosti in energije ter podobno, ne glede na razloge, zaradi katerih pride do izpada električnega omrežja oziroma do motenj v oskrbi z električno energijo – naravna nesreča, ukrepi pristojnih organov ali služb, vključno z redukcijami elektrike in podobno); izpad oskrbe z vodo, gorivi, prevozom, opremo ali drugimi dobavami ali storitvami ter katastrofalni izpad omrežja.

VIII/3 V primeru nastanka škode ali morebitnih stroškov, ki Sopogodbeniku nastanejo zaradi nedelovanja Storitve zaradi Višje sile oziroma drugih zgoraj navedenih razlogov (vključno zaradi nastopa oziroma obstoja teh razlogov pri Drugih ponudnikih ali če ti izvirajo iz Posredovane storitve ali so posledica nedelovanja, delnega nedelovanja ali počasnejšega delovanja takšnih Posredovanih Storitve), nima Družba A1 nobenih obveznosti do Sopogodbenika in je povračilo kakršne koli škode, nadomestila oziroma odškodnine ali stroškov izrecno izključeno.

IX Prenehanje Pogodbe

IX/1 Pogodba preneha veljati:

- a) zadnji dan obdobja za katerega je bila sklenjena, če je bila sklenjena za določen čas;
- b) zadnji dan odpovednega roka zaradi odpovedi Pogodbe s strani Sopogodbenika ali Družbe A1, če je Pogodba sklenjena za nedoločen čas;
- c) ko je zoper Sopogodbenika začet stečajni postopek ali drug postopek zaradi insolventnosti ali postopek prisilnega prenehanja, če prisilna pravila Veljavnih predpisov za posamezni primer ne določajo drugače;
- d) na dan, ko Družba A1 preneha izvajati oziroma zagotavljati Storitve; če Družba A1 preneha izvajati oziroma zagotavljati zgolj nekatere Storitve po Pogodbi, Pogodba preneha veljati zgolj v delu glede tistih Storitvev, katere je Družba A1 prenehala opravljati, v preostalem delu pa Pogodba ostane v veljavi;
- e) sporazumno, v skladu z dogovorom med Sopogodbenikom in Družbo A1; in
- f) zaradi drugih razlogov v skladu s temi Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji (če obstajajo), Pogodbo in / ali Veljavnimi predpisi.

IX/2 Če Pogodba ne določa drugače se šteje, da sta Družba A1 in Sopogodbenik sklenila Pogodbo za nedoločen čas.

Če sta Družba A1 in Sopogodbenik sklenila Pogodbo za določen čas in če po poteku tega časa Sopogodbenik še naprej uporablja Storitve po Pogodbi, Družba A1 pa jih še nadalje izvaja, se šteje, da je trajanje te Pogodbe podaljšano na nedoločen čas.

IX/3 Odpoved Pogodbe

Če Pogodbena dokumentacija ne določa drugače, ima vsaka pogodbena stranka pravico kadar koli odpovedati Pogodbo, ne da bi bila dolžna drugi pogodbeni stranki navajati razloge za odpoved, pri čemer velja naslednji odpovedni rok, če ni za posamezno Storitvev določen drugačen odpovedni rok:

- pri Pogodbah o trajnih Storitvah: časovno obdobje od dneva prejema odpovedi ene pogodbene stranke od druge do zaključka Obračunskega obdobja, v katerem je pogodbena stranka to odpoved druge pogodbene stranke prejela.
- pri Pogodbah o enkratnih Storitvah: 8 dni, vendar mora biti odpoved podana pred začetkom izvajanja Storitvev oziroma preden je njihova uporaba Sopogodbeniku omogočena.

Pogodba se odpove s pisno odpovedjo, ki jo pogodbena stranka pošlje drugi na način, da je mogoče izkazati, da je druga pogodbena stranka to odpoved prejela.

IX/4 Odstop od Pogodbe

Pogodba lahko preneha veljati tudi:

- a) v primeru odstopa Sopogodbenika zaradi bistvene kršitve Pogodbe s strani Družbe A1
- b) v primeru odstopa Družbe A1 zaradi bistvene kršitve Pogodbe s strani Sopogodbenika.

Če pride do kršitve skladno s prejšnjim odstavkom in je kršitev takšne narave, da jo je mogoče odpraviti, je pogodbi zvesta stranka dolžna drugi pogodbeni stranki poslati opozorilo. V tem opozorilu pogodbi zvesta stranka drugi pogodbeni stranki določi razumen rok, v katerem mora s kršitvijo prenehati in tudi odpraviti posledice kršitve. Če druga pogodbena stranka v tem roku ne preneha s kršitvijo oziroma ne

odpravi posledic kršitve ali če je kršitev take narave, da je ni mogoče odpraviti, sme pogodbi zvesta stranka odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka. V tem primeru pogodbi zvesta stranka odstopi od Pogodbe s pisno odstopno izjavo, ki jo pošlje drugi pogodbeni stranki na način, da je mogoče izkazati, da je druga pogodbeni stranka to odstopno izjavo prejela, v posledici česar Pogodba preneha veljati 3. delovni dan po dnevu, ko pogodbi zvesta stranka to odstopno izjavo odpošlje.

