

Posebni pogoji za Storitve Kibernetska varnost na ključ

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, ponuja tudi Storitve Kibernetska varnost na ključ.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi Storitve Kibernetska varnost na ključ in zavezujejo vse Sopogodbenike, ki jo uporabljajo.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, opis Storitve Kibernetska varnost na ključ, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si.

I. Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih in (ii) teh Posebnih pogojih.

I/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen kot sledi:

Delovni čas: je delovni čas A1 varnostno-operativnega centra, to je čas od 8:00 do 16:00 na Delovni dan, če ni s Pogodbo dogovorjen drugačen delovni čas.

Delovni dan: je vsak delovni dan v tednu (to je od ponedeljka do petka) razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

Ponudba: je Ponudba za Storitve Kibernetska varnost na ključ, ki jo Družba A1 poda Sopogodbniku, Sopogodbnik pa jo potrdi in sprejme. Ponudba določa opredelitev Storitve Kibernetska varnost na ključ in Programske opreme, pogodbeno ceno ter druge pogoje za izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ in uporabo Programske opreme. Ponudba je neločljivi sestavni del Pogodbe.

Posebni pogoji: so ti Posebni pogoji za Storitve Kibernetska varnost na ključ.

Programska oprema: je programska oprema Cynet 360 za odkrivanje in preprečevanje kibernetских varnostnih groženj ter odzivanje nanje, katere opis je dostopen na www.cynet.com. Programska oprema pomeni Posredovano storitev v smislu Splošnih pogojev.

Proizvajalec: je proizvajalec Programske opreme, Cynet Security Ltd. Proizvajalec je Drugi ponudnik v smislu Splošnih pogojev.

Splošni pogoji: so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike.

Storitve Kibernetska varnost na ključ: je storitev, v okviru katere Družba A1 Sopogodbniku omogoči uporabo Programske opreme in mu v zvezi s Programsko opremo zagotavlja tehnično pomoč, kot je podrobneje opredeljena v Pogodbi. Storitve Kibernetska varnost na ključ pomeni A1 Storitve v smislu Splošnih pogojev.

I/3 Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

II. Splošno

II/1 Družba A1 za Sopogodbnika izvaja Storitve Kibernetska varnost na ključ v vsebini in pod pogoji skladno s Pogodbeno dokumentacijo.

II/2 S sklenitvijo Pogodbe, ki se sklicuje na te Posebne pogoje, Sopogodbnik potrjuje, da soglaša s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji in vsemi drugimi Prilogami, določenimi v Pogodbi, kar vse sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

II/3 Sopogodbnikovo Naročilo Storitve Kibernetska varnost na ključ in Programske opreme postane nespremenljivo in nepreklicno z dnem, ko Sopogodbnik sprejme Ponudbo, kar pomeni, da Sopogodbnik od Naročila več ne more odstopiti.

II/4 Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbnika so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

III. Izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ

III/1 Družba A1 je s strani Proizvajalca oziroma njegovega distributerja pooblaščen za nadaljnjo prodajo licenc Programske opreme na območju Slovenije. Družba A1 Sopogodbniku omogoči uporabo Programske opreme za Sopogodbnikovo lastno uporabo in skladno z licenčnimi pogoji Proizvajalca, dostopnimi na www.cynet.com/eula (v nadaljevanju: **Licenčni pogoji**), ki jih Sopogodbnik sprejme pred začetkom uporabe Programske opreme. Za razmerje med Sopogodbnikom in Proizvajalcem iz naslova uporabe in delovanja Programske opreme, kar vključuje tudi morebitne omejitve pri uporabi Programske opreme in ureditev varstva Pravic intelektualne lastnine, veljajo Licenčni pogoji Proizvajalca.

III/2 Družba A1 in Proizvajalec Sopogodbniku v okviru uporabe Programske opreme in Storitve Kibernetska varnost na ključ ne dajeta nobenega jamstva ali garancije, da na sistemih, omrežju ali sredstvih Sopogodbnika ne more priti do kibernetske grožnje ali napada oziroma da so sistemi, omrežje ali sredstva Sopogodbnika popolnoma varni pred vsakršnimi tveganji, in je torej vsakršna odgovornost Družbe A1 in Proizvajalca iz tega naslova v celoti izključena. Šteje se, da Sopogodbnik s sprejemom teh Posebnih pogojev potrjuje, da se opisanega tveganja zaveda in to tveganje tudi v celoti prevzema.

