

Opis storitve*	A1 Endpoint Protect Core	A1 Endpoint Protect Complete
Št. delovnih ur mesečno	/	4
Vrsta zaščite	NGAV (antivirus naslednje generacije)	XDR (razširjeno zaznavanje in odkrivanje)
Obveščanje o incidentih	/	24/7
Odzivni čas obveščanje za incidente nivoja »visoko« in »krično«	/	60 minut
Oblikovanje rešitve (arhitektura)	✓	✓
Ustvarjanje računa stranke na platformi prodajalca	✓	✓
Ustvarjanje uporabnikov/ dodelitev licenc/ konfiguracija	✓	✓
Dodelitev skrbniškega uporabnika za stranko	Na zahtevo	Na zahtevo
Priprava distribucijskih paketov	✓	✓
Namestitev agenta na izbrane naprave	Pomoč pri izvedbi namestitve	Pomoč pri izvedbi namestitve
Nastavitev proxy strežnika (po potrebi)	✓	✓
Priprava začetne predloge varnostnih politik	✓	✓
Spreminjanje varnostnih politik in predlog na zahtevo.	dodatno na voljo na zahtevo, ni del osnovne storitve	✓
Konfiguracija e-poštnih obvestil	✓	✓
Dodajanje ali odstranjevanje dodatnih uporabnikov v času uporabe storitve	✓	✓
Ustvarjanje in spreminjanje poročil v času uporabe storitve	/	✓
Izvajanje predhodnega iskanja okužb v napravi	✓	✓
Analiza prvega poročila iz prvega pregleda	/	✓
Analiza poročila, zagotavljanje povratnih informacij in predlaganje preventivnih ukrepov	/	✓
Nastavitev obvestil za odstranitev agenta storitve EP na strankah	✓	✓
Konfiguracija programa EDR za samodejno odzivanje na ugotovljene grožnje	/	✓
Konfiguracija EDR za samodejno ukrepanje na ogroženi napravi	/	✓
Posodobitve/nadgradnje (nova različica izdelka)	✓	✓

*Nabor storitev posameznega paketa se lahko prilagodi glede na dogovor z naročnikom in se lahko spreminja.