IX/5 Če Sopogodbenik prekrši Pogodbo tako, da ni mogoče razumno pričakovati, da bi s kršitvijo prenehal oziroma da bi lahko posledice kršitve odpravil, ali pa s takšno intenzivnostjo, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali lahko povzroči Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku tehnične težave, sme Družba A1, v skladu z lastno presojo, takoj omejiti ali prekiniti ali sploh prenehati izvajati oziroma omogočati uporabo Storitve po Pogodbi in obenem tudi odstopiti od Pogodbe s pisno odstopno izjavo (ne da bi bila dolžna pred tem poslati opozorilo o kršitvi), ki jo pošlje Sopogodbeniku na način, da je mogoče izkazati, da je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel, v posledici česar Pogodba preneha veljati naslednji dan po dnevu, ko Družba A1 to odstopno izjavo odpošlje.

IX/6 V vseh primerih, ko Sopogodbenik prekrši Pogodbo, sme Družba A1 Sopogodbeniku v obdobju do morebitnega prenehanja Pogodbe, omejiti uporabo Storitve po Pogodbi.

IX/7 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati: (i) vse obveznosti iz naslova Pogodbe, nastale do dneva prenehanja Pogodbe in (ii) vse obveznosti iz naslova Pogodbe nastale v posledici prenehanja Pogodbe.

Če Pogodba preneha veljati pred iztekom naročniškega oziroma licenčnega obdobja iz razlogov na strani Sopogodbenika, je dolžan Sopogodbenik v enkratnem znesku plačati naročnino oziroma licenčnino za celotno preostalo naročniško oziroma licenčno obdobje, in sicer v roku 15 dni od datuma Računa A1. Prav tako Družba A1 Sopogodbeniku v tem primeru ni dolžna vračati morebitne vnaprej plačane in neporabljene naročnine oziroma licenčnine.

IX/8 Sopogodbenik se zavezuje, da bo ob prenehanju Pogodbe, v primerih, ko je to potrebno glede na naravo oziroma vsebino Storitve, sam ali v sodelovanju z Družbo A1 in/ali Drugim ponudnikom Storitve v celoti odstranil iz svojega okolja.

X Varstvo osebnih in zaupnih podatkov

X/1 Sopogodbenik je dolžan zagotavljati ustrezno varstvo osebnih podatkov v skladu z Veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in skladno s Pogodbeno dokumentacijo.

X/2 V primerih, ko pri izvajanju Storitve lahko pride do obdelave osebnih podatkov posameznikov, se pravice in obveznosti Sopogodbenikov in Družbe A1 in/ali Drugega ponudnika iz naslova obdelave osebnih podatkov uredijo v Pogodbeni dokumentaciji.

X/3 Sopogodbenik je dolžan vse zaupne podatke, s katerimi se seznanil v okviru sklenitve Pogodbe in izvajanja Storitve, varovati s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in jih ne sme brez predhodnega pisnega soglasja Družbe A1 razkriti kateri koli tretji osebi. Sopogodbenik je dolžan k varovanju zaupnosti zavezati tudi vse svoje podizvajalce, zaposlene, zastopnike in druge pogodbene sodelavce.

X/4 Sopogodbenik se strinja, da je Družba A1 del skupine povezanih družb in lahko zaupne podatke, ki jih potrebujejo pri svojem delu, v obsegu kot je to potrebno za namen izvajanja Pogodbe oziroma za druge namene določene v Pogodbi, posreduje tudi zaposlenim oziroma sodelavcem, ki opravljajo delo na drugi podlagi, svetovalcem (odvetnikom, računovodjem, finančnim svetovalcem ipd.), podizvajalcem, pooblaščenecem ter zastopnikom družb, ki (i) imajo neposredno ali posredno lastništvo

ali nadzor nad Družbo A1 ali katero koli družbo v skupini A1 Telekom Austria Group, ali (ii) ki so pod neposrednim ali posrednim lastništvom ali nadzorom istega pravnega subjekta, ki ima neposredno ali posredno lastništvo ali nadzor nad Družbo A1 oziroma katero koli družbo v skupini A1 Telekom Austria Group ali (iii) ki so neposredno ali posredno v lasti ali pod nadzorom Družbe A1 oziroma katere koli družbe v skupini A1 Telekom Austria Group (v nadaljevanju: Družbe v skupini). Pomen terminov lastništvo ali nadzor (kot tudi terminov »nadzira« ali »nadzor«) je: (i) lastništvo, neposredno ali posredno, več kot 50% glasovalnih pravic ali (ii) pravica do imenovanja ali odstranitve večine članov uprave (ali enakovrednega organa) ali (iii) sposobnost izvajanja prevladujočega vpliva ali usmerjanja poslov v podjetju s sporazumom ali določbo v statutu ali (iv) drugačen vpliv na smer upravljanja in politik podjetja, bodisi s pogodbo ali kako drugače.