III/3 Pred začetkom izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ je dolžan Sopogodbnik Družbo A1 pisno obvestiti, če Sopogodbnik uporablja opremo (npr. programsko in/ali strojno), za katero veljajo morebitne pravne, vsebinske, procesne in/ali podobne zahteve, ki kakor koli omejujejo, preprečujejo, onemogočajo ali kakor koli drugače vplivajo na uporabo Programske opreme in/ali Storitve Kibernetska varnost na ključ. Vse morebitne negativne posledice opustitve tega obvestila oziroma kakršnih koli pomanjkljivih, napačnih ali netočnih podatkov, ki jih Sopogodbnik posreduje Družbi A1 v zvezi s to opremo, nosi izključno Sopogodbnik.

III/4 Družba A1 Storitve Kibernetska varnost na ključ praviloma izvaja preko oddaljenega dostopa, telefona ali e-pošte; na podlagi predhodnega pisnega dogovora in proti dodatnemu plačilu skladno s Pogodbo, pa tudi na lokaciji Sopogodbnika.

III/5 Družba A1 lahko določi okno za vzdrževanje, v okviru katerega izvaja redno vzdrževanje svoje programske in strojne opreme ter druge morebitne opreme in omrežja, preko katerih oziroma s pomočjo katerih izvaja Storitve Kibernetska varnost na ključ. Sopogodbnik se strinja, da lahko med oknom za vzdrževanje prihaja do krajših motenj in prekinitev pri izvajanju Storitve Kibernetska

varnost na ključ, pri čemer Sopogodbenik iz tega naslova nima pravice od Družbe A1 zahtevati povračila kakršnih koli stroškov in škode.

III/6 Družba A1 prevzema izključno izvedbo Storitve Kibernetska varnost na ključ, in sicer v vsebini, obsegu in pod pogoji kot to izhaja iz Pogodbene dokumentacije. Vsaka odgovornost Družbe A1 za Programsko opremo, strojno opremo, sisteme, omrežje ali sredstva Sopogodbenika in storitve, ki jih zagotavljajo oziroma izvajajo Proizvajalec in z njegove strani pooblaščen osebe ter morebitni drugi ponudniki je v celoti izključena.

III/7 Pravica uporabe Programske opreme in dostop do Storitve Kibernetska varnost na ključ Sopogodbeniku preneha ob prenehanju Pogodbe.

IV. Raven zagotavljanja Storitve Kibernetska varnost na ključ

IV/1 Družba A1 Sopogodbeniku zagotavlja Storitve Kibernetska varnost na ključ v rokih in skladno s pogoji, dogovorjenimi v Pogodbi. Družba A1 Sopogodbenikom Storitve Kibernetska varnost na ključ zagotavlja v Delovnem času.

IV/2 Družba A1 v nobenem primeru ne zagotavlja roka za rešitev posameznega zahtevka Sopogodbenika, pač pa si bo prizadevala vsak posamezni zahtevek rešiti v čim krajšem času skladno s svojimi poslovnimi in tehničnimi možnostmi in/ali poslovnimi in tehničnimi možnostmi Proizvajalca in z njegove strani pooblaščenih oseb.

IV/3 Če izvedba Storitve Kibernetska varnost na ključ oziroma njenega posameznega dela ni možna iz razlogov na strani Sopogodbenika (npr. če Sopogodbenik ne zagotovi pravočasno pogojev za izvedbo kot so določeni v Pogodbi), se rok izvedbe prestavi za čas, ki je potreben, da Sopogodbenik zagotovi dogovorjene pogoje za izvedbo, pri čemer Družba A1 za zamudo ne odgovarja.

IV/4 Sopogodbenik je dolžan pred začetkom izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ in uporabe Programske opreme zagotoviti Priporočeno opremo in/ali tehnično opremljenost in/ali druge pogoje skladno z navodili Družbe A1 in/ali Proizvajalca. Družba A1 Storitve Kibernetska varnost na ključ ni dolžna omogočiti Sopogodbenikom, ki ne zagotovijo Priporočene opreme in/ali tehnične opremljenosti oziroma drugih pogojev skladno z navodili Družbe A1 in/ali Proizvajalca.