X/5 Družba A1 lahko zaupne podatke uporablja in posreduje tudi tretjim osebam za namen izvedbe Pogodbe, za namen zaščite legitimnega interesa Družbe A1, oziroma za druge namene v skladu s poštenimi poslovnimi praksami, in sicer tako v času trajanja Pogodbe, kot po njenem prenehanju. Takšni primeri npr. vključujejo posredovanje zaupnih podatkov zaposlenim oziroma sodelavcem, ki opravljajo delo na drugi podlagi, svetovalcem (odvetnikom, računovodjem, finančnim svetovalcem ipd.), podizvajalcem in drugim pooblaščenecem ter zastopnikom Družbe A1 ali Družb v skupini za namen izvedbe pregleda skladnosti poslovanja, za namen internih kontrol oziroma kontrol znotraj skupine, za namene pregleda nabave blaga oziroma storitev, in podobno, oziroma za druge namene, za katere katera koli od Družb v skupini to zahteva.

XI Skrb za Sopogodbenike

XI/1 Družba A1 in/ali Drugi ponudnik Sopogodbenikom omogočata pomoč in informacije preko različnih kanalov kot so opisani v Pogodbeni dokumentaciji. Obseg oziroma vsebino informacij, ki jih Družba A1 in/ali Drugi ponudnik posreduje telefonsko, lahko Družba A1 in / ali Drugi ponudnik omeji v skladu s svojo odločitvijo.

XII. Reševanje sporov

XII/1 Za reševanje sporov iz naslova teh Splošnih pogojev, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je v primeru spora med Družbo A1 in Sopogodbenikom pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Spori, nastali iz naslova teh Splošnih pogojev, se presojujejo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

XIII Končne določbe

XIII/1 Če Veljavni predpisi in/ali Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določajo drugače, sme Družba A1 oziroma Drugi ponudnik naslednje dokumente kadar koli enostransko spremeniti, Sopogodbenik pa se s takim načinom spreminjanja pogodbenih pogojev s podpisom Pogodbe izrecno strinja:

- Družba A1: Dokumentacijo Družbe A1, to je npr. te Splošne pogoje in/ali Posebne pogoje in/ali Cenik A1 in/ali vsako Prilogo Pogodbe in/ali kateri koli drug del Pogodbe,
- Drugi ponudnik: Dokumentacijo Drugega ponudnika.

XIII/2 Če Družba A1 Pogodbo ali njene vsakokrat veljavne Priloge (npr. te Splošne pogoje, Cenik A1), navkljub ali ne glede na uskladitev cene v skladu s točko VII/14 teh Splošnih pogojev, spremeni npr.

zaradi spremembe stroškov dela, dajatev, storitev, blaga ali pravic intelektualne lastnine, ki jih koristi pri izvajanju svoje dejavnosti (npr. stroški Drugih ponudnikov; stroški dela; stroški licenc; stroški vsebin; stroški samostojnih produktov; stroški dajatev kolektivnim in drugim organizacijam; stroški pristojbin regulatorjem; stroški energije za delovanje storitev, podpore in omrežja; stroški najema orodij, ki jih daje v najem Sopogodbenikom; stroški zakupa in vzdrževanja omrežja in druge infrastrukture), bo sprememba uveljavljena v času, ko se Družba A1 za to odloči, pogoji pa se bodo spremenili tako, da bo pri spremembi upoštevana stopnja spremembe stroškov po bilančnih postavkah stroški blaga, materiala in storitev; stroški dela; in amortizacija.

XIII/3 O spremembah iz prejšnjih točk mora Družba A1 in/ali Drugi ponudnik obvestiti Sopogodbenike z objavo teh sprememb na svoji Spletni strani ali na drug zanesljiv način. Spremenjeni pogodbeni pogoji se za Sopogodbenika uporabljajo in ga zavezujejo z dnem, ko ga Družba A1 o spremembi obvesti na zgoraj naveden način oziroma z dnem, ki je določen v obvestilu Družbe A1, kar nastopi kasneje.

XIII/4 Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem 1.7.2024 in v celoti nadomeščajo Splošne pogoje za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike z dne 1.3.2022, ki prenehajo veljati z dnem 30.6.2024