IV/5 Če Sopogodbenik na Družbo A1 naslovi zahtevek, za katerega Družba A1 tekom preverjanja ugotovi, da ni v povezavi s Storitvijo Kibernetska varnost na ključ oziroma Programsko opremo, ima Družba A1 pravico reševanje takega zahtevka zavrniti, Sopogodbenik pa je Družbi A1 dolžan plačati pogodbeno ceno za preverjanje zahtevka, in sicer v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

V. Pogodbena cena in plačilni pogoji

V/1 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

V/2 V pogodbeno ceno niso vključeni stroški, ki lahko Družbi A1 nastanejo pri izvajanju Storitve Kibernetska varnost na ključ na lokaciji Sopogodbenika (npr. potni stroški, stroški namestitve, porabljen čas). Navedene stroške je dolžan Sopogodbenik plačati Družbi A1 dodatno poleg pogodbene cene, in sicer v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

VI. Pogoji obdelave podatkov

VI/1 Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

VI/2 V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbenik upravljavec osebnih podatkov za namen izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ, Družba A1 in Proizvajalec pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopata vsak v vlogi samostojnega Sopogodbenikovega obdelovalca. Za pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba, ki jo skleneta Družba A1 in Sopogodbenik za izvajanje Storitve Kibernetska varnost na ključ. Za pisni dogovor med Proizvajalcem in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se šteje pogodba o obdelavi osebnih podatkov, ki jo lahko Sopogodbenik sklene neposredno s Proizvajalcem in katere predlog Sopogodbeniku posreduje Družba A1 v okviru sklenitve Pogodbe.

VI/3 Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Storitve Kibernetska varnost na ključ, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbenika - upravljavca.

VI/4 Družba A1 za namen izvajanja Storitve Kibernetska varnost na ključ obdeluje naslednje primeroma naštete kategorije osebnih podatkov: ime, priimek; uporabniško ime; IP številka in ime delovne postaje; drugi podatki, ki jih posreduje upravljavec preko aplikacij in/ali integracijskih vmesnikov, ki jih pogodbeni storitev vključuje.

VI/5 Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

VI/6 Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbenika, razen, če odstopanje od tega od nje zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbenika o tem nemudoma obvestila.

VI/7 Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
 - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
 - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,

- dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem sistemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
 - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,
 - program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,
 - vsak nov program ali spremembo pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:
 - osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
 - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- da se zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil (za čas petih letih let od posamične aktivnosti obdelave osebnih podatkov).

VI/8 Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

VI/9 Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbjenika - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbjenik, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

VI/10 Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbjeniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbjenika mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika.

VI/11 Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbjenika, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbjenika, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

VI/12 Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebne odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbenika. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih Sopogodbenik sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbniku za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

VI/13 Družba A1 mora dati Sopogodbniku na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbniku ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbnik, omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbnika ter pri njih sodelovati.

VI/14 Družba A1 lahko samo po predhodnem pisnem soglasju Sopogodbnika poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

VI/15 Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbnika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbnik oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbnik odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbniku oziroma osebi, za katero je Sopogodbnik odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile, kot je opredeljena v Pogodbi.

VI/16 Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

VI/17 Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbnika obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je lahko predmet pregleda s strani Sopogodbnika. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

VI/18 V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbnika. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začelih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžna zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbniku, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbnik drugačna pisna navodila.

VII. Spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve

VII./1. Družba A1 ima pravico Dokumentacijo Družbe A1 ali njen del kadar koli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo in po postopku kot je določen v Splošnih pogojih. Prav tako ima Družba A1 pravico kadar koli spremeniti vsebino, pogoje, način izvajanja in katere koli druge elemente Storitve Kibernetska varnost na ključ oziroma njenega posameznega dela.

VII./2. Za spremembo Dokumentacije Drugega ponudnika in Programske opreme veljajo pogoji kot jih določa Proizvajalec.

VIII. Končna določba

VIII/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 1. 7. 2024 in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje za Storitve Kibernetska varnost na ključ z dne 1.3.2022, ki z dnem 30. 6. 2024 prenehajo veljati.

A1 Slovenija, d. d.